



ЖЫЛДЫҚ ЕСЕП 2019 ж.

«QAZAQ AIR» АҚ

www.flyqazaq.com

Қабанбай Батыр даңғылы, 119, Нұр-Сұлтан қ.



ШОЛУ

Негізгі көрсеткіштер

- Тасымалданған жолаушылар саны 378 мыңнан асты (2018 жылға +24%)
- 2019 жылдың қорытындысы бойынша кіріс 8 023 млн теңгеге жетті (2018 жылға + 42%)
- 2019 жылы 6 692 рейс орындалды (2018 жылы 5 451)
- Рейстердің уақтылы орындау көрсеткіші 78%-ға жетті
- Әуе кемелерінің жүктеме коэффициенті 72%-ды құрады
- 2019 жылы ұшу сағаттарының саны 8 822 сағатқа дейін 21%-ға өсті

Негізгі оқиғалар

- IATA халықаралық әуе көлігі қауымдастығына кіру - IATA 293-ші ресми мүшесі
- Базаны көшіру және Нұр-Сұлтан қаласында өңіраралық хаб құру
- IOSA (IATA Operational Safety Audit) стандарттарына сәйкестігіне өндірістік қауіпсіздіктің аудитінің сәтті өтуі
- Екі жаңа әуе кемесін пайдалануға беру (флот 5 авиалайнерге дейін өсті)
- Еліміздің өңірлерін Қазақстанның астанасы – Нұр-Сұлтан қаласы арқылы қосу үшін маршруттық желіні және кестені қайта ұйымдастыру
- Атырау – Астрахань және Алматы - Ош алғашқы халықаралық әуе рейстерін іске қосу



Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі

Құрметті серіктестер мен стейкхолдерлер!

2019 жылы әуе тасымалдаушының бекітілген даму стратегиясына және «Самұрық-Қазына» АҚ компаниялар тобының корпоративтік даму стратегиясына сәйкес QAZAQ AIR қызметінде елеулі өзгерістер жүргізілді.

Бірінші кезекте әуе компаниясын құру кезінде Елбасының қойған міндеттерін орындау, өңіраралық әуе қатынасының қолжетімділігі мен қауіпсіздігін арттыру бойынша тиімділікті жоғарылату. Қазақстан Республикасының елордасы Нұр-Сұлтан қаласына орналасу туралы стратегиялық шешім қабылданды. Мақсатымыз - қазіргі заманғы Нұрсұлтан Назарбаев халықаралық әуежайының базасында хаб арқылы өңірлердің орталықтандырылған әуе байланысын орнату.

Әуе компаниясы флотын жасақтауға ерекше назар аударылды, осылайша, De Havilland Dash-8 (бұрын Bombardier Q400 деп аталатын) моделінің екі жаңа әуе кемесі пайдалануға берілді, олар тікелей өндіруші зауытынан жеткізілді. Бұдан басқа, үш әуе кемесін кешенді жалға алу, оларды әуе тасымалдаушының меншігіне ауыстыру сәтті қайта ұйымдастырылды.

5 әуе кемесінен тұратын ең жас және заманауи флотына, ел астанасындағы аймақаралық хабқа және ұжымның үйлесімді командалық жұмысына ие бола отырып, QAZAQ AIR старт-ап әуе компаниясынан Қазақстанның жүйе құраушы әуе тасымалдаушыларының біріне сәтті өзгеруде.

QAZAQ AIR қауіпсіздік жөніндегі халықаралық және ұлттық стандарттардың жоғары деңгейінде қолжетімді аймақаралық әуе тасымалдарды ұсыну бойынша қойылған мақсатты ұстанады. Аймақаралық әуе қатынасы ел өңірлерін дамытуда олардың іскерлік және туристік белсенділігін ынталандыра отырып, жоғары әлеуметтік мәнге ие.

Әуе компаниясының алдында өңіраралық жолаушылар ағынын жаһандық бағыттарға одан әрі ықпалдастыру үшін тұрақты желілік траффикті құру міндеті тұр. Өндірістік қызметті оңтайландыру және іске қосылған активтердің тиімділігін арттыру басым мәнге ие. Әуе компаниясының Директорлар кеңесі мен менеджменттің жөнге келтірілген жұмысы QAZAQ AIR-дің бизнес және ұйымдастырушылық дамуы бойынша сын-қатерлерді еңсеру бойынша уақтылы, салмақты және стратегиялық маңызды шешімдерді қабылдау бойынша өз тиімділігін көрсетті.

«Самұрық-Қазына» АҚ тұлғасындағы Жалғыз акционердің қолдауымен QAZAQ AIR-дің үдемелі дамуы

Қазақстан Республикасы өңірлерінің әлеуметтік-экономикалық даму қарқынын арттыруға және қазақстандық азаматтық авиация саласын жаңғырту бойынша процесті жеделдетуге бағытталған.



Алпысбаев Қанат Қалиұлы
Директорлар кеңесінің төрағасы
«QAZAQ AIR» АҚ

Басқарма төрағасының үндеуі

Құрметті жолаушылар мен әріптестер!

2019 жылдың қорытындысы бойынша QAZAQ AIR әуе компаниясы 378 мыңнан астам жолаушыны тасымалдады және жылдық жолаушылар ағынының өткен жылдың көрсеткіштеріне қарағанда 24%-ға өскенін белгіледі. Әуе компаниясының орындалған рейстерінің саны 2019 жылы 6 692-ні құрады және 2018 жылға қарағанда 22%-ға өсті, ал әуе кемелерінің жүктеме коэффициенті 72%-ды құрады.

Нұр-Сұлтан қаласында өңіраралық қолжетімділік хабын өрістету флотты екі жаңа әуе кемелерімен толықтырумен қатар әуе компаниясының жолаушылар ағынын серпінді арттыруға мүмкіндік берді. Біздің жолаушыларымыздың әлемдегі көлемі бойынша 9-шы мемлекеттің аумағы бойынша логистикасының ыңғайлылығы мен қауіпсіздігі басым стратегиялық міндет болып табылады. Осылайша, ұшу қауіпсіздігінің жоғары деңгейінің, жаңа флоттың және әуежайдың заманауи инфрақұрылымының үйлесімі тек жолаушыларымыздың жайлылығын арттыруға бағытталған. 2019 жылы маршруттық желі мен кесте қайта іске қосылды, бұл Қазақстан астанасын өңірлермен байланыстырумен қатар қолайлы аймақаралық түйісулерді қамтамасыз етуге мүмкіндік берді.

QAZAQ AIR Халықаралық әуе көлігі қауымдастығының 293-ші ресми мүшесі бола отырып, әлемге танылды. IOSA өндірістік қауіпсіздігі бойынша халықаралық сертификаттаудан жыл сайын табысты өту негіз болып табылады. Біздің өңірлік жолаушыларымызға алыс магистральдық маршруттарға қол жеткізу үшін жағандық әуе тасымалдаушылармен ынтымақтасу үшін толық ауқымды дайындық жүргізілуде.

Әкімшілік-өндірістік базаны ел астанасына көшіру бойынша жүйе құраушы операциялық жоба ұжымның қолдауы мен қажырлы командалық жұмыстың арқасында жүзеге асырылды. Тұрақты әуе рейстерін өндіруге және орындауға ықпал етпей көшіру ұйым қызметінің барлық бағыттарында, оның ішінде техникалық қызмет көрсетуге, экипаждарға, материалдық-техникалық және әкімшілік қамтамасыз етуге қол жеткізілді.

2019 жылы ауқымды оңтайландыру бағдарламасы жүргізілді, оған лизингтік шарттарды қайта құрылымдау, қосалқы бөлшектерді жеткізу схемалары және флоттың ұшу жарамдылығын ұстау кірді. Бұл өзгерістердің негізгі мақсаты валюталық тәуекелдерді жою, жеке қамтамасыз етуге көшу және кәсіби мамандардың өз командасын барынша пайдалану болды.

Біздің мамандарымыздың жұмылдырылған командасымен бірге және «Самұрық-Қазына» АҚ - акционердің сенімі мен қолдауының жоғары деңгейінде өңіраралық әуе компаниясы Қазақстан өңірлері арасында қауіпсіз, жайлы және қолжетімді әуе қатынасын қамтамасыз ету жөніндегі міндеттерді орындауды жалғастырады.



Пламен Цветков Атанасов
Басқарма төрағасы
«QAZAQ AIR» АҚ

Компания туралы

Компанияның профилі

QAZAQ AIR әуе компаниясы 2015 жылы Қазақстан өңірлері арасында ұшу қауіпсіздігінің жоғары деңгейінде қолжетімді әуе қатынасын қамтамасыз ететін өңіраралық әуе тасымалдаушы ретінде құрылды.

