



АВИАКОМПАНИЯ «QAZAQ AIR» - ГЛАВНОЕ ОТКРЫТИЕ 2015 ГОДА В КАЗАХСТАНЕ. ЭТА НОВАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ АВИАКОМПАНИЯ СОЗДАНА ФОНДОМ НАЦИОНАЛЬНОГО БЛАГОСОСТОЯНИЯ «САМРУК-КАЗЫНА» ДЛЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ВНУТРЕННИХ МАРШРУТОВ В КАЗАХСТАНЕ.

Блэр Поллок: КОМФОРТНОСТЬ КРЕСЕЛ ПРОВЕРИЛ ЛИЧНО!

Авиакомпания «Qazaq Air» намерена соответствовать высочайшим международным и национальным требованиям по безопасности полетов, о чем в интервью SKY рассказал ее первый руководитель, председатель правления г-н Блэр Поллок.

ДОБРЫЙ ДЕНЬ, ГОСПОДИН ПОЛЛОК! МЫ ЗНАЕМ, ЧТО QAZAQ AIR СОЗДАНА ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОСТУПНЫХ РЕГИОНАЛЬНЫХ ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК. ЗНАЧИТ ЛИ ЭТО, ЧТО КОМПАНИЯ ПОЗИЦИОНИРУЕТ СЕБЯ В СЕГМЕНТЕ LOW COST?

Основной целью создания авиакомпании стала миссия соединения регионов и осуществления региональных рейсов. Но стать лоукостером – такой цели не было. Однако сейчас ни одна авиакомпания не сможет жить, если не будет иметь конкурентоспособных цен. Вот и мы прилагаем все свои усилия, чтобы предоставить пассажирам наименьшие цены.

Другой момент. Когда говорят о компаниях-лоукостерах, обычно вспоминают такие известные, как Ryanair, EasyJet или AirAsia. Однако специфика казахстанского авиационного рынка такова, что полноценное развитие данного направления невозможно в принципе.

КАКОВО ОСНОВНОЕ КОНКУРЕНТНОЕ ПРЕИМУЩЕСТВО КОМПАНИИ QAZAQ AIR?

Мы прокладываем новые маршруты, и это – одно из главных конкурентных преимуществ нашей компании. Например, из 10 текущих направлений наших полетов семь никогда ранее не эксплуатировались. Если говорить о других, к примеру, о маршруте Шымкент – Павлодар, то данное направление не эксплуатировалось последнее десятилетие. Зато сейчас маршрут пользуется у пассажиров очень большой популярностью.

Другим нашим плюсом является тот факт, что Qazaq Air эксплуатирует абсолютно новые самолеты, которые соответствуют самым строгим международным требованиям безопасности.

И ВСЕ-ТАКИ ЛЮБОПЫТНО, НА КАКИХ УРОВНЯХ ПРОИСХОДИТ ЭКОНОМИЯ СРЕДСТВ, ПОЗВОЛЯЮЩАЯ АВИАКОМПАНИИ ПОДДЕРЖИВАТЬ КОНКУРЕНТНЫЕ ЦЕНЫ?

Будучи молодой авиакомпанией, мы задействуем новейшие технологии. Допустим, система бронирования билетов Qazaq

Air очень современная, основана на облачном сервере, что позволяет определенным образом оптимизировать наши ресурсы.

Также мы экономим на потреблении топлива. Наши самолеты Bombardier Dash 8Q400 очень экономичны в плане потребления топлива. Эту позицию мы также считаем своим преимуществом.

Кроме того, нашей материнской компанией является фонд «Самрук-Қазына», и как его часть Qazaq Air имеет возможность приобретения топлива по приемлемым ценам.

ПРЕДЛАГАЕТ ЛИ АВИАКОМПАНИЯ БОНУСНЫЕ ПРОГРАММЫ ПАССАЖИРАМ?

На данной стадии нашего развития и положения на рынке мы пока не используем бонусные программы. Это требует определенных расходов. Но уже в 2016 году программы лояльности для постоянных пассажиров Qazaq Air планируем открыть.

