

«УТВЕРЖДЕНО»  
Решением Совета директоров  
АО «QAZAQ AIR»  
от «24» апреля 2018 года № 31

**Кодекс Поведения**  
**АО «QAZAQ AIR»**

Содержание

Каковы наши цели?	3
Каковы наши ценности?	4
Для кого предназначен Кодекс поведения?	5
Зачем нам нужен Кодекс поведения?	6
Как обеспечивается соблюдение Кодекса поведения?	7
<b>СЛУЖЕНИЕ ОБЩЕСТВУ</b>	<b>8-12</b>
Приверженность нашей миссии	9
Устойчивое развитие	10
Этическое поведение	11
Внешняя коммуникация	12
<b>ОТНОШЕНИЕ К СВОИМ СОТРУДНИКАМ</b>	<b>13-15</b>
Равные условия найма и труда	14
Запрет на дискриминацию и притеснение	15
<b>ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С БИЗНЕС СООБЩЕСТВОМ</b>	<b>16-21</b>
Привлечение третьих лиц	17
Конфликт интересов	18-21
Социальные проекты и спонсорство	20
Подарки и знаки гостеприимств	21
<b>ЗАБОТА О НАШЕЙ КОМПАНИИ</b>	<b>22-25</b>
Защита активов	23
Прозрачность финансовых отчетов	24
Управление информацией	25

## КАКОВЫ НАШИ ЦЕЛИ?

- Мы работаем в соответствии с высочайшими мировыми стандартами безопасности.
- Мы обеспечиваем надежное авиасообщение по региональным маршрутам на современных самолетах.
- Мы способствуем экономическому развитию, связывая регионы доступными внутренними авиаперелетами с городами, являющимися двигателями роста, обеспечивая стыковки с международными и более длинными маршрутами из этих городов.
- Как экологически ответственная авиакомпания, мы используем наиболее эффективные в отношении выбросов CO<sub>2</sub> в атмосферу самолеты.
- Наш процесс подбора и оценки сотрудников основан на компетенции, деловых качествах и достижениях, способствующих достижению целей компании и соответствующих стандартам корпоративной этики.
- Мы инвестируем в обучение и развитие нашего коллектива, который является залогом устойчивого роста и успеха компании.
- В нашей деятельности мы придерживаемся высочайших требований прозрачности и открытости, как внутри QAZAQ AIR, так и в работе с поставщиками и партнерами.

## **КАКОВЫ НАШИ ЦЕННОСТИ?**

### **ПАРТНЕРСТВО**

Мы работаем в партнерстве и доверяем команде

Мы ставим интересы команды выше личных

Мы строим долгосрочные и доверительные отношения с заинтересованными сторонами

### **УВАЖЕНИЕ**

Мы бережно относимся ко всему, что нас окружает

Мы действуем на принципах доверия и уважения

Мы соблюдаем законы и чтим традиции

### **ЦЕЛОСТНОСТЬ**

Мы выполняем взятые на себя обязательства

Мы делаем то, что говорим

Мы всегда справедливы и честны

### **МЕРИТОКРАТИЯ**

Мы выбираем достойных профессионалов

Мы даем каждому, вне зависимости от роли, возможность высказаться

Мы поощряем за достижение результата

### **СОВЕРШЕНСТВО**

Мы работаем рационально и по верхней планке качества, используя передовой опыт и технологии

Мы принимаем на себя ответственность, действуя для создания добавленной стоимости

Мы – любопытны, постоянно обучаемся и развиваем Компанию.

## **ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕН КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ?**

**Положения Кодекса непосредственно распространяются на всех сотрудников, должностных лиц и директоров АО «QAZAQ AIR» (далее – QAZAQ AIR, Компания). Обращение “Вы”, “нас” или “все” в настоящем Кодексе означает обращение ко всем сотрудникам, должностным лицам и директорам Компании.**

Деловым партнерам, поставщикам и другим третьим лицам, которые работают с Компанией или представляют Компанию, рекомендовано придерживаться положений Кодекса или иных аналогичных политик по вопросам комплаенс.