Әуе компаниясының негізгі міндеті елдер өңірлері арасында тиімді әуе қатынасын орнату және олардың әлеуметтік-экономикалық дамуын қолдауға жәрдемдесу болып табылады.

QAZAQ AIR акцияларының 100%-ы «Самұрық-Қазына» ұлттық әл-ауқат қоры» АҚ-на тиесілі.

Әуе компаниясы жолаушыларға заманауи әуе кемелерінде Қазақстан бойынша жылдам және жайлы ұшып жүру мүмкіндігін ұсынады

Қысқаша тарихы

QAZAQ AIR әуе компаниясы 2015 жылдың 6 шілдесінде Алматы – Астана бағыты бойынша алғашқы рейсті ұшырды. Келесі айларда Алматыны Павлодармен, Шымкентпен және Қостанаймен, Шымкентті Ақтөбе мен Павлодармен, Ақтөбені Атырау мен Қостанаймен байланыстыратын рейстер іске қосылды. 2015 жылы Әуе компаниясы толық емес жылда 30 мыңнан астам жолаушыны тасымалдады.

2016 жылы жолаушылар саны 163 мың адамнан асты. Алматыдан Қызылорда мен Семейге, сондай-ақ Астанадан Семейге жаңа әуе бағыттары ашылды. Сонымен қатар, Атыраудан Орал мен Ақтауға ұшатын рейстердің жиілігі артты.

2017 жылы жолаушылар саны 251 мың адамнан асты, маршруттық желіні белсенді дамыту жалғасуда, - 6 жаңа бағыт ашылды.

2018 жылы жолаушылар ағыны 306 мың адамға дейін өсті.

2019 жылы әуе компаниясының тасымалданған жолаушылар саны 378 мың адамнан асты

Компания дамуының негізгі элементтері:

- әуе кемесінің бір түрін пайдалану
- өңірлік маршруттық желіні дамыту:
 - әуе қатынасы мен жерүсті көлігінде белсенді жолаушылар ағыны жетіспейтін ішкі қосалқы бағыттар бойынша
 - Орталық Азия, Ресей (Сібір) және Каспий маңы аймағындағы халықаралық (трансшекаралық) өңірлік бағыттар бойынша
- жолаушыларға сапалы қызмет көрсету
- қауіпсіздіктің жоғары салалық стандарттарына сәйкестігі
- шығындарды оңтайландыру

Әуе кемелері паркі

QAZAQ AIR әуе флоты Қазақстан әуе компаниялары арасында ең жас болып табылады және орташа жасы 3 жыл 5 заманауи жайлы De Havilland Dash-8-Q400NG (бұрын Bombardier DHC-8-Q400NG деп аталатын) турбовинттік лайнерден тұрады.

*De Havilland Dash-8-Q400NG жолаушылар салонында
заманауи белсенді шу мен дірілді басу жүйесімен
жабдықталған жаңа буын аймақтық ұшағы*

Маршруттық желі

QAZAQ AIR әуе компаниясы өзінің маршруттық желісін Қазақстан халқының өңірлік ұшуларға деген қажеттіліктеріне бейімдей отырып, жолаушылар үшін барынша қолайлы бағыттарды дамыту бойынша тұрақты жұмыс жүргізеді. Тікелей және трансферлік жолаушылар әлеуеті жеткілікті нарықтарда рейстерді орындау жиілігін арттыру, желінің барынша түйісуін қамтамасыз ететін кестені қалыптастыру бойынша жұмыс жүргізілуде.

QAZAQ AIR маршруттық желісі 2019 жылы Қазақстан Республикасының қалалары арасындағы 14 бағыттан тұрды. Жақын шетелдерге (Алматы – Ош және Атырау – Астрахань) маусымдық рейстер іске қосылды. Бұл әуе қатынасы өз әлеуетін көрсетті және әуе компаниясы жолаушылардан оң пікірлер алды.

QAZAQ AIR компаниясының басым міндеті Қазақстанның ішінде де, жақын шетелдерде де көліктік қолжетімділікті қамтамасыз ету және жолаушылар әуе тасымалдарына сұранысты қанағаттандыру болып табылады.

2019 жылы Нұр-Сұлтан қаласында негізгі хаб құру, осылайша елдің барлық өңірлерін бас қаламен байланыстыру және транзиттік бағыттарды дамыту туралы шешім қабылданды. Бұл шешім авиация индустриясының одан әрі дамуына оң әсер етті және қазақстандықтар үшін ел ішінде қолжетімді бағамен саяхаттауды жеңілдетті.

Қазақстанның қолайлы географиялық орналасуын және De Havilland Dash-8-Q400NG өңірлік ұшақтарының ұшу қашықтығын пайдалана отырып, әуе компаниясы жолаушылар әуе тасымалдары нарығында табысты бәсекелеседі.



Даму стратегиясы

Миссиясы: Қазақстан Республикасында және шекара маңындағы өңірлерде қауіпсіз өңіраралық әуе тасымалдарға қол жетімділікті арттыру.

Пайымы: Ұшу қауіпсіздігінің жоғары деңгейін және алыс магистральдық әуе тасымалдаушыларымен өзара тиімді әріптестікпен қызмет көрсету сапасын қамтамасыз ететін оңтайлы флоты, жеке ұшқыштар штаты және техникалық қызметі бар табысты өңіраралық әуе компаниясы.

Стратегиялық мақсаттары:

- Компанияның тұрақты кірістілігі
- Қауіпсіздік және операциялық тиімділік
- Өңіраралық әуе тасымалдарды дамыту
- Тұрақты даму

Стратегиялық міндеттер

Компанияның тұрақты кірістілігі

- Шығындар құрылымын оңтайландыру және валюталық шығыстар үлесін азайту
- Флотқа иелік етудің оңтайлы құрылымы және сатып алуды қаржыландыру схемасы (жеңілдікті шарттармен әуе кемелерін сатып алу)
- Қосымша қызметтерді дамыту (ақылы багаж, сақтандыру, тамақтану және т.б.)
- Дистрибуцияны ұлғайту (халықаралық жүйелерде)

Қауіпсіздік және операциялық тиімділік

- IOSA халықаралық қауіпсіздік сертификаты
- Нұр-Сұлтанда базаны дамыту
- Жеке инженерлік-техникалық қызметті дамыту
- Жергілікті ұшқыштар мен инженерлерді оқыту
- Әуе кемелерінің ұшуға жарамдылығының және оларды пайдаланудың әлемдік стандарттарына сәйкестігі

Қазақстан Республикасында өңіраралық әуе тасымалдарды дамыту

- Әуе кемелерінің санын ұлғайту
- Маршруттық желіні оңтайландыру
- Халықаралық бағыттарды іске қосу және өңірлік бағыттар желісін кеңейту
- Алыс магистральды әуе компанияларымен серіктестік қатынастарды дамыту

Тұрақты даму

- Корпоративтік басқару қағидаттарын енгізу
- Адам ресурстарын басқарудың озық тәжірибелерін дамыту
- Қоршаған орта үшін жауапкершілік



Менеджмент есебі

Операциялық нәтижелер

QAZAQ AIR жолаушылар ағынының өсімі 2019 жылы өткен жылғы көрсеткіштермен салыстырғанда 24%-ды құрады. Өткен жылы әуекомпания 378 мыңға жуық жолаушыны тасымалдады. Әуе компаниясының орындалған рейстерінің саны 2019 жылы 6 692 құрады, бұл 2018 жылмен салыстырғанда 23%-ға көп.

Көрсеткіштер	2019	2018	2017	2019/2018
Тасымалданған жолаушылар саны	378 123	306 721	251 036	24%
Орындалған рейстер саны	6692	5451	4633	23%
Жолаушылар жүктемесінің коэффициенті	72%	75%	72%	-3

2019 жылы орындалған ұшу сағаттарының саны 21%-ға өсті және 2018 жылғы 7 315 сағатпен салыстырғанда 8 822 сағатты құрады.

Әуе кемелерін Нұр-Сұлтан қаласындағы жаңа базаға ауыстыра отырып, маршруттық желіні және кестені кезең-кезеңмен қайта ұйымдастыру жүргізілді.

Ұшу қауіпсіздігі

Біздің жолаушылар мен қызметкерлеріміздің қауіпсіздігі Компанияның ұшу қауіпсіздігінің ең жоғары деңгейіне қол жеткізуге және қызмет көрсету кезінде ұлттық және халықаралық қауіпсіздік стандарттарын сақтауға бағытталған басым міндеті болып табылады. Әуе компаниясының барлық командасы қауіпсіздікті қамтамасыз етуге қатысады.



