



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
АО «QAZAQ AIR»
ЗА 2015 ГОД
ЧАСТЬ 1.

ПРИВЕТСТВЕННОЕ СЛОВО ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Уважаемые дамы и господа!

Приветствую вас на страницах годового отчёта о деятельности АО «QAZAQ AIR» за 2015 год.

2015 год стал периодом старта и становления для авиакомпании QAZAQ AIR, начавшей свою операционную деятельность под влиянием мощных сдерживающих факторов в отечественной экономике.

Развитие региональных пассажирских авиационных перевозок имеет решающее значение для дальнейшего экономического роста Казахстана, а также развития торговых, социальных и экономических связей между регионами республики. Именно такие цели поставлены Главой государства перед QAZAQ AIR в процессе организации Общества.

Двигаясь к этой цели, мы стремимся полностью удовлетворять потребности казахстанских пассажиров, обеспечивая их высококласными и современными услугами региональных пассажирских перевозок, отвечающих высочайшим мировым стандартам безопасности и комфорта.

От имени Совета директоров и Единственного акционера, я бы хотел поблагодарить всю команду авиакомпании QAZAQ AIR за самоотверженный плодотворный труд и успехи в 2015 году.

С уважением,
УРАЗБЕКОВ М.Ж.



ПРИВЕТСТВЕННОЕ СЛОВО ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

Уважаемые читатели!

Основными задачами для организованного в апреле 2015 года АО «QAZAQ AIR» было создание функционирующей инфраструктуры региональной авиакомпании, скорейший запуск регулярного авиасообщения, а также достижение максимально возможных результатов при использовании имеющихся на старте проекта ресурсов.

Не без гордости сообщаю вам, что с этими задачами мы справились. Так, спустя лишь 3 месяца с момента создания, компания QAZAQ AIR выполнила свой первый рейс 6 июля, а регулярные пассажирские авиаперевозки начала осуществлять в августе 2015 года.

Можно с полной уверенностью утверждать, что успехи QAZAQ AIR в 2015 году обусловлены всесторонней поддержкой Единственного акционера Общества – АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына», постоянным вниманием компании к вопросам обеспечения авиационной безопасности и эксплуатационной надёжности.

Я хотел бы поблагодарить наших клиентов за то, что они вновь и вновь выбирают QAZAQ AIR, нашего Единственного акционера – АО «Самрук-Қазына» за помощь, и своих коллег за преданность общему делу и усердную работу.

С уважением,
ТРЕХЕРН ПОЛЛОК А.Б.





ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

10 РЕГИОНАЛЬНЫХ МАРШРУТОВ В 2015 ГОДУ

АО «QAZAQ AIR» создано 1 апреля 2015 года во исполнение протокольного поручения Президента Республики Казахстан о создании и развитии межрегиональной национальной авиакомпании от 04 мая 2013 года №01-7.8 акционерным обществом «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» (далее – «Фонд»).