## **ЗАЧЕМ НАМ НУЖЕН КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ?**

**Наша миссия заключается в том, чтобы стать компанией, которая соединяет регионы Республики Казахстан и этим способствует их экономическому развитию. Наша цель: обеспечение доступных региональных воздушных перевозок в соответствии с высокими международными и национальными стандартами безопасности полетов.**

Без сохранения и повышения доверия к нашей деятельности со стороны всех заинтересованных сторон, включая Единственного акционера, АО «Фонд Национального Благосостояния «Самрук-Қазына» (далее – «Фонд»), сотрудников и деловых партнеров, мы не сможем достигнуть наших стратегических целей.

Настоящий Кодекс устанавливает ценности, основные принципы и стандарты поведения, руководствуясь которыми мы сможем обеспечить защиту интересов всех заинтересованных сторон. Кодекс поведения направлен на развитие нашей корпоративной культуры и укрепление репутации нашей Компании как открытого и честного участника рынка.

Кодекс не охватывает весь спектр рисков, с которыми мы можем столкнуться. Поэтому, Кодекс поведения не избавляет от необходимости здраво рассуждать и нести за это ответственность.

## **КАК ОБЕСПЕЧИВАЕТСЯ СОБЛЮДЕНИЕ КОДЕКСА ПОВЕДЕНИЯ?**

Стандарты и основные принципы поведения, изложенные в настоящем Кодексе, ставятся каждым сотрудником Компании во главу угла своей повседневной деятельности в Компании. Ниже приведены первые основные шаги:

- Прочитайте и осмыслите положения Кодекса поведения;
- Строго придерживайтесь положений Кодекса в своих словах и действиях;
- Выражайте обеспокоенность и информируйте о комплаенс рисках.

Каждый из нас должен оценить свое поведение, на основе следующего практического руководства:

- Соответствует ли мое действие Кодексу?
- Этично ли это?
- Законно ли это?
- Если о моем поведении станет известно общественности, будет ли мое поведение приемлемо?

Если Вам все еще нужны будут рекомендации или советы в отношении положений Кодекса, просим обратиться к своему непосредственному руководителю, Руководителю Службы внутреннего аудита Компании или Комплаенс Офицеру.

Если Вам стало известно о нарушениях каких-либо положений Кодекса или других комплаенс процедур, систем внутренних контролей, Вы должны немедленно сообщить о них посредством Горячей линии Фонда способами, о которых Вам будет сообщено. Такие сообщения могут быть сделаны на конфиденциальной и анонимной основе с гарантией защиты от преследования. Контактная информация о Горячей линии размещена на корпоративном сайте Компании.

Приверженность и соблюдение этических и комплаенс требований – это ответственность каждого, кто работает в QAZAQ AIR или представляет ее интересы. Нарушение настоящего Кодекса вредит репутации и работе нашей Компании и может привести к дисциплинарным наказаниям или увольнению. Важно отметить, что несоблюдение определенных разделов Кодекса, может являться нарушением законодательства о противодействии коррупции и повлечь персональную административную или уголовную ответственность.

Соблюдение Кодекса обеспечивается комплаенс программой и полностью поддерживается Советом директоров. Служба комплаенс при содействии Службы внутреннего аудита Компании разрабатывает комплаенс программу, координирует и берет на себя лидерство в ее реализации. Основными элементами комплаенс программы являются:

- Оценка комплаенс рисков;
- Внедрение комплаенс процедур и внутренних контролей соразмерно комплаенс рискам;
- Эффективная коммуникация, включая обучение по вопросам комплаенс;
- Выражение обеспокоенности и информирование о нарушениях посредством Горячей линии;
- Расследование комплаенс нарушений и принятие корректирующих мер.

## **СЛУЖЕНИЕ ОБЩЕСТВУ**

## **ПРИВЕРЖЕННОСТЬ НАШЕЙ МИССИИ**

**Наша обязанность, возложенная Единственным акционером, состоит в том, чтобы обеспечить доступными региональными воздушными перевозками в соответствии с высокими международными и национальными стандартами безопасности полетов.**

**Наша главная миссия – соединять регионы Республики Казахстан и этим способствовать их экономическому развитию.**

Это означает, что наше общество и государство верят в нашу способность выполнить эту важную миссию. Чтобы сохранить это особое доверие, мы обязаны выполнять свои задачи основываясь на принципах справедливого обращения с Единственным акционером, в целях обеспечения роста долгосрочной стоимости и устойчивого развития Компании; прозрачности, эффективности и гибкости деятельности Компании; последовательности, своевременности принятия решений в наилучших интересах Компании; ответственности, подотчётности и законности.