IATA халықаралық әуе көлігі қауымдастығының IOSA (IATA Operational Safety Audit) стандарттарына сәйкестігіне пайдалану қауіпсіздігінің 2-ші аудитінен сәтті өтуі халықаралық қауіпсіздік стандарттарына сәйкестік көрсеткіші болды.

2019 жылғы маусымда аудит барысында аккредиттелген тәуелсіз аудиторлар ұйымдық құрылым мен корпоративтік басқаруды, ұшу қауіпсіздігін басқару жүйесін, ұшуды пайдалануды, ұшуды басқару мен диспетчерлік қызметті, әуе кемелеріне инженерлік-техникалық қызмет көрсетуді, әуе кемелеріне борттық және жердегі қызмет көрсетуді, жүктерді тасымалдауды және авиациялық қауіпсіздікті қамтамасыз етуді қоса алғанда, әуе компаниясының операциялық қызметінің барлық бағыттары бойынша IOSA стандарттары мен ұсынылатын практикаларының құжаттамалары мен орындалуына толық ауқымды тексеру жүргізді.

IOSA сертификаты компанияға IATA-ның толық құқылы мүшесі болуға мүмкіндік берді, бұл әлемдік авиациялық қоғамдастықпен ынтымақтастықты дамыту үшін үлкен мүмкіндіктер ашады

2019 жылы қауіпсіздік қауіп-қатері мен факторларын анықтау, қауіпсіздік тәуекелдерін басқару, ұшу қауіпсіздігі көрсеткіштерінің мониторингі және қауіпсіздіктің корпоративтік мәдениетін ілгерілету процестерін қоса алғанда, Ұшу қауіпсіздігін басқару жүйесі (ҰҚБЖ) шеңберінде бағдарламаларды енгізу және жетілдіру бойынша жұмыс белсенді жалғасын тапты.

QAZAQ AIR Қазақстанда қауіпсіздікті басқарудың озық және толық интеграцияланған жүйесіне ие. Бұдан басқа, ұшу қауіпсіздігін басқару департаментінде күн сайын әуе кемелері экипаждарының рейстерді орындау нәтижелері бойынша ескертулері зерделенеді және талданады. Қажет болған жағдайда анықталған ескертулер фактісі бойынша жұмыс ұйымдастырылады.

Авиациялық қауіпсіздік

Әуе компаниясының авиациялық қауіпсіздік саласындағы саясаты және онымен байланысты ережелер, стандарттар, шаралар, практика және рәсімдер әуе компаниясының қауіпсіздік бағдарламасында көрсетілген. Саясат жұмыстың «штаттық» жағдайларында қолданылатын нормаларды, практикаларды және рәсімдерді, сондай-ақ авиациялық қауіпсіздікке төнетін қатердің деңгейін кез келген артуы кезінде талап етілетін шараларды әзірлеуді көздейді. Саясат IOSA стандарттарына және Қазақстан Республикасының ұлттық заңнамасына сәйкес келетін шаралар арқылы авиациялық қауіпсіздіктің стандартталған деңгейіне қол жеткізуді қамтамасыз етеді.

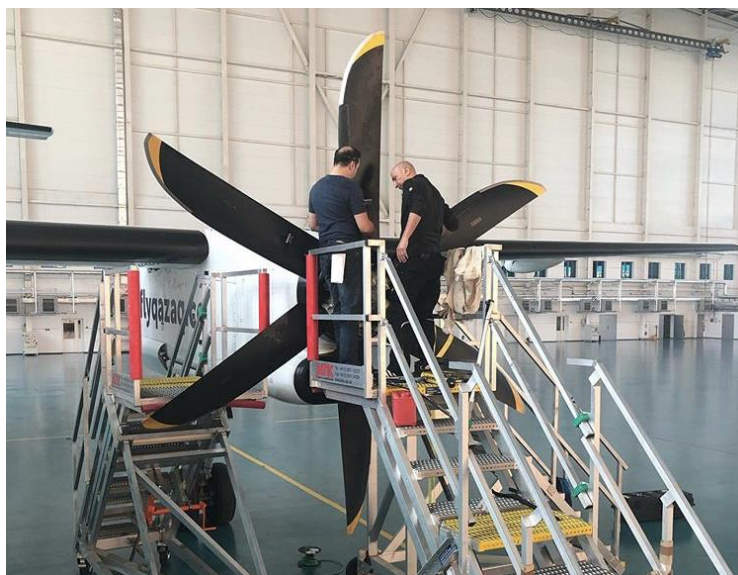
Инженерлік қамтамасыз ету және техникалық қызмет көрсету

Әуе компаниясының инженерлік-техникалық қызметі әуе кемелерінің оларды пайдаланудың барлық мерзімінің кез келген сәтінде ұшуға жарамдылық талаптарына сәйкестігі үшін жауап береді.

2019 жылы екі жаңа әуе кемесі сәтті пайдалануға берілді, олар көктемгі-жазғы кестеден коммерциялық авиарейстерді орындауға кірісті.

Жеке ұшу жарамдылығын қолдау қызметі іске қосылды.

Нұрсұлтан Назарбаев әуежайының аумағындағы заманауи ангар-техникалық кешенге техникалық базаны ауыстыру жүзеге асырылды. EASA Part 145 сертификаттау бойынша жаңа базаны және қызмет көрсететін ұйымды сертификаттау жүргізілді.



Қосалқы бөлшектер мен шығыс материалдарын логистикалық қамтамасыз ету бойынша жеке қызмет ұйымдастырылды. Барлық инженерлік-техникалық құрам әуе компаниясы талаптарына және халықаралық стандарттарға сәйкес келу үшін міндетті білім беру курстарынан өтті.

Жердегі қызмет көрсету

Жердегі қызмет көрсету ең алдымен ұшу, келу және транзит кезінде жолаушылардың әуежайларда жайлы және қауіпсіз болуына бағытталған.

Әуе компаниясы авиарейстерін қарсы алу және шығару бойынша тиімділікті арттыруға ерекше назар аударылды. Белгіленген әуежайлармен бірлескен жұмыс әуе кемесінің әуе рейстері арасында тұру уақытының қысқаруына әкелді, қазір енді 40 минуттан аспайды.

2019 жылы әуе компаниясының жердегі қызмет көрсету жөніндегі өңірлік бөлімшелерінің жұмысын қайта ұйымдастыру жөніндегі жоба іске қосылды. Мамандандырылған компаниялардың аутсорсингіне жердегі қызмет көрсетуді беру бойынша пилоттық сынақтар жүргізілді. Нәтижелер авиарейстерге қызмет көрсету бойынша көрсеткіштердің жақсарғанын және қосалқы қызметтерден түсетін табыстың артқанын көрсетті.

Жерде қызмет көрсету қызметінің күнделікті қызметі жолаушылар мен багажға қызмет көрсетуді, перронда әуе кемелеріне қызмет көрсетуді, оның ішінде отын мен тамақтануды уақтылы тиеуді, ұшу құжаттамасын дайындауды, почтаны тиеу-түсіруді және әуе кемелері үшін мұздануға қарсы рәсімдерді қамтиды.

Әуе компаниясы жолаушыларға қызмет көрсету деңгейін жоғарылату және клиентке бағдарлануды арттыру бойынша жұмысты жалғастыруда. Жолаушыларға қызмет көрсетуге тартылған қызметкерлер үнемі қызмет көрсету сапасын жақсарту бойынша тренингтерден өтеді.

Сатуды ұйымдастыру

QAZAQ AIR клиенттер үшін барынша қолайлы жағдай жасауға тырысып, сату құрылымын оңтайландыру және дистрибуция арналарының тиімділігін арттыру бойынша жұмыс жүргізуде.

4 дистрибуция арнасы:

- компанияның корпоративтік веб-сайты www.flyqazaq.com
- меншікті сату кеңселері
- Қазақстан, Қырғызстан және Ресейдің 100-ден астам агенттіктері бар серіктестер желісі
- қазақстандық және халықаралық онлайн агенттіктер



Авиабилеттерді онлайн-сату QAZAQ AIR өнімдерінің қолжетімділігі мен тартымдылығын арттырады, сондықтан Әуе компаниясы дистрибуцияның осы арналарын дамыту бойынша үнемі жұмыс жасайды және бүгінде оларға негізгі сату көлемі тиесілі.

Сайтта авиабилетті сатып алған кезде жолаушылар қосымша қызметтерді пайдалана алады, мысалы, «Ұшақ салонында орын таңдау», «Онлайн тіркелу».

Жеткізушілермен жұмыс

Әуе компаниясында көрсетілетін қызметтер тауарларын сатып алуды жүргізу «Самұрық-Қазына» АҚ еншілес компаниялары үшін жалпы нормалар мен рәсімдерге сәйкес жүзеге асырылады. Сатып алуды өткізу кезінде QAZAQ AIR қағидаттары сауда-саттықтың ашықтығын қамтамасыз ету, негізсіз шектеулерге жол бермеу, сондай-ақ оң экономикалық тиімділікке қол жеткізу, шығындарды қысқарту және сатып алынатын тауарлар мен қызметтердің сапасын арттыру мақсатында сатып алуға қатысушыларды барынша кеңейту болып табылады.

