

Утверждено решением
Правления АО «QAZAQ AIR»
от «___» _____ 2022 года
(протокол № ___)

Приложение № _____
к Протоколу очного заседания Правления
АО «QAZAQ AIR»
от «___» _____ 2022 года № _____

Политика конфиденциальности при сборе и обработки персональных данных клиентов АО «QAZAQ AIR»

Оглавление

| | |
|---|----|
| 1. Общее заявление | 3 |
| 2. Контролер личной информации | 3 |
| 3. Применение политики..... | 3 |
| 4. Какую личную информацию мы собираем..... | 3 |
| 5. Как мы собираем Вашу личную информацию..... | 4 |
| 6. От кого мы можем получить Вашу личную информацию | 5 |
| 7. Для чего нам нужна Ваша личная информация | 5 |
| 8. Как Вы можете контролировать свою личную информацию | 6 |
| 9. Кому мы можем предоставить Вашу личную информацию..... | 6 |
| 10. Как мы храним Вашу личную информацию | 7 |
| 11. Как мы защищаем Вашу личную информацию..... | 7 |
| 12. Как Вы можете обеспечить безопасность Вашей личной информации | 7 |
| 13. Политика в отношении файлов cookie | 8 |
| 14. Ссылки на другие сайты | 10 |
| 15. Google Аналитика, Пиксель Facebook и Яндекс Метрика | 10 |
| 16. Услуги электронной рассылки..... | 10 |
| 17. Несовершеннолетние | 10 |
| 18. Заключительная часть | 11 |

1. Общее заявление

1.1. АО «QAZAQ AIR» (далее – Общество) уважает в рамках Политики конфиденциальности при сборе и обработки персональных данных клиентов Общества (далее – Политика) Вашу конфиденциальность и серьезно относится к своим обязательствам в отношении защиты Вашей личной информации. Вы можете быть уверены, что мы постоянно предпринимаем шаги для обеспечения безопасности Ваших личных данных и использования их только в законных целях.

1.2. Представленная Политика сбора и обработки персональных данных поможет Вам понять, какие типы личной информации, когда и как мы собираем, храним и используем. Эта политика может быть изменена в любое время без предварительного уведомления по усмотрению Общества по причине деловой необходимости либо в соответствии с требованиями законодательства.

1.3. Мы никогда умышленно не передадим вашу личную информацию третьим лицам, кроме как для использования ее для обработки Вашего заказа, без предварительного получения Вашего разрешения за исключением случаев, когда это продиктовано юридическим/правовым обязательством.

1.4. Вы всегда можете узнать или проверить информацию, которую Вы нам предоставили, или попросить удалить всю Вашу личную информацию, обратившись в наш отдел по работе с клиентами info@flyqazaq.com.

2. Контролер личной информации

2.1. Любая личная информация, обрабатываемая QAZAQ AIR в связи с настоящей Политикой конфиденциальности, контролируется QAZAQ AIR, которая считается «контролером» Вашей личной информации в соответствии с законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (№ 94-V от 21 мая 2013) и законодательством о защите данных Европейского союза и Великобритании (Общий регламент о защите данных 2016/679). Наш официальный адрес - QAZAQ AIR, 010017, г. Нур-Султан, р-н Есиль, пр. Мәңгілік Ел, здание 20, БЦ «Palazzo degli Affari».

3. Применение политики

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности распространяется на всю личную информацию о вас, которую мы собираем, используем и обрабатываем в рамках взаимодействия с вами в качестве нашего клиента, участника программы премирования часто летающих пассажиров или потенциального клиента, в том числе, когда вы путешествуете с нами или используете наши услуги, посещаете и пользуетесь нашими сайтами, связываетесь с нашим Контакт Центром, заказываете наши услуги через третьих лиц (например, туристических агентов и другие авиакомпании) или связываетесь с нами каким-либо иным образом.

4. Какую личную информацию мы собираем

4.1. QAZAQ AIR собирает и использует вашу личную информацию с единственной целью предоставления вам услуг, которые вы запросили, и повышения их качества путем предложения вам подходящего продукта в нужное время через нужный канал.