30 ТЫСЯЧ ПАССАЖИРОВ ЗА 5 МЕСЯЦЕВ

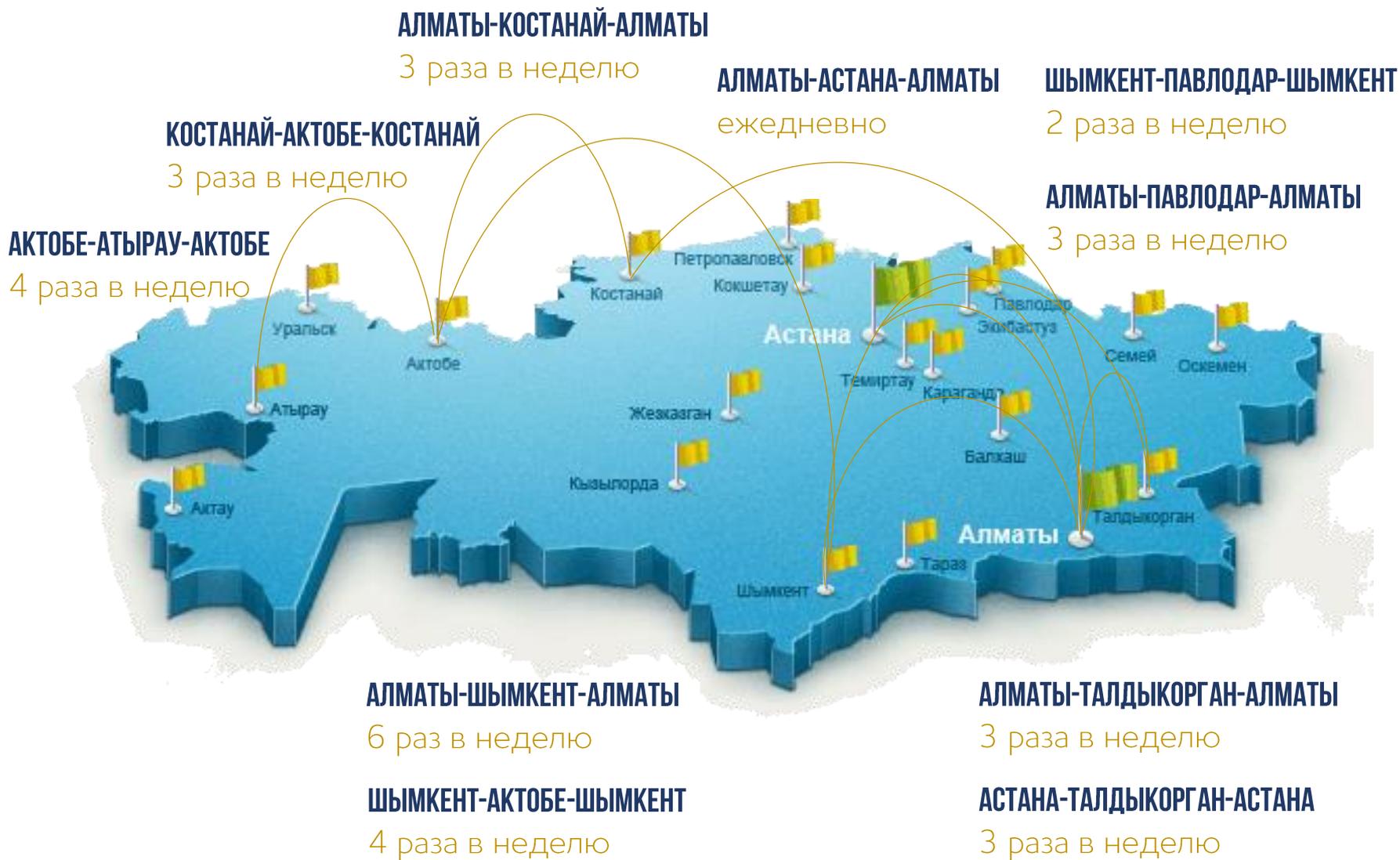
Основным направлением деятельности авиакомпании было определено осуществление региональных и международных перевозок пассажиров и грузов воздушными судами гражданской авиации, с целью удовлетворения потребности населения Республики Казахстан.

ПОКАЗАТЕЛЬ ПУНКТУАЛЬНОСТИ 81%

В соответствии с Протоколом заочного заседания Инвестиционно-инновационного комитета Фонда от 16.06.2015 г. № 20/15 проект создания и запуска региональной авиакомпании АО «QAZAQ AIR» был признан инвестиционным стратегическим проектом.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПНЫХ РЕГИОНАЛЬНЫХ АВИАПЕРЕВОЗОК, ОТВЕЧАЮЩИХ ВЫСОКИМ СТАНДАРТАМ МЕЖДУНАРОДНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ, СОЗДАНИЕ СООБЩЕНИЙ ДЛЯ РАЗВИТИЯ ОТДАЛЁННЫХ ГОРОДОВ И РЕГИОНОВ, ДОСТАВКА ПАССАЖИРОВ НА МЕЖДУНАРОДНЫЕ МАРШРУТЫ И ПРОЧИЕ РЕГИОНАЛЬНЫЕ СЕТИ, ДЕЙСТВУЮЩИЕ ИЗ КЛЮЧЕВЫХ ГОРОДОВ КАЗАХСТАНА

МИССИЯ



ВЫСОКАЯ НАДЕЖНОСТЬ И КОМФОРТ ПРИ НИЗКИХ ЭКСПЛУАТАЦИОННЫХ ЗАТРАТАХ

Флот авиакомпании QAZAQ AIR состоит из трех совершенно новых современных турбовинтовых самолетов Bombardier Q400 NextGen канадского производства.