2019 жылы сатып алу процестері ашық тендерлер, баға ұсыныстарын сұрату, шарттарға қол қою және есептілік ұсыну рәсімдерін өткізуді қоса алғанда, zakup.sk.kz порталдағы электрондық сатып алу жүйесі базасында электрондық форматта жүзеге асырылды. 2019 жылы 336 жеткізушімен 669 шарт жасалды.

Маркетинг және қоғаммен байланыс саласындағы қызмет

Негізгі міндет қазақстандық нарықта брендтің танымалдылығы және QAZAQ AIR ұсынатын саяхат мүмкіндіктері туралы ел тұрғындарын ақпараттандыру болып табылады.

Өңірлік әуе тасымалдаушының позициясын нығайту, корпоративтік беделді ілгерілету, QAZAQ AIR сатылымын қолдау, сондай-ақ жолаушылар мен серіктестердің адалдығын арттыру мақсатында Әуе компаниясы азық-түлік және имидждік маркетингтік іс-шараларды іске асыруды жалғастыруда.

Маркетингтік қызметтің негізгі бағыттары және PR

- PR-белсенділікті арттыру арқылы QAZAQ AIR брендінің медиа және қоғамдық ортада танылуын арттыру;
- Әлеуметтік маңызды жобаларға қатысу және Әуе компаниясының корпоративтік-әлеуметтік жауапкершілігін жоғары деңгейде ұстау;
- Өңірлік ұшулардың сапасын едәуір арттыруға мүмкіндік беретін Қазақстан үшін жаңа De Havilland Dash-8-Q400NG заманауи әуе кемелерінің тұсаукесері;
- Қоғам мен мүдделі тараптарды Әуе компаниясы қызметінің маңызды аспектілері туралы хабардар ету.

2019 жылы жарнамалық іс-шаралардың ең көп саны жаңа әуе қатынастарын сатуды қолдауға арналды. Сыртқы жарнаманы пайдаланбау және бұқаралық ақпарат құралдарымен белсенді жұмыс істеу және интернетте ілгерілетуге толығымен көшу туралы шешім қабылданды.

QAZAQ AIR өз қызметінің барынша ашықтығына ұмтылады және барлық мүдделі тараптарға қажетті ақпарат беруге назар аударады.

Әуе компаниясының басты түйінді хабарламалары қолайлы өңірлік маршруттар мен ұшу қауіпсіздігі болып табылады. Әуе компаниясы 2019 жылдың қарашасында Қара жұма жаһандық акцияға қатысты және бір күнде билеттерді сату мен сайтқа кірудің рекордтық деңгейіне жетті. Жыл бойы серіктес онлайн агенттіктермен бірлесіп, әуе компаниясы дисконттық акцияларды өткізді.

Қызметтің қаржылық нәтижелері

Қазіргі уақытта басым қаржылық мақсаттар кірістер деңгейін арттыру және шығыстарды оңтайландыру болып табылады.

Көрсеткіштер, мың теңге	2019ж.	2018ж.	2017ж.	2019/2018
Кірістер	8 023 317	5 653 545	4 227 808	42%
Операциялық шығындар	-13 766 509	-13 767 281	-11 224 738	0%
Қаржылық табыстар	255 311	153 383	194 488	66%
Қаржылық шығындар	-2 630 328	-3 145 265	-2 103 637	-16%
Басқа кірістер мен шығындар	15 061	22 614	6 767	-33%
Бағамдық айырмадан пайда / (залал), нетто	17 294	118 902	-5 723	-85%
Салық салынғанға дейінгі залал	-8 085 854	-10 964 102	-8 905 035	-26%
Табыс салығы бойынша үнемдеу	875 348	4 011 258	986 361	-78%
Кезең ішіндегі залал	-7 210 506	-6 952 844	-7 918 674	4%
Табыс салығын шегергендегі есепті жылдағы басқа да жиынтық кіріс	929 803	-	-	100%
Есепті жылдағы жалпы жиынтық шығын	-6 280 703	-6 952 844	-7 918 674	-10%

Әуе компаниясы алғаш рет 2019 жылдың 1 қаңтарынан бастап 16 -«Жалға алу» ХҚЕС (IFRS) қолданды. Әуе компаниясы түрлендірілген ретроспективті тәсілді пайдаланып ХҚЕС 16 (IFRS) қолданды, оған сәйкес стандартты бастапқы қолданудан жиынтық әсері 2019 жылғы 1 қаңтарға бөлінбеген пайда құрамында танылады. Тиісінше, 2018 жылғы ұсынылған салыстырмалы ақпарат қайта есептелмеді - яғни, ол ХҚЕС 17(IAS) және тиісті түсіндірмелерге сәйкес бұрын ұсынылған түрде ұсынылған.

2019 жылы әуе компаниясы табысы 42% - ға немесе 2,3 млрд теңгеге артып, 8,02 млрд теңгеге жетті. Өсім, ең алдымен, жолаушылар легінің артуымен байланысты. Тасымалданған жолаушылардан түсетін табыстың артуы орындалған рейстер санының артуымен түсіндіріледі. Орындалған рейстер саны Әуе компаниясы флотының артуынан және ұшу секторы ұзындығының азаюымен маршруттық желіні қайта құрылымдаудан кейін ұлғайтылды. Тасымалданған жолаушының орташа табысы өткен жылмен салыстырғанда 15%-ға өсіп, 21 226 теңге/жолаушыны құрады (2018 жылы 18 432 теңге).

Өндірістік бағдарламаны ұлғайту операциялық лизинг шарттарын бір мезгілде сатып алумен бұзу, өзінің қамтамасыз етуіне ауыстыра отырып, қосалқы бөлшектерге жазылуды бұзу, жеке ұшу жарамдылығы қызметін ашу, пилоттардың аутстафинг шартын бұзу, өндірістік орын-жайларды жалға алу шығыстарын оңтайландыру сияқты оңтайландыру бойынша қабылданған шаралар есебінен операциялық шығыстарды ұлғайтпай қамтамасыз етілді.

Көрсеткіштер, мың теңге	2019ж.	2018ж.	2017ж.	2019/2018
Активтер	37 831 059	6 184 256	7 509 777	611%
Міндеттемелер	35 593 373	10 434 598	20 816 761	341%
Меншікті капитал	2 237 686	-4 250 342	-13 306 984	252%

Әуе компаниясының активтері 2019 жылдың соңында 37,8 млрд теңгені құрады. 2018 жылмен салыстырғанда айтарлықтай өсу дайындаушы зауыттан екі әуе кемесін сатып алумен және бұрын операциялық лизинг шарты бойынша жалға алынған үш әуе кемесін меншікке сатып алумен байланысты.

2019 жылдың соңындағы міндеттемелер 35,6 млрд теңгені құрады, олардың негізгі бөлігі бас компаниядан алынған қарыз болып табылады.

Меншікті капитал 2019 жыл ішінде бас компаниядан тікелей меншікті капитал құрамында алынған қарыздар мен транштар бойынша дисконтты тану және активтерді қайта бағалау резервінен оң нәтиже есебінен ұлғайтылды.

Корпоративтік басқару

Корпоративтік басқару жүйесі

Әуе компаниясының негізгі стратегиялық міндеті - ұзақ мерзімді құнды өсіру және тұрақты даму. Бұл міндетті орындау үшін стратегияны іске асыруды қолдайтын тиімді корпоративтік басқару жүйесі құрылады. Корпоративтік басқарудың негізінде тиімділік, жеделділік және ашықтық қағидаттары жатыр.

Корпоративтік басқарудың негізгі ережелері:

- Тұрақты даму

Компания өзінің экономикаға, экологияға және қоғамға әсерін сезінеді және ұзақ мерзімді құнның өсуіне ұмтыла отырып, мүдделі тараптардың мүдделерінің теңгерімін сақтай отырып, ұзақ мерзімді перспективада өзінің тұрақты дамуын қамтамасыз етуі тиіс. Тұрақты даму мүдделі тараптармен ойластырылған және ұтымды өзара іс-қимыл арқылы жүзеге асырылады.

- Директорлар кеңесі мен атқарушы органның тиімділігі

Директорлар кеңесі ұйымға стратегиялық басшылықты және атқарушы органның қызметін бақылауды қамтамасыз ететін Жалғыз акционерге есеп беретін басқару органы болып табылады.