4.1.1. Информация, которую мы можем собирать, включает:

1) **личные данные:** полное имя, пол, должность, дату рождения, гражданство, страну проживания, номер паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, информацию о визах, фотографии, видеозаписи, аудиозаписи;

2) **контактную информацию:** адрес, номер телефона, адрес электронной почты, название компании, местоположение предприятия;

3) **информацию об оплате:** информацию о кредитной или дебетовой карте, включая имя владельца карты, номер карты, банк-эмитент, адрес выставления счета и дату истечения срока действия. Если вы покупаете билеты для кого-то другого, мы можем собирать ваши платежные данные, но также можем напрямую общаться с пассажирами по поводу рейса;

4) **информацию о поездке:** информацию о рейсе, полученные повышения класса обслуживания, канал, который вы использовали для бронирования вашего билета (туристическое агентство, веб-сайт и т. д.), сведения о диете, выборе места либо других услуг, требования к багажу, информацию

о спутниках; Ваши предпочтения в отношении перелета нашими рейсами и любых заранее приобретенных предметов;

5) **информацию о здоровье:** медицинские записи, проблемы со здоровьем или специальные запросы;

6) **информацию, несущую деликатный характер:** например, диетические предпочтения, которые могут указывать на ваши религиозные убеждения, медицинские свидетельства, проблемы со здоровьем, расовая или этническая принадлежность;

7) **техническую информацию:** при посещении наших веб-сайтов мы можем зарегистрировать ваш IP-адрес, MAC-адрес, тип браузера, операционную систему, веб-сайт, с которого вы перешли, поведение веб-браузера; мы можем получить автоматическое уведомление при открытии вами информационной рассылки или нажатии на ссылку в такой рассылке; с вашего разрешения мы также можем получить данные о вашем местоположении; вы также можете предоставить нам доступ к определенным данным, хранящимся на вашем мобильном телефоне (например, фотографии и контакты). Для получения дополнительной информации см. ниже (файлы cookie);

8) **информацию о взаимодействии:** вашу обратную связь и переписку по электронной почте с нашим центром бронирования и информации, отделом по работе с клиентами и т. д.

9) **информацию в социальных сетях:** в зависимости от настроек вашей социальной сети мы можем получать информацию от вашего поставщика социальных сетей. Например, когда вы входите в нашу службу с помощью учетной записи социальной сети, мы можем получить ваш профиль социальной сети, включая ваши контактные данные, интересы и контакты. Для получения дополнительной информации о личных данных, которые мы получаем от вашего поставщика социальных сетей, и о том, как изменить ваши настройки, ознакомьтесь с веб-сайтом и политикой конфиденциальности вашего поставщика социальных сетей;

10) **информацию, которой вы решили поделиться с нами:** вы можете поделиться с нами информацией, например, когда оставляете нам комментарий на Meta платформах (Facebook, Instagram), заполняете опрос для клиентов или отправляете заявку на участие в конкурсе.

11) **информацию о занятости:** если вы являетесь сотрудником, путешествующим или получающим другие продукты или услуги в связи с вашей ролью с одним из наших корпоративных, деловых или государственных клиентов, мы также можем собирать информацию о вашей роли с клиентом, тип вашей занятости, ваш идентификационный номер сотрудника, дату вступления в должность и сведения о любом перелете, оплаченном работодателем;

12) **статистическую информацию,** например количество пассажиров, данные об использовании интернета, веб-сайт, с которого вы перешли к нам, информацию о баннерных рекламах в интернете и ссылках, которые появляются на веб-сайтах наших партнеров по маркетингу, ваши поиски и контент, который вы просматривали на нашем веб-сайте. Эта информация будет собрана только для статистического анализа, чтобы мы могли лучше понять профиль клиента, персонализировать вашу информацию и улучшить предложение услуг.

4.2. В случае если необходимая личная информация не будет предоставлена: 1) QAZAQ AIR не сможет предоставить Вам услуги и/или запрошенные продукты; 2) QAZAQ AIR не сможет сообщить Вам о наших последних продуктах и /или проектах.

4.3. Для отдельных сервисов или мероприятий мы можем собирать другие типы данных и использовать эти данные в целях, отличающихся от тех, что описаны в этой политике конфиденциальности. Мы сообщим Вам об этом при регистрации на услугу или мероприятие.