### **ВАШИ ОБЯЗАННОСТИ**

- Осознайте особую обязанность служить нашему обществу и государству при осуществлении деятельности от имени Компании и проявлять должную заботу, правильно осознавая миссию Компании;
- Осознайте, что Ваши обязанности могут иметь непосредственное влияние на качество и уровень жизни общества и государства;
- Выполняйте свои обязанности в соответствии с миссией Компании и не принимайте мер, выходящих за рамки целей, для выполнения которых Вам делегирована Ваша позиция в Компании;
- Не указывайте, что Вы официально представляете QAZAQ AIR, при решении своих личных вопросов.

### **НА ЧТО ВАМ НЕОБХОДИМО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ:**

- Признаки любого непристойного или несоответствующего поведения, которое может привлечь негативное общественное внимание и/или навредить репутации Компании.

## **УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ**

**QAZAQ AIR заботится о нашем будущем поколении и обращает особое внимание на устойчивое развитие нашей страны. Мы за защиту экосистем, улучшение качества воздуха и сохранение устойчивости наших ресурсов.**

Наша Компания стремится минимизировать негативное воздействие операционной деятельности на население и окружающую среду, предотвратить производственные аварии, которые наносят ущерб окружающей среде, а также поддерживает рациональное использование и воспроизводство природных ресурсов. Мы – сторонники повышения эффективности использования энергии, экономии ресурсов и использования альтернативных источников энергии.

Мы придерживаемся принципа непричинения ущерба людям и защиты окружающей среды при выполнении и достижении поставленных перед нами целей. Наша Компания оценивает воздействие любого нового вида деятельности на окружающую среду, будь то разработка нового продукта, продажи на новом рынке, строительство новой фабрики или покупка нового предприятия.

**Мы разрабатываем и руководствуемся правилами безопасного труда для обеспечения безопасности на рабочем месте и предотвращения травм.**

### **ВАШИ ОБЯЗАННОСТИ:**

- Убедитесь, что Ваши решения и действия не имеют негативного влияния на экономику, окружающую среду и общество;
- Стремитесь принимать необходимые меры, для минимизации негативного воздействия на заинтересованные стороны с точки зрения экономических, социальных и экологических аспектов.

### **НА ЧТО ВАМ НЕОБХОДИМО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ:**

- Признаки любых явных или потенциальных нарушений положений законов и правил об окружающей среде.

### **ВОПРОС:**

**Имеет ли Компания другой документ, являющийся руководством по устойчивому развитию?**

### **ОТВЕТ:**

**Да, Кодекс Корпоративного Управления предоставляет более подробное руководство по устойчивому развитию, который Вы можете найти на нашем корпоративном веб-сайте.**

## **ЭТИЧЕСКОЕ ПОВЕДЕНИЕ**

**Репутация - ключевой актив QAZAQ AIR, основывающийся на доверии.**

QAZAQ AIR стремится завоевать доверие государства, деловых партнеров, инвесторов и общества. Доверие возникает вследствие последовательной приверженности к высоким этическим нормам.

Все мы являемся представителями Компании, и наши действия могут оказывать влияние на репутацию Компании. Каждый из нас должен проявлять корректность в поведении, чтобы сохранить репутацию Компании.

### **ВАШИ ОБЯЗАННОСТИ:**

- Следуйте общепринятым моральным и этическим нормам поведения, проявляйте уважение к государственному и другим языкам, традициям и обычаям всех стран, работая в Казахстане и за границей;
- Придерживайтесь общих моральных и этических норм поведения в нерабочее время, не допускайте антиобщественное поведение, которое может навредить репутации Компании;
- Воздерживайтесь от публичных выступлений о деятельности Компании, если Вы не наделены надлежащими полномочиями.

### **НА ЧТО ВАМ НЕОБХОДИМО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ:**

- Неэтичное поведение сотрудников, которое может привести к потере репутации Компании.