Атқарушы орган Директорлар кеңесіне есеп береді, ұйымның күнделікті қызметіне басшылықты жүзеге асырады және оның стратегияға, даму жоспарына және Жалғыз акционер мен Директорлар кеңесі қабылдаған шешімдерге сәйкестігін қамтамасыз етеді.

- Тәуекелдерді басқару, ішкі бақылау және аудит

Компанияда өзінің стратегиялық және операциялық мақсаттарына қол жеткізуіне ақылға қонымды сенімді қамтамасыз етуге бағытталған және Директорлар кеңесі мен атқарушы орган құратын ұйымдық саясаттардың, рәсімдердің, мінез-құлық пен іс-қимыл нормаларының, басқару әдістері мен тетіктерінің жиынтығын білдіретін тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйесі құрылды.

- Ашықтық

Мүдделі тараптардың мүдделерін сақтау мақсатында Компания қаржылық жағдайды, қызмет нәтижелерін, меншік және басқару құрылымын қоса алғанда, өз қызметінің барлық маңызды аспектілері туралы ақпаратты уақтылы және шынайы ашады.

Акционер

«QAZAQ AIR» АҚ акцияларының 100%-ы «Самұрық-Қазына» ҰӘҚ» АҚ-ға тиесілі.

Қор қызметінің негізгі мақсаты ұлттық даму институттарының, ұлттық компаниялар мен басқа да заңды тұлғалардың ұзақ мерзімді құндылығын барынша арттыру және олардың әлемдік нарықтардағы бәсекеге қабілеттілігін жоғарылату үшін оған меншік құқығында тиесілі акциялар пакеттерін (қатысу үлестерін) басқару болып табылады. Қор туралы қосымша ақпарат www.sk.kz ресми веб-сайтында қол жетімді

Жалғыз акционер акционердің функцияларын іске асыру арқылы, сондай-ақ Әуе компаниясының Жарғысында және QAZAQ AIR корпоративтік басқару кодексінде белгіленген тәртіппен Директорлар кеңесі арқылы басқаруға қатысады.

Жалғыз акционердің 2019 жылғы негізгі шешімдері:

- «Самұрық-Қазына» АҚ Басқарма Төрағасының 2019 жылғы 29 сәуірдегі № 43-ө «2019 жылғы 13 мамырдан бастап П.Атанасовты «QAZAQ AIR» АҚ Басқарма төрағасы қызметіне тағайындау туралы» бұйрығы.

- «Самұрық-Қазына» АҚ Басқармасының 2019 жылғы 31 мамырдағы № 19/19 шешімімен «QAZAQ AIR» АҚ-ның 2018 жылғы жылдық қаржылық есептілігі бекітілді.

- «Самұрық-Қазына» АҚ Басқармасының 2019 жылғы 24 маусымдағы № 20/19 шешімімен Ержан Бексұлтанұлы Туткушевтің Директорлар кеңесінің мүшесі ретіндегі өкілеттігі мерзімінен бұрын тоқтатылды. Осы шешіммен Қанат Қалиұлы Алпысбаев Директорлар кеңесінің төрағасы, «Самұрық-Қазына» АҚ мүдделерінің өкілі және Тимур Сабыржанұлы Шәріпов Директорлар кеңесінің мүшесі, «Самұрық-Қазына» АҚ мүдделерінің өкілі болып жалпы қоғамның директорлар кеңесінің өкілеттік мерзімі аяқталғанға дейінгі мерзімге сайланды.

Директорлар кеңесі

Директорлар кеңесі Қоғамға стратегиялық басшылықты және Басқарманың қызметін бақылауды қамтамасыз ететін Жалғыз акционерге есеп беретін басқару органы болып табылады. Директорлар кеңесі өз функцияларын Қазақстан Республикасының заңнамасына, Қоғамның Жарғысына, Корпоративтік басқару кодексіне, Директорлар кеңесі туралы ережеге және Қоғамның өзге де ішкі құжаттарына сәйкес жүзеге асырады. Директорлар кеңесі өз құзыретіне сәйкес даму жоспарын бекітеді, тәуекелдерді басқару, ішкі бақылау және ішкі аудит жүйесінің тиімді жұмыс істеуін қадағалайды, негізгі стратегиялық жобаларды тиімді іске асыру мониторингін бекітеді және жүзеге асырады.

Директорлар кеңесінің құрамы

2019 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша Директорлар кеңесі бес директордан тұрды, олардың екеуі тәуелсіз болды:

Алпысбаев Қанат Қалиұлы - Директорлар кеңесінің төрағасы, Жалғыз акционердің мүдделерінің өкілі;

Шәріпов Тимур Сабыржанұлы - Директорлар кеңесінің мүшесі, Жалғыз акционердің өкілі;

Кевин Гванджил Ким (Kevin Gwangil Kim) – Тәуелсіз директор;

Нико Безуйденот (Nico Bezuidenhout) - Тәуелсіз директор;

Атанасов Пламен Цветков - Басқарма төрағасы.

Директорлар кеңесі 2017 жылғы 29 маусымда «Самұрық-Қазына» АҚ Басқармасының № 20/17 шешімімен өкілеттік мерзімі үш жылға сайланды.

2019 жылы Директорлар кеңесінің құрамындағы өзгерістер

Өз еркімен Директорлар кеңесінің төрағасы Нұржан Тәліпұлы Байдәулетовтің өкілеттігі 2019 жылдың 1 сәуірінен бастап мерзімінен бұрын тоқтатылды.

«Самұрық-Қазына» АҚ Басқармасының 2019 жылғы 24 маусымдағы (№ 20/19 хаттама) шешімімен Ержан Бексұлтанұлы Туткүшевтің Директорлар кеңесінің мүшесі ретіндегі өкілеттігі мерзімінен бұрын тоқтатылды. Осы шешіммен Қанат Қалиұлы Алпысбаев Директорлар кеңесінің төрағасы, «Самұрық-Қазына» АҚ мүдделерінің өкілі және Тимур Сабыржанұлы Шәріпов Директорлар кеңесінің мүшесі, «Самұрық-Қазына» АҚ мүдделерінің өкілі болып жалпы қоғамның директорлар кеңесінің өкілеттік мерзімі аяқталғанға дейінгі мерзімге сайланды.

Директорлар кеңесінің мүшелерін іріктеу критерийлері

Қоғамның Жарғысына сәйкес Қоғамның Директорлар кеңесіне Жалғыз акционердің өкілі ретінде сайлауға ұсынылған (ұсынылмаған) жеке тұлға немесе Қоғамның акционері болып табылмайтын және Қоғамның Жалғыз акционерінің мүдделерінің өкілі ретінде Қоғамның Директорлар кеңесіне сайлауға ұсынылмаған (ұсынылмаған) тұлға Қоғамның Директорлар кеңесінің мүшесі бола алады.

Қоғам Басқармасының Төрағасынан басқа Қоғам Басқармасының мүшелері Қоғамның Директорлар кеңесіне сайлана алмайды. Қоғамның Басқарма төрағасы Қоғамның Директорлар кеңесінің төрағасы болып сайлана алмайды. Қоғамның Директорлар кеңесі мүшелерінің саны кемінде үш адамды құрайды. Қоғамның Директорлар кеңесі құрамының кемінде отыз пайызы және елу пайызынан астамы тәуелсіз болуға тиіс.

Қоғамның Директорлар кеңесінің мүшелігіне кандидаттар және Директорлар кеңесінің мүшелері Директорлар Кеңесінің өз функцияларын орындауы және Қоғамның ұзақ мерзімді құнының өсуін және орнықты дамуын қамтамасыз ету үшін қажетті, сондай-ақ мінсіз іскерлік және жеке беделі бар білімі, дағдылары мен тәжірибесі болуы тиіс.

Директорлар кеңесінің отырыстарына қатысу

ТАӘ	Директорлар кеңесінің отырыстарына қатысу %
Н.Т. Байдәулетов	100%
К.К. Алпысбаев	100%
Е.Б. Тұтқышев	75%
Т.Б. Шәріпов	86%
К.Г. Ким	100%
Н. Безуйденот	100%
П.Ц. Атанасов	100%

Директорлар кеңесі отырыстарының ұзақтығы

р/с №	Отырыстың нөмірі мен күні	Отырыс нысаны	Ұзақтығы
1.	04.02.2019 жылғы № 37	Күндізгі	17:30 – 18:00
2.	20.02.2019 жылғы № 38	Күндізгі	12:00 – 14:25
3.	27.03.2019 жылғы № 39	Күндізгі	11:15 – 11:30
4.	30.04.2019 жылғы № 40	Күндізгі	10:00 – 13:10
5.	27.06.2019 жылғы № 41	Күндізгі	08:00 – 10:30
6.	02.08.2019 жылғы № 42	Күндізгі	10:00 – 13:30
7.	17.09.2019 жылғы № 43	Күндізгі	09:30 – 12:00
8.	18.10.2019 жылғы № 44	Күндізгі	14:30 – 15:00
9.	23.10.2019 жылғы № 45	Күндізгі	20:30 – 21:00

10.	25.10.2019 жылғы № 46	Күндізгі	14:00 – 16:30
11.	11.12.2019 жылғы № 47	Күндізгі	14:00 – 16:30

Директорлар кеңесі жұмысының қорытындысы

Қоғамның Директорлар кеңесінің отырыстары 2019 жылы Қоғамның Директорлар кеңесінің Жұмыс жоспарына сәйкес тұрақты негізде өткізілді. Сондай-ақ қажеттілігіне қарай Директорлар кеңесі кезектен тыс отырыстар өткізді. Есепті кезеңде Директорлар кеңесінің 11 күндізгі отырысы өткізілді. Барлығы 92 мәселе қаралды.