5. Как мы собираем Вашу личную информацию

5.1. Мы можем собирать личную информацию о Вас, когда/если Вы:

5.1.1. заказываете или ищете рейс или другие продукты или услуги на нашем веб-сайте или через другие наши каналы продаж, например, через туристическое агентство;

5.1.2. используете наши услуги или покупаете наши товары;

5.1.3. подписываетесь на наши информационные рассылки или иные уведомления;

- 5.1.4. регистрируетесь на сайте;
- 5.1.5. говорите о своих предпочтениях при перелете с нами;
- 5.1.6. заполняете медицинские и другие формы, связанные с вашим путешествием, такие как медицинское освидетельствование, претензии или формы для несовершеннолетних, путешествующих без сопровождения взрослых и т. д.;
- 5.1.7. участвуете в одном из наших конкурсов или рекламных акций;
- 5.1.8. связываетесь с нашим Контакт Центром;
- 5.1.9. путешествуете с нами, используете аэропорты, с которыми мы работаем, и пользуетесь нашими залами ожидания;
- 5.1.10. заполняете один из наших опросов или иным образом предоставляете обратную связь или взаимодействуете с нами, включая, помимо прочего, наши страницы в социальных сетях;

6. От кого мы можем получить Вашу личную информацию

6.1. Помимо сбора вашей личной информации непосредственно от Вас или от Ваших уполномоченных представителей (*т.е. лиц, которых вы уполномочили, или вашего уполномоченного представителя в соответствии с нашими действующими процедурами безопасности*), в некоторых случаях мы можем собирать информацию о Вас от третьих лиц. Эти третьи лица могут включать:

6.1.1. Туристических агентов или тех, кто бронирует, обновляет бронирования или иным образом взаимодействует с нами от вашего имени; это могут быть члены вашей семьи, туристические агенты или агенты по продажам авиабилетов, ваш работодатель или другой представитель, имеющий отношение к корпоративному или групповому бронированию;

6.1.2. Наших поставщиков услуг или контракторов (*таких как наземная служба, служба погрузки, агентства, поставщики аналитики данных и исследования рынка, агентства по продажам авиабилетов, поставщики, обеспечивающие проведение платежей и защиту от мошенничества*);

6.1.3. Третьих лиц, которые проводят конкурсы и другие акции от нашего имени или для которых мы выступаем спонсорами;

6.1.4. Компании, вовлеченные в организацию Вашей поездки, включая авиакомпании, операторы аэропортов, службу иммиграции, таможенную, службу пограничной безопасности, другие регулирующие органы и т. д.;

6.1.5. Наших партнеров (*авиакомпаний и компаний, не являющиеся авиалиниями, включая страховые компании, компании, предоставляющие услуги аренды автомобилей или трансфера, гостиницы, включая тех, что участвуют в нашей программе премирования часто летающих пассажиров и других клиентских программах*).

7. Для чего нам нужна Ваша личная информация

7.1. QAZAQ AIR обязуется обрабатывать Вашу личную информацию только при условии, что у нас для этого есть юридическое основание, контрактные обязательства и/или Ваше однозначное согласие на их обработку. Наш законный интерес как авиакомпании заключается в использовании вашей личной информации для предоставления наших услуг и повышения их качества как авиакомпании и поставщика туристических услуг.

7.1.1. Нам необходима Ваша личная информация, чтобы:

1) Реализовать наш с вами договор, включая предоставление вам таких услуг, как обработку транзакции (*например, создание бронирования, отправка Вам подтверждения бронирования*), предоставление технической поддержки, помощь с транзакцией, отправка смс-уведомлений или сообщений, связанных с осуществлением рейса, содействие с онлайн-регистрацией либо регистрацией на рейс в аэропорту и обработку Ваших запросов и просьб;

2) Предоставлять такие услуги в аэропорту, как обработку информации, связанной со стыковочными рейсами, мероприятия по подготовке к рейсу в аэропорту, службы таможенной и иммиграции;

- 3) Предоставлять такие услуги, связанные с багажом, как обработка любых запросов, касающихся багажа, включая жалобы о потере багажа либо неправильном с ним обращении;
- 4) Предоставлять питание на борту и другие услуги, отвечающие Вашим нуждам и предпочтениям наилучшим образом (*предпочтения мы можем собирать, взаимодействуя с Вами*);
- 5) Проводить какие-либо конкурсы или акции, в которых вы можете участвовать, и сообщать вам в случае Вашего выигрыша;
- 6) Рекламирывать, сообщать и взаимодействовать с Вами в связи с продуктами и услугами, предоставляемыми QAZAQ AIR;
- 7) Связываться с Вами в целях опроса о продукте/-ах, услуге/-ах или удовлетворенности как клиента;
- 8) Улучшать наши услуги и персонализировать Ваш опыт как путешественника через исследования и аналитику, включая изучение рынка;
- 9) Соответствовать требованиям безопасности и соблюдать правовые нормы;
- 10) Обнаруживать и предотвращать преступные действия.

7.2. Если Вы бронируете авиабилет от имени кого-либо, Вам необходимо получить разрешение этого человека на использование его личной информации.