### **ВОПРОС:**

**Я подозреваю, что коллега приходит на работу в состоянии опьянения, и может быть, даже употребляет алкоголь в офисе. Что я должен делать?**

### **ОТВЕТ:**

**Вам следует немедленно проконсультироваться с Вашим линейным менеджером или Руководителем Департамента по управлению персоналом, который предпримет необходимые меры по решению проблемы.**

## **ВНЕШНЯЯ КОММУНИКАЦИЯ**

**Являясь работником QAZAQ AIR, если Вы ведете себя неэтично в общественных местах, это даст повод для критики нашей Компании со стороны общества.**

Вы всегда должны помнить, что представляете нашу Компанию даже за ее пределами. Любая несанкционированная внешняя коммуникация от имени QAZAQ AIR влияет на имидж нашей Компании.

Активность в социальных сетях должна использоваться только в личных целях и не должна быть связана с QAZAQ AIR.

Любая информация, раскрываемая от имени QAZAQ AIR, должна быть точной во всех существенных аспектах, полной, корректной и соответствовать действующему законодательству и внутренним правилам.

### **ВАШИ ОБЯЗАННОСТИ:**

- Никогда не обращайтесь от имени QAZAQ AIR, если у Вас нет полномочий на это;
- Никогда не используйте свое служебное положение для личной выгоды;
- Не выражайте свое личное мнение о работе Компании в средствах массовой информации.

### **НА ЧТО ВАМ НЕОБХОДИМО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ:**

- Неофициальная активность в социальных сетях, непосредственно связанная с QAZAQ AIR.

### **ВОПРОС:**

**Сотрудник QAZAQ AIR сделал публичные комментарии о недовольстве потребительским продуктом или услугой. Может ли это считаться нарушением Кодекса?**

### **ОТВЕТ:**

**Это не является нарушением Кодекса. QAZAQ AIR уважает личную жизнь сотрудников, которые могут иметь потребительские жалобы или выразить свое мнение в частной жизни. Важным является то, что подобное мнение не должно быть воспринято в качестве позиции Компании.**

## **ОТНОШЕНИЕ К СВОИМ СОТРУДНИКАМ**

## **РАВНЫЕ УСЛОВИЯ НАЙМА И ТРУДА**

Наши люди – самый ценный актив, и QAZAQ AIR придерживается политики обеспечения всех своих сотрудников лучшими перспективами для работы.

Поэтому, наша Компания предоставляет равные возможности всем, кто работает в Компании, для развития своих профессиональных способностей и совершенствования навыков.

Поэтому, Компания создала справедливую процедуру набора персонала и продвижения по службе, отобрав профессионалов с разносторонним опытом работы и талантами.

### **ВАШИ ОБЯЗАННОСТИ:**

- Исполняйте свои обязанности профессионально на основе наших корпоративных ценностей и принципов, придерживаясь самых высоких этических норм;
- Принимайте каждое решение о найме, вознаграждении и продвижении, учитывая заслуги, квалификацию, результативность и производственную необходимость;
- Исключайте любую возможность nepoтизма, субъективности или предубеждения.

### **НА ЧТО ВАМ НЕОБХОДИМО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ:**

- Признаки любого непристойного или несоответствующего поведения на рабочем месте;
- Признаки любых явных нарушений или потенциальных нарушений трудового законодательства.

### **ВОПРОС:**

О каких ситуациях, принимаемых в качестве нарушения равных условий при найме и продвижении, я могу сообщать?

### **ОТВЕТ:**

Вопросы относительно того, почему другой работник имеет более высокую заработную плату, недопустимы. Размер заработной платы является конфиденциальной информацией, которая основывается на опыте, квалификации, образовании и других факторах. Вы можете сообщать о дискриминации в процессе найма, продвижении по службе и ее прекращении. Например, Вы узнали, что новый сотрудник отразил в своем резюме опыт работы в течение 5 лет в одной компании. Но Вы уверены, что на самом деле, он или она не работал(а) в данной компании, что означает обман со стороны работника и такое нечестное поведение недопустимо.

## **ЗАПРЕТ НА ДИСКРИМИНАЦИЮ И ПРИТЕСНЕНИЕ**

QAZAQ AIR стремится создать такие условия труда, где все сотрудники относятся друг к другу с уважением. Поэтому, наша Компания не терпит никакой формы дискриминации, включая дискриминацию по религиозному, расовому, этническому, половому, возрастному и другим признакам. Наша Компания запрещает любую форму поведения, которая является оскорбительной, агрессивной или враждебной.