Преимуществами этих воздушных судов являются высокая надежность, низкие эксплуатационные затраты, комфортабельный ярко освещенный салон и низкий уровень шума.

Салон воздушного судна Bombardier Q400 включает только экономический класс обслуживания с количеством 76-78 мест.



коэффициент
пассажирской
загрузки

40%

показатель ППКМ

68 813 ТЫС. ПКМ.

Наиболее востребованными стали направления: **Астана - Алматы**, перевозка пассажиров по которому составила **34%** от общего объема перевозок, **Алматы – Шымкент** с долей **14%** в общем объеме перевозок, а также **Актобе - Атырау** и **Шымкент – Актобе** с долей **12%** и **11%** соответственно в объеме перевозок QAZAQ AIR за 2015 год.



30 426

пассажиров
перевезено
за 2015 год



174,5

ТОННЫ
багажа
перевезено
за 2015 год

QAZAQ AIR АКТИВНО ВНЕДРЯЛА СИСТЕМУ УПРАВЛЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПОЛЕТОВ ПО СТАНДАРТАМ И РЕКОМЕНДОВАННЫМ ПРАКТИКАМ ИКАО

РАСШИФРОВАНО БОЛЕЕ 90% ПОЛЕТОВ



QAZAQ AIR проводила мониторинг всех полетов, основываясь на выгрузке данных с бортовых самописцев после каждого рейса для выявления скрытых угроз. Специалистами по расшифровке полетных данных было расшифровано более 90% полетов. Это позволило выявить тенденцию опасных нарушений, просчитать риски и принять соответствующие действия заблаговременно, что повысило качество и безопасность полетов.

Подразделение контроля качества проводило мониторинг поставщиков таких основных услуг, как наземное обслуживание в аэропортах назначения авиакомпании, поставщиков ГСМ, противообледенительной жидкости, бортового питания, а также тех, кого касается производственная деятельность АО «QAZAQ AIR».

Отдел планирования экипажей тщательно следил за распорядком рабочего времени летного и кабинного экипажа для исполнения требований Комитета Гражданской Авиации Республики Казахстан и Стандартов ИКАО в отношении управления рисками, связанными с утомляемостью, что является непосредственной частью системы управления безопасностью полетов (СУБП).

**СЕРТИФИКАТ ЭКСПЛУАТАНТА
АВИАКОМПАНИЕЙ QAZAQ AIR БЫЛ
ПОЛУЧЕН 6 АВГУСТА 2015 ГОДА**

**СРЕДНЯЯ ЗАГРУЗКА РЕЙСОВ
АВИАКОМПАНИИ СОСТАВЛЯЕТ 40%**

**81% РЕЙСОВ ВЫПОЛНЕННЫ БЕЗ
ЗАДЕРЖЕК**

ОПЕРАТИВНЫЕ ОТДЕЛЫ РАБОТАЮТ 24 ЧАСА 7 ДНЕЙ В НЕДЕЛЮ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПОЛЕТОВ QAZAQ AIR:

ОТДЕЛ ПЛАНИРОВАНИЯ ЭКИПАЖЕЙ
ответственный за рабочий распорядок экипажей, транспортировку, подготовку заданий на полет, обработку пост-полетной документации для дальнейшего учета расходов.

ОТДЕЛ ОПЕРАТИВНОГО КОНТРОЛЯ
осуществляет обеспечение информацией о статусе рейса и другой информации о выполнении регулярных полетов, взаимодействует с аэропортами, Комитетом гражданской авиации, авиакомпаниями и другими субъектами авиационной отрасли, координирует движения воздушных судов на земле.

ДИСПЕТЧЕРСКИЙ ОТДЕЛ
отвечает за полную подготовку документов на полет. В 2015 году внедрена система NavTech, что позволяет отделу не зависимо от других составлять, рассчитывать маршрут и проводить предполетные брифинги экипажам для обеспечения безопасного и эффективного выполнения рейсов.