КАКИЕ СТАНДАРТЫ СЕРВИСА ПОЛОЖЕНЫ В ОСНОВУ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АВИАКОМПАНИИ?

В первую очередь, мы предоставляем безопасную и надежную транспортировку пассажиров. У нас, как я уже говорил, новые самолеты с очень удобными местами для пассажиров. Мой рост, например, 192 сантиметра, но я с комфортом сижу на наших сиденьях.

Конечно же, в нашей компании профессиональные борпроводники и качественные наземные услуги в аэропортах. Ну и, естественно, чашка чая или кофе и сэндвич во время пути. Также мы предоставляем возможность бесплатного провоза 10 кг багажа, и в самом ближайшем времени планируем внедрить услуги онлайн-регистрации.

КАКИМ ОБРАЗОМ ОТСЛЕЖИВАЕТСЯ КАЧЕСТВО ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ?

Для мониторинга качества предоставляемых услуг задействованы два канала.

Первый – это «обратная связь» от наших пассажиров.

Пассажиры могут выразить свои пожелания непосредственно бортпроводнику – у них есть соответствующая форма документа. Также это можно сделать на официальном сайте авиакомпании.

Второй канал – наши внутренние проверки. Два-три раза в месяц менеджер Qazaq Air по обслуживанию в случайном порядке выбирает рейс и проверяет качество предоставления сервиса пассажирам.

И, конечно, мы отслеживаем отзывы о нашей компании в социальных сетях.

КАКИХ ОТЗЫВОВ БОЛЬШЕ – ЗАМЕЧАНИЙ ИЛИ БЛАГОДАРНОСТЕЙ?

С момента старта мы перевезли уже более 20 тысяч пассажиров. В начале работы авиакомпании вся обратная связь была исключительно положительной. Но недавно наступила зима...(смеется), и, к сожалению, погода в Алматы была очень туманной. Последний раз подобные метеоусловия, как отмечают специалисты летной части нашей авиакомпании, были зарегистрированы в Алматы 8 лет назад. В целях безопасности пассажиров производились задержки рейсов, и это вызвало у людей недовольство.

Но основная часть отзывов позитивна. Люди рады видеть авиакомпанию с новым парком, профессиональными дружелюбными сотрудниками, летающую по оригинальным маршрутам.

КАКИМ ОБРАЗОМ ВЫ НАМЕРЕНЫ ПРОДОЛЖАТЬ «ЗАВОЕВЫВАТЬ ЛЮБОВЬ» ПАССАЖИРОВ?

Команда Qazaq Air продолжает разрабатывать новые маршруты, которыми не летают другие авиакомпании. Плюс стараемся использовать самое выгодное время вылетов-прилетов и высокая частота полетов.



Должен заметить, что людей в целом захватывает факт открытия новой авиакомпании на рынке Казахстана. К нам регулярно приходят предложения рассмотреть создание тех или иных новых маршрутов. Казахстан – большая страна, и здесь бизнес, связанный с авиaperевозками, в целом весьма хорош.

РАССКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, О СИСТЕМЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПОЛЕТОВ, ПРИНЯТЫХ В КОМПАНИИ?

Работа Qazaq Air строится на основе требований ICAO, Комитета гражданской авиации Республики Казахстан и международных стандартов безопасности. Ими регламентируется работа наших инженеров, летных экипажей и технических работников.

КАКИЕ ФАКТОРЫ УЧИТЫВАЮТСЯ ПРИ ОПРЕДЕЛЕНИИ СТОИМОСТИ БИЛЕТА НА ТО ИЛИ ИНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ?

Мы строим цены на приемлемо низких тарифах, в зависимости от спроса и предложения. Так как Qazaq Air – новая авиакомпания и нужно прокладывать новую дорогу на рынке, была необходимость соответствовать пороговому уровню цен.

Нашим пассажирам мы предлагаем сегодня три категории авиабилетов.

Нижний уровень цен – это промо-тарифы. Они внедрены для популяризации маршрутов. Если вы бронируете и выкупаете свой билет значительно раньше полета, соответственно, получаете доступ к данному тарифу. Однако в этой ценовой категории билеты невозвратные и неизменяемые по датам.