### **ВАШИ ОБЯЗАННОСТИ:**

- Относитесь к своим коллегам почтительно и справедливо;
- Не запугивайте и не оскорбляйте своих коллег;
- Не высказывайте неуместные комментарии относительно своих коллег.

### **НА ЧТО ВАМ НЕОБХОДИМО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ:**

- Признаки любого непристойного или несоответствующего поведения на рабочем месте;
- Признаки любых нарушений или потенциальных нарушений трудового законодательства.

### **ВОПРОС:**

**Я – беременная сотрудница Компании, и мой менеджер оказывает давление и просит покинуть работу без каких-либо оснований, чтобы избежать дополнительных компенсаций и скорее найти заменяющего работника.**

### **ОТВЕТ:**

**Как беременная сотрудница, Вы имеете специальный статус и права, обеспечиваемые Трудовым Кодексом. Если Ваш менеджер оказывает на Вас давление без каких-либо оснований, Вы должны немедленно сообщить об этой ситуации Омбудсмену Компании/Фонда, который занимается вопросами труда, трудовых конфликтов и иными подобными вопросами, или Руководителю Службы внутреннего аудита Компании.**

*Омбудсмен — лицо, назначаемое Советом директоров Фонда/Компании, роль которого заключается в консультировании обратившихся к нему работников, участников трудовых споров, конфликта и оказании им содействия в выработке взаимоприемлемого, конструктивного и реализуемого решения с учетом соблюдения норм законодательства Республики Казахстан (в том числе соблюдения конфиденциальности при необходимости), оказании содействия в решении проблемных социально-трудовых вопросов как работников, так и Фонда/Компании, а также в соблюдении принципов деловой этики работниками Фонда/Компании.*

## **ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С БИЗНЕС СООБЩЕСТВОМ**

## **ПРИВЛЕЧЕНИЕ ТРЕТЬИХ ЛИЦ**

**Наша Компания работает с поставщиками, консультантами, деловыми партнерами и другими третьими лицами на основе принципов открытости, полной приверженности закону, честности и эффективности.**

Наша Компания не предоставляет необоснованных преимуществ и привилегий деловым партнерам и поддерживает деловые отношения с ними на основе взаимной выгоды. Мы выбираем поставщиков открыто, отдавая предпочтение наиболее выгодной цене, качеству товаров/услуг и хорошей деловой репутации поставщика.

Мы ожидаем, что все третьи лица будут придерживаться положений настоящего Кодекса или аналогичных комплаенс политик. В свою очередь, третьи лица ожидают от нас приверженности положениям настоящего Кодекса и им предоставлена возможность сообщать о любых фактических или потенциальных нарушениях Кодекса посредством **Горячей линии Фонда**.

### **ВАШИ ОБЯЗАННОСТИ:**

- Выбирайте поставщиков, только основываясь на их квалификации, заслугах и конкурентоспособности;
- Не сотрудничайте с третьими лицами, имеющими сомнительную деловую репутацию;
- Прилагайте все усилия для создания конкурентной среды;
- Удостоверьтесь, что наши третьи лица осведомлены о положениях настоящего Кодекса;
- Убедитесь, что начисленное вознаграждение соответствует предоставленным товарам/услугам;
- Относитесь к третьим лицам уважительно и справедливо.

### **НА ЧТО ВАМ НЕОБХОДИМО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ:**

- Третьи лица участвуют или обвинялись в неблагонадежной деловой практике;
- Третьи лица настаивают на получении комиссии или вознаграждения до заключения

### **ВОПРОС:**

**Я узнал, что акционер потенциального поставщика, участвующего в открытом тендере, является близким родственником сотрудника Компании. Должен ли я об этом сообщить?**

### **ОТВЕТ:**

**Да, Вам необходимо сообщить об этом Вашему линейному менеджеру, Комплаенс Офицеру или Руководителю Службы внутреннего аудита Компании, так как это может повлиять на выбор поставщика, основанного на критерии отбора, отличном от критериев квалификации, заслуг и конкурентоспособности.**

## КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

QAZAQ AIR высоко уважает Вашу частную жизнь и относится с пониманием и уважением к праву каждого заниматься законной деятельностью за пределами Компании. При этом мы просим Вас быть осмотрительными и избегать вероятности возникновения конфликта интересов.