ОТДЕЛ КОНТРОЛЯ ЛЕТНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ И БИБЛИОТЕКА
осуществляют проверку судовой документации, мониторинг и обновление руководств по производству полетов и т.д.

ОТДЕЛ ТРЕНИНГА
проводит мониторинг валидационных и сертификационных документов летного персонала.

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АУДИТА, ВСЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И РАЗРАБОТАННАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ СООТВЕТСТВУЮТ ТРЕБОВАНИЯМ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ОРГАНОВ В СФЕРЕ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН И АРУБЫ



ДЕПАРТАМЕНТ ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ СОСТОИТ ИЗ ТРЕХ ОТДЕЛОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПОЛЕТЫ

ОТДЕЛ ПО ИНЖИНИРИНГУ И ПЛАНИРОВАНИЮ отвечает за поддержание летной годности воздушных судов. Контролирует и координирует все мероприятия, которые гарантируют, что в любой момент всего срока эксплуатации воздушные суда соответствуют действующим требованиям летной годности, и их состояние обеспечивает безопасную эксплуатацию.

ОТДЕЛ ОПЕРАТИВНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ выполняет подготовительные работы, осмотры и проверку технического состояния авиационной техники в интервалах между формами периодического технического обслуживания.

ОТДЕЛ ЛОГИСТИКИ И КОНТРОЛЯ ЗАПАСОВ обеспечивает доставку и поддержание на технической базе достаточного количества запасных частей, инструментов и оборудования, координирует и контролирует всю деятельность таможенных брокеров при проведении таможенной очистки импортируемых и экспортируемых грузов, необходимых для выполнения технического обслуживания.

**ОТКРЫТО 8 СТАНЦИЙ В ГОРОДАХ
АЛМАТЫ, АСТАНА, ПАВЛОДАР,
КОСТАНАЙ, ШЫМКЕНТ, АКТОБЕ,
АТЫРАУ И ТАЛДЫКОРГАН**

**АВИАКОМПАНИЯ СТАРАЕТСЯ
ПОДДЕРЖИВАТЬ КАЗАХСТАНСКИХ
ТОВАРОПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ, ПОЭТОМУ
ПРЕДЛАГАЕМОЕ НА БОРТУ ПИТАНИЕ —
ОТЕЧЕСТВЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА**



ОТДЕЛ НАЗЕМНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

делает путешествие пассажиров максимально удобным и комфортным во всех аэропортах, куда мы выполняем полеты, а также координирует работу служб аэропортов.

ОТДЕЛ БОРТОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

отвечает за комфорт пассажиров в полете, а именно за качество питания и развлечений на борту, за чистоту салонов и, конечно же, за работу самих бортпроводников.

Персонал QAZAQ AIR уделяет большое внимание тому, чтобы сделать полет максимально приятным и удобным для пассажиров, оказывая радушный прием по правилам восточных традиций. Во время полета пассажирам предлагаются напитки, снеки - на коротких рейсах, а на длинных маршрутах – аппетитные сэндвичи, приготовленные цехами бортового питания. Также для того, чтобы перелет проходил с пользой, интересно и быстро, пассажирам предлагается свежая пресса.

В течение года особое внимание уделялось взаимодействию сотрудников и качеству предоставляемого ими обслуживания на земле и в воздухе, тем самым обеспечив авиаккомпанию одним из ключевых конкурентных преимуществ, достигнутым благодаря превосходному бортовому обслуживанию.

**РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПРОДАЖ
АВИАПЕРЕВОЗОК ПО ОСНОВНЫМ
КАНАЛАМ ДИСТРИБЬЮЦИИ**



Ресурсы авиакомпании размещены в хостинговой системе Radixx International, имеющей при низких эксплуатационных расходах интеграцию ресурсов дистрибуции : на корпоративном веб-сайте, в автоматизированной системе бронирования авиакомпании и на портале для туристических агентств.

**РИСК УВЕЛИЧЕНИЯ ЦЕН
НА ТОПЛИВО**

Риск изменения стоимости авиатоплива, так как тарифы привязаны к мировым ценам на нефть. Расходы Компании на авиатопливо составляют 40%.