7.3. В случае если на обработку Вашей информации влияют какие-либо другие законы, основание для использования Вашей личной информации может отличаться от перечисленного выше и будет базироваться на вашем согласии.

8. Как Вы можете контролировать свою личную информацию

8.1. Вы в любое время можете запросить доступ, изменение, обновление, передачу или удаление вашей личной информации, выступить против ее использования и обработки при условии, что ваш запрос не противоречит законодательству, отправив письменный запрос и приложив копию документа, удостоверяющего вашу личность на адрес, указанный в разделе «Контакты» данной Политики конфиденциальности.

9. Кому мы можем предоставить Вашу личную информацию

9.1. В целях осуществления вашего путешествия у нас может возникнуть необходимость передать Вашу личную информацию третьим лицам, в том числе трансграничной передачи, включая:

- 9.1.1. операторов в аэропортах и залах ожидания в аэропортах, наземные службы;
- 9.1.2. в ответ на обоснованный и правомерный запрос от различных органов по обеспечению правопорядка, регулирующих органов и правительств по всему миру, а также поставщиков их услуг, преследующий целью обеспечение безопасности, удовлетворение таможенных и иммиграционных интересов, а также в целях соблюдения наших юридических обязательств;
- 9.1.3. туристические агентства, вовлеченные в организацию вашей поездки;
- 9.1.4. третьих лиц, предоставляющих услуги Вам либо нам; например, такие как трансфер, услуги по выставлению счетов, питание и т.п.;
- 9.1.5. компании, которые проводят исследования и анализ рынка, предоставляют маркетинговые услуги либо проводят опрос клиентов от нашего лица;
- 9.1.6. компании, предоставляющие услуги в области информационных технологий, такие как связанные с авиакомпанией системы, хранение данных, услуги по рассылкам, системы бронирования пассажиров и их обработки, сети связи, разработка программного обеспечения и систем, техническое обслуживание и поддержка, а также обработка, анализ и отчетность информации;
- 9.1.7. компании, предоставляющие услуги по расследованию жалоб или инцидентов, полицию и регулирующие органы для защиты наших прав, имущества или безопасности наших клиентов, работников и активов;

9.1.8. если вы являетесь сотрудником одного из наших корпоративных, бизнес- или правительственных клиентов и отправляетесь в деловую поездку по билету, приобретенному вашим работодателем, мы также можем предоставить Вашему работодателю данные по Вашему перелету и другую информацию, с ним связанную (*такую как отчеты об инцидентах*);

9.1.9. кредитные и платежные компании, кредитные справочные агентства и поставщиков услуг по борьбе с мошенничеством для обработки платежей и (*при необходимости*) для проведения проверки на предмет мошенничества;

9.1.10. третьих лиц, таких как юридические фирмы и суды с целью принудительного исполнения какого-либо контракта с вами;

9.1.11. мы можем предоставить данные по использованию нашего сайта (*исключая личную информацию*) другим сайтам с целью их информирования о ваших посещениях.

Мы не продаем личную информацию третьим лицам.

10. Как мы храним Вашу личную информацию

10.1. Мы храним Вашу личную информацию в электронных файлах и пользуемся услугами поставщиков информационных систем, у которых может быть доступ к Вашей личной информации.

10.2. QAZAQ AIR будет хранить Вашу личную информацию до тех пор, пока это необходимо для осуществления цели, которая преследовалась при ее сборе, в юридических либо деловых интересах QAZAQ AIR либо согласно требованиям соответствующего законодательства.

10.3. В любое время Вы можете обратиться в наш отдел по работе с клиентами info@flyqazaq.com с просьбой полностью удалить Вашу личную информацию из нашего хранилища. При уничтожении Вашей личной информации мы предпримем коммерчески обоснованные и технически осуществимые меры с целью обеспечения невозможности ее восстановления согласно соответствующему законодательству.

11. Как мы защищаем Вашу личную информацию

11.1. Мы принимаем необходимые технические и организационные меры для защиты Вашей личной информации от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Это включает внутренние проверки процессов сбора, хранения и обработки данных и меры безопасности, а также меры по обеспечению физической безопасности данных для предотвращения незаконного доступа к системам, в которых мы храним личные данные. С развитием новых технологий наши меры по обеспечению безопасности постоянно совершенствуются.

11.2. Мы предоставляем доступ к личным данным клиентов только тем работникам, поставщикам и агентам авиакомпании QAZAQ AIR, которым эта информация необходима для работы, развития и совершенствования наших услуг. Данные лица должны поддерживать конфиденциальность указанной информации на договорной основе.