Конфликт интересов возникает тогда, когда Ваши личные интересы или связи потенциально влияют или могут оказать влияние на Ваши бизнес-решения для Компании.

Ситуации, которые могут быть восприняты как конфликт интересов, очень разнообразны, и перечислить их все невозможно. Однако некоторые примеры включают ситуации, когда Вы имеете долю участия в акционерном капитале в частном юридическом лице или занимаете управленческую должность в данном юридическом лице, и эти обстоятельства служат препятствием в выполнении Вами должностных обязанностей в QAZAQ AIR.

### ВАШИ ОБЯЗАННОСТИ:

- Избегайте ситуаций, когда Ваши личные связи/обстоятельства влияют на Ваши бизнес-решения в QAZAQ AIR;
- Раскройте информацию о Ваших фактических, потенциальных или выявленных конфликтах интересов Вашему непосредственному руководителю, Комплаенс Офицеру или Руководителю Службы внутреннего аудита Компании;
- Не участвуйте в принятии решения, если у Вас есть фактический, потенциальный или выявленный конфликт интересов;
- Не участвуйте в какой-либо работе и бизнесе (коммерческом или некоммерческом) за пределами Компании, если это негативно влияет на Вашу деятельность в Компании;
- Обратитесь за советом и рекомендациями к Вашему непосредственному руководителю, Комплаенс Офицеру или Руководителю Службы внутреннего аудита Компании, если у Вас есть какие-либо сомнения относительно того, затрагивают ли Ваши личные обстоятельства Ваши должностные обязанности в QAZAQ AIR.

### НА ЧТО ВАМ НЕОБХОДИМО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ:

- У Вас или Ваших коллег есть члены семьи или другие аффилированные лица, которые работают в QAZAQ AIR или в организации, которая является потенциальным или фактическим партнером, или поставщиком QAZAQ AIR;
- У Вас или Ваших коллег есть доля участия в акционерном капитале в организации либо Вы или Ваши коллеги занимаете управляющую должность в данной организации, которая является потенциальным или фактическим партнером, или поставщиком QAZAQ AIR;
- У Вас или Ваших коллег есть работа по совместительству или другая деятельность вне Компании, которая может потребовать от Вас или Ваших коллег использование ресурсов QAZAQ AIR, включая конфиденциальную информацию.

### ВОПРОС:

Мой близкий родственник является акционером компании, которая участвует в открытом тендере. Я являюсь членом тендерной комиссии. Может ли это считаться конфликтом интересов?

**ОТВЕТ:**

**Да, это ситуация конфликта интересов, Вам необходимо раскрыть подобную ситуацию Комплаенс Офицеру или Руководителю Службы внутреннего аудита Компании и не участвовать в процессе принятия решений в этом тендере.**

## **СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ И СПОНСОРСТВО**

**QAZAQ AIR реализует спонсорские, благотворительные проекты, делает пожертвования в рамках программы корпоративной социальной ответственности.**

При этом Компания не ищет коммерческих выгод, возможностей участия в тендере, возобновления контрактов или других потенциальных бизнес выгод при осуществлении спонсорской деятельности и пожертвований.

Кроме того, наша Компания не делает пожертвования и не спонсирует организации, применяющие дискриминационные практики или любые другие организации, потенциально ставящие под угрозу имидж и репутацию QAZAQ AIR.

### **ВАШИ ОБЯЗАННОСТИ:**

- Удостоверьтесь, что спонсорская и благотворительная помощь или пожертвование осуществляются открыто и прозрачно в соответствии с законодательством.

### **НА ЧТО ВАМ НЕОБХОДИМО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ:**

- Порядок выбора получателей спонсорской помощи вызывает сомнения;
- Получатели спонсорской и благотворительной помощи или пожертвования вовлечены в деятельность, потенциально несовместимую с деятельностью QAZAQ AIR.