Авиакомпания обговаривает цены на конкурентной основе с казахстанскими поставщиками путем заключения стабильных контрактов.

ВАЛЮТНЫЙ РИСК

Большая часть всех расходов компании (около 70%) деноминированы в долларах США. Свободное плавание тенге представило значительные сложности для АО «QAZAQ AIR».

Компания предпринимает ряд мер по снижению влияния валютного риска.

**РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С
СЕЗОННОСТЬЮ СПРОСА
НА АВИАПЕРЕВОЗКИ**

Отрасль авиаперевозок подвержена сезонным колебаниям. Исторически пик активности приходится на периоды отпусков и праздников, когда наблюдается наибольшая загрузка на внутренних направлениях.

Компания оптимизирует собственную загрузку. Для увеличения загрузки в зимние месяцы проводятся различные акции, предлагая билеты по привлекательным тарифам.

КРЕДИТНЫЙ РИСК

Риски, связанные с неспособностью контрагентов выполнить свои обязательства перед АО «QAZAQ AIR».

В целях управления и снижения кредитного риска Компания тесно контактирует с поставщиками и проводит ежемесячные акты сверок.



ФИНАНСОВО- ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

ЗА ПЕРИОД С 1 АПРЕЛЯ 2015
ГОДА ПО 31 ДЕКАБРЯ 2015 ГОДА

ОТЧЁТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ
ТЫС.ТЕНГЕ

	Факт	План
Доход от перевозки пассажиров	386 222	2 214 972
Затраты на операционную аренду воздушных судов	- 2 343 759	- 2 357 550
Расходы на персонал	- 295 855	- 744 390
Топливо	- 292 039	- 662 351
Расходы по наземному обслуживанию, сборы за взлет-посадку и маршрутные сборы	- 104 907	- 444 039
Обслуживание пассажиров	- 101 020	- 287 654
Транспортные расходы, расходы на проживание и выплату суточных	- 49 719	- 85 176
Информационные технологии	- 48 976	- 214 720
Затраты по реализации	- 47 504	- 114 480
Затраты на аренду помещений	- 42 554	- 34 187
Затраты на консультационные, юридические и профессиональные услуги	- 37 224	- 71 134
Затраты, связанные с организацией предприятия	- 24 029	-
Прочее	- 114 016	- 849 037
Итого операционных расходов	- 3 501 602	- 5 864 718
Убыток от операционной деятельности	- 3 115 380	- 3 649 746
Финансовые доходы	121	-
Прибыль от курсовых разниц, нетто	1 934 317	-
Убыток до налогообложения	- 1 180 942	- 3 649 746
Расход по подоходному налогу	- 18	-
Убыток и общий совокупный доход за период	- 1 180 960	- 3 649 746

ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

	Тыс.тенге	Пояснение
Основные средства	72 695	Транспортные средства и офисное оборудование
Нематериальные активы	20 973	Лицензии на ОС Radixx, Merlot, Navtech
Предоплата за долгосрочные активы	92 163	Аванс на покупку 2 судов Bombardier
Запасы	217 307	Авиационное топливо и др. материалы
Торговая и прочая дебиторская задолженность	103 320	В основном представлена НДС к возм.
Гарантийные депозиты	360 517	Гарантийное обеспечение по 3 воздушным судам в аренде
Дополнительно оплаченный капитал	4 728 637	Финансовая помощь от АО «ФНБ «Самрук-Казына» на пополнение ОК
Торговая и прочая кредиторская задолженность	434 421	Задолженность перед поставщиками/по заработной плате/прочая
Прочие налоги к уплате	421 293	В основном подоходный налог у источника выплаты
Резерв на возврат воздушных судов	46 210	Начисленное обязательство по возврату арендуемых 3 самолетов
Доход от перевозки пассажиров	384 330	Осуществлено 964 внутренних рейса
Затраты на операционную аренду воздушных судов	2 343 759	Фиксированные и переменные платежи
Прибыль от курсовых разниц	1 934 317	ДС на валютных депозитах
Расход по подоходному налогу	18	-



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Единственным акционером Общества является акционерное общество «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына».