Директорлар кеңесі қараған ең маңызды мәселелер:

- Қоғамның бес әуе кемесін Нұр-Сұлтан қаласына көшіру жөніндегі стратегиялық жоспарын бекіту туралы;
- Нұр-Сұлтан қаласына көшу кезінде Қоғамның басшы қызметкерлері үшін релокациялық пакеттің шарттарын бекіту туралы;
- Қоғам мен Bombardier Inc. арасында жасалған 2017 жылғы 22 қарашадағы № PA-970/G-0530-2017 және № PA-972/G0531-2017 әуе кемелерін сатып алу шарттарына қайта беруге келісу туралы қосымша келісімдер жасасу туралы;
- Жасалуына мүдделілігі бар, «Самұрық-Қазына» АҚ-мен ірі мәмілелер – моделі Bombardier Q400 екі әуе кемесіне кепіл шарттарын жасасу туралы;
- «QAZAQ AIR» АҚ-ның қызметін дамыту және қолдау» жобасының параметрлерін бастапқы кезеңде Bombardier Q400 моделін екі әуе кемесін сатып алып, кейіннен сериялық нөмірі 4494, 4497, 4502 үш жалға алынған әуе кемесін сатып ала отырып, өзгертуді бекіту туралы;
- жасалуына Қоғам мүдделі «Самұрық-Қазына» АҚ-мен ірі мәміле - сериялық нөмірі 4494, 4497 және 4502 Bombardier Q400 моделінің үш әуе кемесін сатып алу үшін кредиттік шарт жасасу туралы;
- Chorus Aviation Capital Limited және Falcon Aviation Services LLC компаниясымен Bombardier Q400 моделінің сериялық нөмірлері 4494, 4497 және 4502 үш әуе кемесіне қатысты ірі мәміле-сатып алу-сату шартын жасасу туралы;
- ірі мәмілені - 2017 жылғы 24 наурыздағы Falcon Aviation Services LLC-мен сериялық нөмірі 4494, 4497 және 4502 Bombardier Q400 моделінің әуе кемелерінің операциялық (құрғақ) лизинг шарттарын бұзу туралы келісімдер жасасу туралы;
- жасалуына Қоғам мүдделі және Қоғамның 2019 жылға арналған операциялық қызметін қаржыландыру үшін «Самұрық-Қазына» АҚ-мен ірі мәміле - 2017 жылғы 29 наурыздағы № 656 кредиттік шартқа № 4 қосымша келісім жасасу туралы;
- Қоғамның 2018 жылғы жылдық қаржылық есептілігін алдын ала бекіту туралы;
- Қоғамның 2018 жылғы Жылдық есебін бекіту туралы;
- Қоғамның 2020-2024 жылдарға арналған Бизнес-жоспарын (Даму жоспарын) бекіту туралы;
- Қоғамды қызыл тәуекел аймағынан шығару жөніндегі іс-шаралар жоспарын бекіту туралы;
- Қоғамның контрагент банктеріне баланстық және баланстан тыс міндеттемелер бойынша лимиттерді белгілеу туралы.

Директорлар кеңесінің комитеттері

Аса маңызды мәселелер шеңбері бойынша ұсынымдарды әзірлеу мақсатында Қоғамда Директорлар кеңесінің отырысында қаралғанға дейін мынадай Комитеттер жұмыс істейді:

- Аудит және тәуекелдер комитеті;
- Стратегиялық жоспарлау жөніндегі комитет;
- Тағайындау, сыйақы және әлеуметтік мәселелер комитеті.

Аудит және тәуекелдер комитеті:

2019 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша Комитеттің құрамы:

Ким Кевин Гванджил - Комитет төрағасы;

Безуйденот Нико - Комитет мүшесі;

Шарипов Тимур Сабржанович - дауыс беру құқығынсыз сарапшы;
 Мұратбаев Асқар Бауыржанұлы - дауыс беру құқығынсыз сарапшы, «Самұрық-Қазына» АҚ
 Көлік және логистика секторының аға менеджері

Стратегиялық жоспарлау жөніндегі комитет:

2019 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша Комитеттің құрамы:

Безуйденот Нико - Комитет мүшесі;

Ким Кевин Гванджил - Комитет мүшесі;

Атанасов Пламен - Комитет мүшесі;

Шәріпов Тимур Сабржанұлы - Комитет мүшесі;

Мұратбаев Асқар Бауыржанұлы - дауыс беру құқығынсыз сарапшы, «Самұрық-Қазына» АҚ
 Көлік және логистика секторының аға менеджері.

Тағайындау, сыйақы және әлеуметтік мәселелер комитеті:

2019 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша Комитеттің құрамы:

Ким Кевин Гванджил - Комитет төрағасы;

Безуйденот Нико - Комитет мүшесі;

Шәріпов Тимур Сабржанұлы - Комитет мүшесі;

Мұратбаев Асқар Бауыржанұлы - дауыс беру құқығынсыз сарапшы, «Самұрық-Қазына» АҚ
 Көлік және логистика секторының аға менеджері.

Директорлар кеңесінің комитеттері өз құзыретіне сәйкес мәселелерді қарады, сондай-ақ
 Комитеттердің 2019 жылға арналған Жұмыс жоспарларын басшылыққа алды. Директорлар
 кеңесі комитеттердің барлық ұсыныстарын қабылдады.

Басқарма жұмысы туралы есеп

2019 жылы Басқарманың 35 отырысы өткізілді. 118 мәселе қаралып, олар бойынша 183 шешім
 қабылданды. 2019 жылғы негізгі шешімдер:

1. 06.06.2019 ж. (№09-2019 хаттама) «QAZAQ AIR» АҚ Басқармасы «QAZAQ AIR» АҚ-ның IATA мүшелігіне кіруін бекітті (2019 жылғы 12 шілдеде «QAZAQ AIR» АҚ әуе компаниясы Халықаралық әуе көлігі қауымдастығының 293 мүшесі болды).
2. 19.09.2019 ж. (№22-2019 хаттама) «QAZAQ AIR» АҚ Басқармасы субсидияланатын маршруттарды орындау туралы мәселені қарады (қазіргі уақытта «QAZAQ AIR» АҚ Нұр-Сұлтан - Талдықорған – Нұр-Сұлтан, сондай-ақ Нұр-Сұлтан – Петропавл - Нұр-Сұлтан бағыттары бойынша субсидияланатын маршруттарды орындайды).
3. 29.11.2019 ж. (№32-2019 хаттама) «QAZAQ AIR» АҚ Басқармасы шетелдік ұшқыштарды аутстаффинг шартынан еңбек шарттарына ауыстыру процесін бекітті (қазіргі уақытта барлық шетелдік ұшқыштармен еңбек шарттары жасалды).
4. 18.12.2019 ж. (№34-2019 хаттама) «QAZAQ AIR» АҚ Басқармасы «QAZAQ AIR» АҚ орталық аппаратының Алматы қаласынан Нұр-Сұлтан қаласына көшуі кезінде қызметкерлерді әлеуметтік қолдау шарттарын (релокациялық пакет) бекітті.
5. 27.12.2019 ж. (№35-2019 хаттама) «QAZAQ AIR» АҚ Басқармасы брондау және дистрибуция (PSS – Passenger Service System), жолаушыларды тіркеу (DCS – Departure Control System), экипажды жоспарлау (Crew Planning) және жаңа вэб-сайтты іске қосу (28.02.2020 ж. Sirena-Travel GmbH) жүйесін жеткізуші болып бекітілді.

Ішкі аудит қызметі

2016 жылы құрылған Ішкі аудит қызметі жұмысының негізгі мақсаты Директорлар кеңесіне Компаниядағы тәуекелдерді басқару, ішкі бақылау және корпоративтік басқару жүйелерін жетілдіруге бағытталған тәуелсіз және объективті кепілдіктер мен консультациялар беру болып табылады.