### **ВОПРОС:**

**Я хочу добровольно принять участие в местном благотворительном проекте. Разрешено ли это Кодексом?**

### **ОТВЕТ:**

**В большинстве случаев – да. Пожалуйста, убедитесь, что подобная работа не повлияет на Ваши обязательства в Компании. Если у Вас есть сомнения, Вы можете всегда обратиться к Комплаенс-Офицеру или Руководителю Службы внутреннего аудита Компании.**

## **ПОДАРКИ И ЗНАКИ ГОСТЕПРИИМСТВА**

**Политика Компании допускает стандартные и приемлемые знаки гостеприимства, оказанные в отношении третьих лиц или полученные от них.**

Однако, получение и дарение подарков, а также оказание знаков гостеприимства может создать необоснованное ожидание со стороны третьего лица или впечатление того, что Вы оказываете предпочтение третьему лицу по причинам личной выгоды, а не по обоснованным коммерческим соображениям.

Под подарками и знаками гостеприимства подразумеваются не только наличные деньги, но и все что имеет ценность, предлагаемую или полученную сотрудниками, должностными лицами, директорами при осуществлении коммерческой деятельности в QAZAQ AIR.

Понятие и толкование подарков и знаков гостеприимства варьируется в зависимости от разных точек зрения, поэтому, получение подарков и знаков гостеприимства не должно иметь потенциального влияния на процесс принятия решения.

### **ВАШИ ОБЯЗАННОСТИ:**

- С осторожностью оценивайте тип, ценность и сумму предлагаемого или полученного подарка, или знака гостеприимства;
- Никогда не предлагайте, не стремитесь получить и не берите деньги, денежные эквиваленты, персональные услуги или любые другие незаконные или неприемлемые подарки и знаки гостеприимства;
- Если подарки, которые Вы предлагаете или получаете, могут повлиять на процесс принятия решения, никогда не принимайте и не дарите такие подарки.

### **НА ЧТО ВАМ НЕОБХОДИМО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ:**

- Любые неприемлемые подарки и знаки гостеприимства в наличных деньгах или в денежном эквиваленте, предлагаемые или полученные при закупке товаров, работ и услуг, при найме на работу или трудоустройстве;
- Любые подарки и преподношения, которые могут повлиять на Ваше решение и объективность или решение и объективность Ваших коллег.

### **ВОПРОС:**

**Имеются ли какие-либо ограничения в получении подарков от бизнес-партнеров?**

### **ОТВЕТ:**

**Уголовный кодекс устанавливает, что получение суммы, не превышающей двух месячных расчетных показателей, должностными лицами и директорами, не является взяткой. В целом, любой сотрудник не должен получать ценности, которые могут повлиять на их решения. Любой подарок может рассматриваться в качестве взятки, если это имеет влияние на принятие решения.**

## **ЗАБОТА О НАШЕЙ КОМПАНИИ**

## **ЗАЩИТА АКТИВОВ**

**Каждый сотрудник, работающий в QAZAQ AIR, ответственен за надлежащее управление активами Компании. Надлежащее управление активами включает контроль и поддержание инвестиций, резервов и собственности QAZAQ AIR.**

Репутация является высоко оцениваемым активом QAZAQ AIR. Каждый из нас является обладателем этого актива, и посредством должного поведения, может повысить или понизить ценность этого актива. Каждый должен стремиться к укреплению репутации Компании.

Каждый из нас должен внедрять практику должного отношения и высокой ответственности для достижения роста активов и формирования их стоимости.

Неправильное использование активов оказывает прямое влияние на работу Компании; о любом случае мошенничества или хищения необходимо сообщить незамедлительно.

Любое использование активов QAZAQ AIR в личных целях не допускается.

### **ВАШИ ОБЯЗАННОСТИ:**

- Берегите имущество QAZAQ AIR как Ваше личное;
- Возьмите на себя ответственность за контроль над надлежащим использованием активов QAZAQ AIR;
- Обеспечьте соответствующее разрешение и точную документацию для использования активов;
- Обеспечьте только надлежащее использование активов в соответствии с Вашими обязанностями.

### **НА ЧТО ВАМ НЕОБХОДИМО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ:**

- Присвоение или растрата активов;
- Неправильная защита активов от кражи и порчи;
- Любые признаки мошенничества, ущерба или хищения.