Акционерное общество «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» создано в соответствии с Указом Президента Республики Казахстан от 13 октября 2008 года № 669 «О некоторых мерах по конкурентоспособности и устойчивости национальной экономики» и постановлением Правительства Республики Казахстан от 17 октября 2008 года № 962 «О мерах по реализации Указа Президента Республики Казахстан от 13 октября 2008 года № 669» путем слияния акционерных обществ «Фонд устойчивого развития «Қазына» и «Казахстанский холдинг по управлению государственными активами «Самрук».

К исключительной компетенции Единственного акционера АО «QAZAQ AIR» относятся вопросы, предусмотренные законами Республики Казахстан и Уставом АО «QAZAQ AIR».

ПРОВЕДЕНО 11 ЗАСЕДАНИЙ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ АО «QAZAQ AIR», ИЗ КОТОРЫХ 10 ОЧНЫХ И 1 ЗАОЧНОЕ ЗАСЕДАНИЕ. ВСЕГО РАССМОТРЕН 21 ВОПРОС, ПО КОТОРЫМ ПРИНЯТО 38 РЕШЕНИЙ, ДАНО 18 ПОРУЧЕНИЙ

Совет директоров АО «QAZAQ AIR» осуществляет общее руководство деятельностью Общества, за исключением вопросов, отнесенных законодательством и (или) Уставом Общества к исключительной компетенции Единственного акционера и Правления. Решения Совета директоров принимаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом, Кодексом корпоративного управления и внутренними документами Общества.

В соответствии с решением Единственного акционера АО «Самрук-Қазына» от 31 марта 2015 года № 11/15 избран следующий состав:



УРАЗБЕКОВ М.Ж.
Председатель



МУСИН Х.Н.
Независимый директор



ТРЕХЕРН ПОЛЛОК А.Б.
Член совета директоров

**В 2015 ГОДУ БЫЛО ПРОВЕДЕНО 11
ОЧНЫХ ЗАСЕДАНИЙ ПРАВЛЕНИЯ
ОБЩЕСТВА, ЗАОЧНЫЕ ЗАСЕДАНИЯ
НЕ ПРОВОДИЛИСЬ. ВСЕГО
РАССМОТРЕН 21 ВОПРОС, ПО
КОТОРЫМ ПРИНЯТО 28 РЕШЕНИЙ**

Правление является коллегиальным исполнительным органом АО «QAZAQ AIR», осуществляющим руководство его текущей деятельностью, действует в интересах Общества и его Единственного акционера, и подотчетно последнему и Совету директоров.

Срок полномочий членов Правления определяется Советом директоров Общества.

В соответствии с решением Совета директоров АО «QAZAQ AIR» от 10 сентября 2015 года (Протокол № 6) избран следующий состав:



ТРЕХЕРН ПОЛЛОК А.Б.
Председатель Правления



ДӘУЛЕТБЕК А.Л.



ЖАКУПОВ Н.М.



ИСАЕВ И.А.

Заместители Председателя Правления

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ В АСПЕКТЕ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Благодаря экспансивному росту на старте проекта АО «QAZAQ AIR» удалось сформировать высокопрофессиональный коллектив на региональном рынке труда. Однако учитывая темпы роста, а также стратегический план развития, остро ощущается необходимость обучать, мотивировать, сохранять и набирать квалифицированный персонал. В рамках реализации этой задачи Департамент по управлению персоналом АО «QAZAQ AIR» предоставляет сотрудникам возможности для реализации своего потенциала в авиакомпании, обеспечивая таким образом эффективную систему управления персоналом, являющимся стратегическим ресурсом Общества.

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Осознавая свою ответственность перед обществом и будущими поколениями, АО «QAZAQ AIR» в рамках заботы об окружающей среде стремится к снижению выбросов парниковых газов, а также сокращению отходов производства и потребления, являющихся основными факторами воздействия на окружающую среду. На этапе организации авиакомпании было принято принципиальное решение об эксплуатации современных турбовинтовых самолетов, превосходящих другие типы воздушных судов по показателям топливной эффективности. С целью снижения потребления топлива авиакомпания QAZAQ AIR также применяет «зеленый» подход к планированию маршрута, расписания и скорости полетов воздушных судов.