Қызмет ішкі аудитті ұйымдастыру мен жүзеге асыруды қамтамасыз ететін, Директорлар кеңесіне ұйымдық бағынысты және функционалдық есеп беретін орган болып табылады. Қызметтің жұмысы Директорлар кеңесі бекіткен Жылдық тәуекелге бағдарланған аудиторлық жоспарға сәйкес жүзеге асырылады. Қызмет өз жұмысында Қызмет туралы ережені, Ішкі аудитті ұйымдастыру жөніндегі нұсқаулықты, сондай-ақ Ішкі аудиторлар институтының ішкі аудитінің халықаралық кәсіби стандарттарын және оларға практикалық нұсқауларды басшылыққа алады.

Ішкі аудит қызметінің 2019 жылға арналған Жылдық жоспарына сәйкес 10 жоспарлы аудиторлық тапсырманы орындау көзделген, оның ішінде келесі аудиторлық тапсырмалар орындалды:

- Компанияның ішкі бақылау жүйесінің рейтингі;
- Компанияның тәуекелдерді басқару жүйесінің рейтингі;
- Компанияның корпоративтік басқару рейтингі;
- Сатып алу шарттарының мониторингі және оларды орындау процесі;
- Персонал санын жоспарлау процесі;
- Ақпараттық жүйелер аудиті.

Орындалған аудиторлық тапсырмалардың нәтижелері бойынша басшылыққа ішкі бақылау және тәуекелдерді басқару жүйесін жетілдіру, процесті формализациялау және корпоративтік талаптарға сәйкес келтіру бөлігінде де, процесті имплементациялау бөлігінде де санды жоспарлау процесінің тиімділігін жақсарту бойынша ұсыныстар берілген.

Ақпараттық жүйелер аудитінің нәтижелері бойынша Қызметтің әрбір ұсынымы бойынша түзету іс-қимылдарының жоспары әзірленді.

Сыртқы консультанттар жүргізген корпоративтік басқару диагностикасының нәтижелері бойынша, сондай-ақ Қызмет жүргізген бағалау нәтижелері бойынша Компанияның корпоративтік басқаруын жетілдіру жөніндегі 2019-2020 жылдарға арналған жоспар әзірленіп, бекітілді.

Қосымша Ішкі аудит қызметі бастамашылық ақпараттандыру желісіне («Жедел желі») келіп түскен өтініштер бойынша жұмыс жүргізді және жарты жылдық есептерді Директорлар кеңесінің қарауына ұсынды.

Қызмет тұрақты негізде берілген ұсынымдардың орындалуына мониторинг жүргізді.

Корпоративтік этика

«QAZAQ AIR» АҚ-да барлық мүдделі тараптардың мүдделерін қорғауды қамтамасыз ету мақсатында Компаниядағы мінез-құлықтың құндылықтарын, негізгі қағидаттары мен стандарттарын белгілейтін Мінез-құлық кодексі қабылданды. Мінез-құлық кодексі корпоративтік мәдениетті дамытуға және Компанияның нарықтың ашық және адал қатысушысы ретіндегі беделін нығайтуға бағытталған. Кодекс ережелері «QAZAQ AIR» компаниясының барлық қызметкерлеріне, лауазымды тұлғалары мен директорларына тікелей қолданылады.

Кодексте баяндалған стандарттар мен мінез-құлықтың негізгі қағидаларын Компанияның әрбір қызметкері өзінің күнделікті қызметінің басты бағытына қояды. Кодекстің ережелеріне қатысты ұсынымдар немесе кеңестер алу үшін Компанияның тікелей басшысына, Ішкі аудит қызметінің басшысына жүгінуге болады.

Кодекстің қандай да бір ережелерінің немесе басқа комплаенс рәсімдерінің, ішкі бақылау жүйелерінің бұзылғаны туралы жедел желі арқылы хабарлауға болады. Мұндай хабарламалар құдалаудан қорғау кепілдігімен жасырын негізде жасалуы мүмкін. Жедел желі туралы байланыс ақпараты Компанияның корпоративтік сайтында орналастырылған.

Кадр саясаты

Кадр саясатының негізгі бағыттары туралы ақпарат

Кадр саясатының негізгі бағыттары:

1. HR функциясының тиімділігін арттыру.
2. Адам ресурстарын басқару.
3. Корпоративтік мәдениетті және әлеуметтік тұрақтылықты басқару.
4. Кадрлық іс жүргізу.
5. Шығыстардың жедел жоспарын қалыптастыру.

Компанияның кадр саясатын дамыту шеңберінде іске асырылған жобалардың сипаттамасы

Компанияның кадр саясатын дамыту шеңберінде іске асырылған жоба барысында әуе компаниясы жұмысының стандарттары әзірленді, олардың негізінде бейімдеу және корпоративтік оқыту енгізілді. Құзыреттілік матрицасы арқылы сыртқы кандидаттардың кәсіби қасиеттерін ғана емес, сонымен бірге олардың корпоративті мәдениетке сәйкестігін анықтауға мүмкіндік беретін іріктеу жүйесі жасалды. HR-аналитика енгізілді, оның негізінде оқыту қажеттіліктері, материалдық емес уәждеме және жақсарту үшін әлсіз аймақтар анықталады. Сондай-ақ, жаңа құрылым, штат кестесі және қызметкерлердің жауапкершілік аймақтары әзірленді, рөлдер бөлінді. Іске асыру барысында персоналды ынталандыру жүйесі құрылды. Персоналды басқару процесі орнатылды, жалдау құралдары және бейімделу процесін оңтайландыру процестері жасалды.

Компания персоналының құрамы

2019 жылдың соңында QAZAQ AIR штатындағы қызметкерлердің жалпы саны 271 адамға жетті. Оның ішінде 102 әкімшілік персонал және 169 өндірістік персонал. Әуе компаниясында 37 ұшқыш, 45 бортсерік, 12 инженер және 5 механик жұмыс істейді.

QAZAQ AIR қауіпсіздіктің, ыңғайлылықтың және сервистің жоғары халықаралық стандарттарын қамтамасыз ету мақсатында кәсіпқойлар тобын кеңейтуді жалғастыруда. QAZAQ AIR қызметкерлері оның басты активі болып табылады және Әуе компаниясы үздік әлемдік тәсілдерге сәйкес келетін персоналды басқару жүйесін құруға ұмтылады.

QAZAQ AIR діни, нәсілдік, этникалық, жыныстық, жас және басқа да белгілер бойынша кемсітушілікті қоса алғанда, кемсітушіліктің еш түріне жол бермейді. Компания төзімділік қағидатын қатаң сақтайды және қазақстандық пен әлемдік нормаларға сәйкес адам құқықтарының сақталуын қадағалайды.

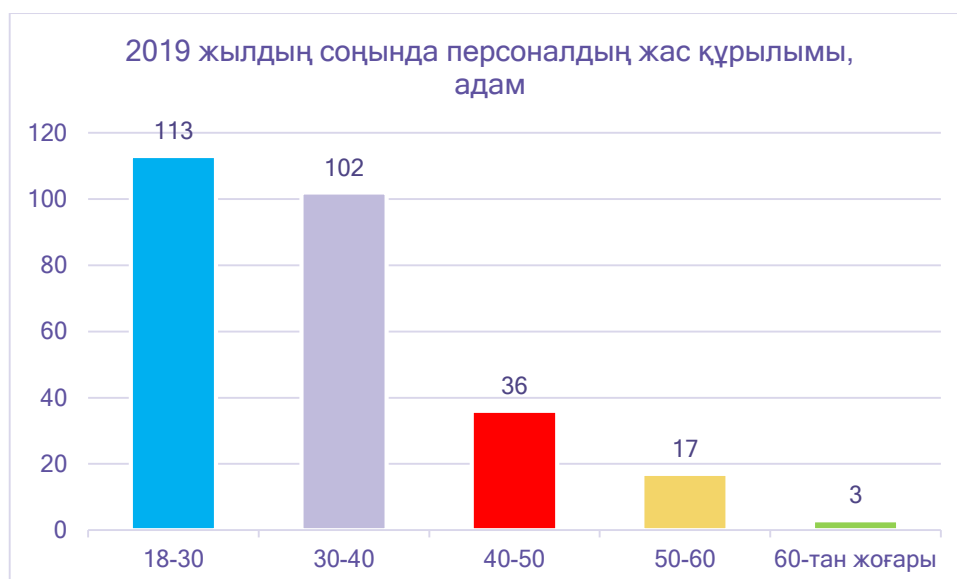




QAZAQ AIR тартымды жұмыс беруші мәртебесін қолдау үшін үнемі жұмыс жасайды. Әуе компаниясы қызметкерлердің қызметтің барлық стратегиялық бағыттары бойынша міндеттерін тиімді орындауын қамтамасыз ететін, сондай-ақ қызметкерлер үшін олардың әлеуетін ашуға мүмкіндік беретін қолайлы еңбек жағдайларын жасайтын персоналды басқару жүйесін дамытады. Әуе компаниясының кадр саясаты оқыту, ынталандыру және әлеуметтік қолдау бағдарламаларын қамтиды.