### **ВОПРОС:**

**Если наша Компания продает активы по заниженной цене и я полагаю, что цена – ниже рыночной. Означает ли это, что мы не защищаем наши активы?**

### **ОТВЕТ:**

**Лучшая цена образовывается посредством прозрачности и конкуренции. Компания руководствуется политикой и процедурой прозрачности и конкуренции. Поэтому, если Вы узнали о любом случае нарушения процедуры прозрачности или любых подозрениях, сообщите Вашему непосредственному руководителю, Комплаенс Офицеру или Руководителю Службы внутреннего аудита Компании.**

## **ПРОЗРАЧНОСТЬ ФИНАНСОВЫХ ОТЧЕТОВ**

Наша Компания предоставляет точную и полную финансовую и деловую информацию. Все финансовые данные, записи и отчеты должны соответствовать Международным Стандартам Финансовой Отчетности, национальному законодательству и внутренним правилам QAZAQ AIR.

Все сделки и счета должны быть последовательными и классифицированы должным образом. Решения должны основываться на полных и точных данных. Наша Компания запрещает любое искажение фактов.

### **ВАШИ ОБЯЗАННОСТИ:**

- Добросовестно регистрируйте сделки и договоры;
- Ведите полный, точный и своевременный учет всех деловых операций;
- Не используйте скрытые записи и незаконные финансовые операции.

### **НА ЧТО ВАМ НЕОБХОДИМО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ:**

- Неправильные и неполные отчеты с завышенными финансовыми прогнозами и неправильными показателями расходов;
- Признаки нечестной деятельности, например, использование средств де-факто в иных целях, не обозначенных де-юре;
- Неполные и неточные расходы на командировки и иные расходы;
- Несоответствие производственной деятельности финансовым результатам.

### **ВОПРОС:**

Меня попросили записать данные в системе бухгалтерского учета так, что это вводит в заблуждение пользователя информации. Если у меня есть опасения насчет неточности отчета, что я должен делать?

### **ОТВЕТ:**

Важно всегда вести учет данных точно и правильно, соблюдая нужный порядок в системе бухгалтерского учета. Во-первых, Вы должны попросить Вашего менеджера и/или руководителя подразделения четко объяснить используемую методологию при ведении бухгалтерского учета, чтобы полностью понимать, каким образом Вы должны соблюдать требования по формированию и предоставлению отчетности. Если у Вас все еще имеются опасения или вопросы, обратитесь к Комплаенс Офицеру или Руководителю Службы внутреннего аудита.

## УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ

Мы используем информацию в нашей повседневной деятельности для принятия бизнес-решений. Наша Компания рассматривает информацию как актив QAZAQ AIR, часть которой является конфиденциальной. Конфиденциальная информация включает в себя наше ноу-хау и другую конкурентоспособную информацию, личные данные и иную информацию, которая никогда не должна раскрываться третьим лицам без разрешения на это.

### ВАШИ ОБЯЗАННОСТИ:

- Делитесь конфиденциальной информацией за пределами Компании строго по необходимости и только после получения профессиональной рекомендации;
- Соблюдайте все внутренние требования и ограничения относительно раскрытия конфиденциальной информации;
- Примите меры для защиты конфиденциальной информации, если Вы узнали о какой-либо ее утечке;
- Подпишите обязательство о неразглашении конфиденциальной информации;
- Удостоверьтесь, что третьи лица подписали конфиденциальное соглашение до того, как Вы раскроете им конфиденциальную информацию.

### НА ЧТО ВАМ НЕОБХОДИМО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ:

- Обсуждение конфиденциальной информации с третьими лицами в общественных местах;
- Появление любой конфиденциальной информации в средствах массовой информации.

### ВОПРОС:

Я получил запрос от бизнес-партнера о предоставлении информации по совместному проекту, но я не уверен, имею ли я право так поступать.

### ОТВЕТ:

Вы должны убедиться, что эта информация не является конфиденциальной информацией в соответствии с внутренней политикой, регулирующей раскрытие конфиденциальной информации. Если у Вас все еще имеются вопросы, пожалуйста, обратитесь к Вашему непосредственному руководителю, специалисту Юридического Департамента, Комплаенс-Офицеру или Руководителю Службы внутреннего аудита Компании.