Основной тариф – это «Базовый», действует в течение месяца. В течение этого периода пассажир может менять дату вылета или сдать билет с определенной комиссией.



Тариф «Универсальный» – самый дорогой. Он действует в течение года, поэтому так и называется. Очень гибкий тариф, которым удобно пользоваться людям, которые, к примеру, часто ездят в командировки.

КАКОВА ПОЛИТИКА QAZAQ AIR В ОТНОШЕНИИ ДЕТЕЙ?

Детям в возрасте от 2 до 14 лет предоставляется 50% скидки от тарифа родителей. Младенцев в возрасте до 2 лет мы перевозим бесплатно, если им не требуется отдельное место. Если же требуется, скидка составляет 50% от тарифа. Правда, должен оговориться: промо-тарифы не предусматривают возможности перевозить детей, только – «Универсальный» и «Базовый». К тому же, как президент компании, я лично, на регулярной основе, провожу собрания коллектива с разбором ситуаций для повышения качества сервиса и безопасности полетов.

В КАКИХ НАПРАВЛЕНИЯХ БУДЕТ РАСШИРЯТЬСЯ ГЕОГРАФИЯ ПОЛЕТОВ QAZAQ AIR В 2016 ГОДУ?

На данный момент наша авиакомпания эксплуатирует три самолета. Полная загрузка этих самолетов произойдет тогда, когда у нас будет 12 маршрутов. Сейчас мы работаем на 10 направлениях.

В следующем году Qazaq Air планирует открыть два новых направления (пока считается экономика этих маршрутов, я не хочу их озвучивать), а также пополнить воздушный парк двумя новыми самолетами. Это позволит нам еще больше расширить географию полетов.

Ближайшие планы касаются развития внутренних регулярных рейсов, но далее мы рассматриваем возможность полетов в близлежащие города соседних с Казахстаном государств.

КАКОЙ ВЫ ВИДИТЕ КОМПАНИЮ QAZAQ AIR ЧЕРЕЗ ПЯТЬ ЛЕТ?

Учитывая, что данный проект основан на государственных средствах, я вижу прибыльную компанию с авиапарком из пяти самолетов.

Вместе с командой Qazaq Air мы мечтаем повторить опыт Бразилии 15-летней давности. Тогда в стране было очень слабое межрегиональное соединение. Зато сейчас это – один из самых достойнейших примеров организации системы внутренних рейсов в мире.

Я думаю, что, соединяя регионы Казахстана, мы стимулируем определенную экономическую деятельность в этих регионах и способствуем развитию страны в целом. И надеюсь, что наши мечты исполнятся!

СПАСИБО ЗА ИНТЕРВЬЮ, Г-Н ПОЛЛОК. УДАЧИ ВАШИМ НАЧИНАНИЯМ!

SKY

Выясняет:

ОТНОШЕНИЕ АВИАПАССАЖИРОВ К НОВОЙ АВИАКОМПАНИИ QAZAQ AIR

Опрошено: 400 человек.

ЗНАЮТ ЛИ ПАССАЖИРЫ О НОВОЙ АВИАКОМПАНИИ?



50% авиапассажиров - слышали о существовании новой авиакомпании, 35% - успели воспользоваться ее услугами.

СЧИТАЕТЕ ЛИ ВЫ QAZAQ AIR ПЕРВЫМ КАЗАХСТАНСКИМ ЛОУКОСТЕРОМ?



10% опрошенных считают Qazaq Air первым казахстанским лоукостером, 15% - не согласны с данным утверждением, 75% - не могут ответить однозначно.

СРЕДИ ГЛАВНЫХ ОЖИДАНИЙ ПАССАЖИРОВ ОТ РАБОТЫ QAZAQ AIR ОТМЕЧЕНО:



улучшение повышение комфортности и сервиса – 22,5%
высокий уровень безопасности- 15%
точное соблюдение расписания – 5%
низкие цены –2,5% опрошенных.

Причем 7,5% анкетированных надеются, что Qazaq Air станет авиакомпанией не менее высокого уровня, чем AIR ASTANA.