Кадр саясатының негізгі бағыттары:

- Компанияның ағымдағы және болашақ қажеттіліктеріне сәйкес мамандарды іздеу және тарту;
- Компанияның барлық бөлімшелерінің сапалы жиынтығы;
- жаңа қызметкерлерді кәсіби даярлауды және қайта даярлауды ұйымдастыру; персоналды бағалауды және аттестаттауды жүргізу;
- Компанияда жоғары білікті мамандарды ұстап қалу;
- қызметкерлер үшін әлеуметтік кепілдіктерді қамтамасыз ету және заңнама нормаларын сақтау;
- проблемалық жағдайларды тиімді шешу.



Қызметкерлерді оқыту

Қызметкерлерді оқыту мен дамытуды ұйымдастыру процесі келесі негізгі кезеңдерден тұрады:

1. оқу және даму қажеттіліктерін анықтау;
2. кейіннен Компания бюджетіне енгізу үшін персоналды оқыту және дамыту бойынша күнтізбелік/тренинг жоспарын және шығыстар сметасын қалыптастыру;
3. оқыту және даму процесін ұйымдастыру және бақылау, өткізілген оқыту іс-шараларының тиімділігін бағалау.

Оқыту іс-әрекеті әртүрлі оқыту түрлерімен ұсынылуы мүмкін:

1. нысаналы мақсаты бойынша: даярлау, біліктілікті арттыру, қайта даярлау;
2. мазмұны бойынша: корпоративтік, кәсіби, тілдік;
3. мерзімі бойынша: қысқа мерзімді және ұзақ мерзімді оқу бағдарламалары;
4. нысандары бойынша: жұмыстан қол үзіп және жұмыстан қол үзбей, қашықтықтан, күндізгі, электрондық курстар;
5. оқыту түрлері бойынша: ішкі, сыртқы, өзін-өзі оқыту/өзін-өзі даярлау;
6. оқу орнына байланысты: жұмыс орнында оқыту (нұсқама, тәлімгерлік, ротация, өкілдік ету, күрделі тапсырмалар әдісі, басқалар), жұмыс орнынан тыс оқыту (дәрістер, семинарлар мен конференциялар, іскерлік ойындар, тренингтер, модельдеу, өз бетінше оқыту, басқалар).

Экологиялық қауіпсіздік

QAZAQ AIR операциялық қызметтің халыққа және қоршаған ортаға теріс әсерін азайтуға, қоршаған ортаға зиян келтіретін өндірістік апаттардың алдын алуға, сондай-ақ табиғи ресурстарды ұтымды пайдалану мен молықтыруды қолдауға тырысады. Біз энергияны тиімді пайдалануды, ресурстарды үнемдеуді және балама энергия көздерін пайдалануды қолдаймыз. Әуе компаниясының басшылығы QAZAQ AIR қызметінің экологиялық аспектілеріне қолданылатын заңнамалық және басқа да талаптарды сақтау бойынша өзіне міндеттеме алады.

Біз алдымызға қойылған мақсаттарды орындау және қол жеткізу кезінде адамдарға зиян келтірмеу және қоршаған ортаны қорғау қағидатын ұстанамыз. Біздің Компания кез-келген жаңа қызметтің қоршаған ортаға әсерін бағалайды.

QAZAQ AIR экологиялық саясаты жолаушыларды, багажды, поштаны және жүктерді тасымалдаудың энергетикалық және экологиялық тиімділігін арттыруға бағытталған.

QAZAQ AIR экологиялық саясатының мақсаттарына қол жеткізу үшін:

- экологиялық менеджмент жүйесінің жұмыс істеуін қолдауды;
- экологиялық көрсеткіштерді арттырудың жаңа мүмкіндіктерін анықтау мақсатында операциялық қызмет пен технологиялық процестерді мониторингтеу мен талдауды;
- қалдықтарды кәдеге жаратудың ең тиімді әдісі ретінде шикізатты қайта өңдеуге баса назар аудара отырып, қалдықтарды басқаруды;
- әуе кемелерінің қозғалтқыштарынан шуды және атмосфераға ластаушы заттардың шығарындыларын азайтуға ықпал ететін маршруттық желіні оңтайландыруды;
- қызметтің экологиялық тиімділігінің көрсеткіштері негізінде өнім берушілерді іріктеуді;
- QAZAQ AIR қызметкерлерін Әуе компаниясының қоршаған ортаны қорғау саласындағы жетістіктері туралы хабардар етуді және қалдықтарды кәдеге жарату мәдениетін тәрбиелеуді жүзеге асырады.

КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ КОДЕКСІНІҢ ҚАҒИДАТТАРЫ МЕН ЕРЕЖЕЛЕРІН САҚТАУ/САҚТАМАУ ТУРАЛЫ ЕСЕП

«QAZAQ AIR» АҚ Корпоративтік басқару кодексі (бұдан әрі – Кодекс) «Самұрық-Қазына» АҚ Басқармасының 2015 жылғы 27 мамырдағы № 22/15 шешімімен бекітілген.

Кодекстің мақсаты Компанияда корпоративтік басқаруды жетілдіру, басқарудың ашықтығын қамтамасыз ету, Компанияның тиісті корпоративтік басқару стандарттарын ұстануға бейілділігін растау болып табылады.

Корпоративтік хатшы мониторингті жүргізеді және Компанияның Директорлар кеңесі мен атқарушы органына Кодексті тиісінше сақтау мәселелері бойынша кеңес береді, сондай-ақ жыл сайынғы негізде қағидаттар мен оның ережелерін сақтау/сақтамау туралы есеп дайындайды.

2019 жылы Кодекстің қағидаттары мен ережелеріне сәйкестігіне жүргізілген талдау нәтижелері бойынша одан әрі жетілдіруді талап ететін келесі салалар анықталды:

- Компания тұрақты даму саласындағы Іс-шаралар жоспарын әзірлеп, оны кейіннен Компанияға енгізуі, сондай-ақ әріптестердің орнықты даму қағидаттарын қолдануын көтермелеуі және оған ықпал етуі қажет.
- Директорлар кеңесінің құрамында тәжірибе, жеке сипаттамалары және гендерлік құрамы бойынша әртүрлілікті қамтамасыз ету қажет.
- Компанияның Директорлар Кеңесі құрамындағы тәуелсіз директорлардың саны Директорлар кеңесі мүшелерінің жалпы санының елу пайызына дейін құрауы тиіс. Директорлар кеңесі тәуелсіз директорлар қатарынан аға тәуелсіз директорды сайлауы қажет.
- Директорлар кеңесі Директорлар кеңесінің әрбір мүшесі үшін кәсіби даму бағдарламасын бекітуі қажет.
- Атқарушы органның басшысы мен мүшелерінің өкілеттік мерзімі жалпы атқарушы органның өкілеттік мерзімімен сәйкес келуі тиіс.
- Тәуекелдерді басқару процесі жоспарлау процестерімен (даму стратегиясы мен жоспарлары, жылдық бюджет) және нәтижелерді бағалаумен (басқарушылық есептілік) толық интеграциялануы тиіс.
- Компанияда қызметкерлер мен лауазымды тұлғаларды тәуекелдерді басқару жүйесіне оқыту практикасы енгізілуі тиіс.
- Компания өз қызметі туралы ақпаратты Қазақстан Республикасының заңнамасына, сондай-ақ Компанияның Жарғысы мен ішкі құжаттарына сәйкес уақтылы ашуы қажет.



Байланыс деректері

Телефоны: +7 727 356 1414

Электрондық пошта: info@flyqazaq.com

Сыртқы аудитор

«Самұрық-Қазына» АҚ Басқармасының 2018 жылғы 14 мамырдағы (№14/18 хаттама) шешіміне сәйкес «КПМГ Аудит» ЖШС 2018-2020 жылдары Компанияның аудитін жүзеге асыратын аудиторлық ұйым болып белгіленді.

«Самұрық-Қазына» ҰӘҚ» АҚ жедел желісі

Жедел желі арқылы азаматтар сыбайлас жемқорлық фактілері, кәсіби этиканың бұзылуы немесе «QAZAQ AIR» АҚ қызметіне қатысты кез келген басқа да ықтимал бұзушылықтар туралы хабарлай алады.

Телефон: 8 800 080 3030

Электрондық пошта: nysana@csc.kz