



Акционерное Общество «QAZAQ AIR»

**Правила  
Программы лояльности IQ BONUS  
для пассажиров АО «QAZAQ AIR»**

03.08.2020

г. Нур-Султан



## Правила Программы лояльности IQ BONUS для пассажиров АО «QAZAQ AIR»

### Общие положения

IQ BONUS – это программа лояльности для постоянных пассажиров АО «QAZAQ AIR» (далее – QAZAQ AIR) в целях большего привлечения клиентов путем установления бонусов и привелегий.

Участникам IQ BONUS предоставляется на выбор скидка на билеты либо возможность начисления бонусов за перелеты на рейсах QAZAQ AIR. Бонусы можно обменять на билеты, частично оплатить билеты или дополнительные услуги (перевозка домашних животных и дополнительный багаж).

Участник – любое физическое лицо, зарегистрированное в программе IQ BONUS.

### Участие в Программе лояльности

1. Участниками Программы могут стать проживающие на территории Республики Казахстан совершеннолетние физические лица с действующим документом, удостоверяющим личность, а также несовершеннолетние, которым приобретаются билеты родителями или иными законными представителями.

2. Участнику необходимо заполнить в электронном виде форму регистрации на веб-сайте [www.flyqazaq.com](http://www.flyqazaq.com). При обработке данной формы, QAZAQ AIR вправе при необходимости запросить дополнительную информацию. Препятствием к регистрации Участника может быть нарушение настоящих Правил, предоставление ложных и искаженных данных, использование мошеннических схем с использованием бонусов и другое.

3. Участие в программе осуществляется в индивидуальном порядке. Каждый участник имеет один счет для начисления и списания бонусов. Объединение двух и более счетов разных участников в один не допускается.

4. Регистрация в Программе IQ BONUS автоматически является соглашением о хранении данных и возможным использованием их в любых маркетинговых целях QAZAQ AIR. В случаях, предусмотренных законодательством, личная информация участника может быть передана государственным структурам по официальному запросу. В любых иных случаях QAZAQ AIR обязуется хранить личные данные участников и ограничить доступ к ним третьим лицам.

5. Участник программы может изменять личные данные самостоятельно через свой личный кабинет на веб-сайте [flyqazaq.com](http://flyqazaq.com). При изменении личных данных Участник обязан ссылаться на документальные подтверждения.

6. Каждый зарегистрированный Участник автоматически получает право на скидку при покупке билетов на веб-сайте [www.flyqazaq.com](http://www.flyqazaq.com)



## Правила Программы лояльности IQ BONUS для пассажиров АО «QAZAQ AIR»

7. Размер **скидки** составляет 3% для тарифа «Комфортный», 2% для всех остальных тарифов, кроме «Лёгкий», по которому скидка не начисляется.

8. В случае если Участник не желает воспользоваться скидкой, то эквивалентная сумма будет накоплена и зачислена на личный счет программы лояльности для дальнейшего использования.

9. Участник вправе в любой момент прекратить свое участие в IQ BONUS с обязательным уведомлением QAZAQ AIR. Все начисленные бонусы будут аннулированы. В случае смерти участника бонусы могут быть переведены на счет ближайшего родственника при предоставлении юридических доказательств родственных отношений.

### Карта участника

Карта участника IQ BONUS предоставляется в электронном формате после регистрации в программе IQ BONUS.

Электронная карта является собственностью QAZAQ AIR, имеет уникальный номер и не может быть передана третьему лицу. Карта может использоваться только от имени Участника программы, на которого она зарегистрирована.

### Начисление бонусов

Единицей начисления IQ BONUS является бонус. 1 (один) бонус равен 1 (один) тенге. Бонусы начисляются на бонусный счет участника при полной оплате за полеты на рейсах QAZAQ AIR. За каждый полет начисляется фиксированное количество бонусов.

#### Размер начисляемых бонусов:

- 3% для тарифа «Комфортный»;
- 2% для всех остальных тарифов, кроме тарифа «Лёгкий»;
- По тарифам «Лёгкий» скидка не начисляется

В случае транзитного полета бонусы будут складываться из суммы бонусов по нескольким направлениям. За отмененный рейс бонусы не начисляются. Бонусы начисляются пассажиру, на которого выписан билет, вне зависимости от чьего имени была произведена оплата за билет. Срок действия бонусов 24 месяца с момента их начисления. После истечения срока действия бонусы будут автоматически аннулированы.

Начисление бонусов на бонусный счет участника производится автоматически. В момент бронирования билета, участник указывает номер своей электронной карты. Рекомендуется сохранять полетные документы (посадочные талоны) до начисления бонусов на бонусный счет участника. Для проверки



## Правила Программы лояльности IQ BONUS для пассажиров АО «QAZAQ AIR»

начисленных бонусов необходимо зайти в личный кабинет участника на веб-сайте [www.flyqazaq.com](http://www.flyqazaq.com). Период начисления бонусов после совершения полета длится до 1-ой недели, а при необходимости дополнительных процедур до 3-х недель.

В случае некорректного начисления бонусов, Участнику необходимо обратиться в Call центр QAZAQ AIR с запросом и указанием данного факта. QAZAQ AIR обязан выполнить все условия для корректного начисления бонусов.

### Использование бонусов

Участник может воспользоваться бонусами для получения вознаграждения (скидки на билет, бесплатный билет или оплата бонусами дополнительных услуг). Бонусами можно частично или полностью оплатить любые регулярные рейсы QAZAQ AIR, кроме субсидируемых и чартерных рейсов.

Для частичной или полной оплаты бонусами билетов Участнику необходимо войти на сайт [www.flyqazaq.com](http://www.flyqazaq.com) и в разделе бронирования перед оплатой ввести номер электронной карты. Система предложит Участнику на выбор накопить бонусы, использовать скидку на билет с учетом выбранного тарифа (размер скидок указан в разделе «Начисление бонусов») либо частично оплатить билет бонусами.

Для использования бонусов в качестве оплаты дополнительных услуг (перевозка домашних животных или дополнительный багаж) участнику необходимо обратиться в контакт центр QAZAQ AIR. После обработки запроса сотрудники QAZAQ AIR свяжутся с Участником и оформят дополнительные услуги.

### Иные условия

QAZAQ AIR по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте [www.flyqazaq.com](http://www.flyqazaq.com).

QAZAQ AIR оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время, разместив на сайте [www.flyqazaq.com](http://www.flyqazaq.com) соответствующую информацию без предварительного уведомления.

Уведомление о прекращении или приостановке действия Программы считается сделанным от имени QAZAQ AIR Участнику, если оно было размещено на сайте [www.flyqazaq.com](http://www.flyqazaq.com).



## Правила Программы лояльности IQ BONUS для пассажиров АО «QAZAQ AIR»

### Разрешение споров по Программе IQ BONUS

В случае если спор между QAZAQ AIR и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с законодательством Республики Казахстан.