11.3. Для обеспечения безопасности Вашей личной информации, когда Вы просматриваете наш веб-сайт, используется 128-битная технология кодирования SSK. Когда Вы бронируете авиабилеты на <https://www.flyqazaq.com/>, для безопасной передачи ваших данных используется технология кодирования TLS 1.2. Эти технологии кодируют всю Вашу личную информацию, включая номера кредитных/дебитных карт, чтобы никто не смог прочитать эту информацию, пока она передается через интернет.

11.4. Если Ваш браузер не поддерживает технологию TLS 1.2, мы рекомендуем Вам обновить его до последней версии с целью повышения безопасности транзакций. В противном случае передача Вашей личной информации не может быть защищена и QAZAQ AIR отказывается от какой-либо ответственности в таких случаях.

12. Как Вы можете обеспечить безопасность Вашей личной информации

12.1. Храните номер Вашего бронирования в секрете

При создании бронирования Вам будет предоставлен номер бронирования (PNR, Passenger Name Record) и/или номер билета. Они будут прописаны в подтверждении, которое придет на Вашу

электронную почту, или на билете каждого из пассажиров в Вашем бронировании. Вам следует всегда держать номер бронирования в строгой конфиденциальности.

Если Вы путешествуете с другими людьми и не хотите, чтобы они имели доступ к личным деталям Вашего бронирования, Вы можете предпочесть, чтобы каждый человек был забронирован отдельно с отдельной оплатой.

Для обеспечения Вашего безопасного доступа к сайту, мы рекомендуем Вам не делиться и не сообщать свои пароли другим. Как только Вы завершили работу на сайте и/или в ваших аккаунтах в социальных сетях (*особенно если эти аккаунты взаимосвязаны*), Вам следует выйти из своей учетной записи, в случае если другие люди имеют доступ к Вашему компьютеру или другому устройству, и в особенности, если Вы используете общественное устройство для выхода в интернет. В этом случае другие пользователи не смогут получить доступ к вашей личной информации.

12.2. Будьте бдительны и примите меры для защиты от мошенничества через интернет и «фишинга».

Существует практика мошенничества через интернет, известная как «фишинг», которая представляет собой незаконный сбор личной информации путем обмана. Незапрошенные письма отправляются лицам из списков, незаконно собранных третьей стороной, и получателям предлагается ввести или подтвердить данные банка или пароля на «клонированной» или незаконной копии веб-сайта.

13. Политика в отношении файлов cookie

13.1. Используя веб-сайт <https://www.flyqazaq.com/>, Вы соглашаетесь с тем, что мы можем размещать файлы cookie на Вашем устройстве, хранить и получать доступ к cookie, IP-адресам и использовать другие методы для сбора данных об использовании веб-сайта для улучшения Вашего опыта использования веб-сайта.

13.2. Данные могут включать информацию об использовании Вами веб-сайта, браузера и типа устройства, с которого Вы получаете доступ, и Ваше местонахождение.

13.3. Посещая и используя <https://www.flyqazaq.com/>, Вы соглашаетесь с тем, что QAZAQ AIR размещает файлы cookie на Вашем устройстве.

13.3.1. Что такое cookie?

Файл cookie представляет собой небольшой фрагмент информации, отправленной с веб-сайта, который Вы посещаете, либо с определенных электронных писем, которые Вы открываете, и временно сохраняется в Вашем веб-браузере или на жестком диске вашего устройства. Браузер возвращает файл cookie на сервер при следующем возвращении на страницу. Файлы cookie позволяют веб-сайту настраивать посещение и улучшать работу пользователя при возврате на веб-сайт.

<https://www.flyqazaq.com/> использует файлы cookie для сбора информации о том, как посетители используют <https://www.flyqazaq.com/>, для запоминания предпочтений посетителя (например, страны, языка) и профилирования посетителей в целях ретаргетинга/ремаркетинга.

13.3.2. Какие файлы cookie мы используем и почему?

QAZAQ AIR использует сессионные, функциональные, рекламные/целевые и файлы cookie действий на нашем веб-сайте в следующих целях:

1) Технические

Для обеспечения бесперебойной и эффективной работы нашего веб-сайта включая, но не ограничиваясь: балансированием трафика веб-сайта, гарантирующего Вам последовательное и надежное обслуживание;

а) ограничением трафика на ключевые части веб-сайта для поддержания уровня производительности;

б) сохранением Вашего согласия с нашей Политикой конфиденциальности, политикой cookie и Условиями использования нашего веб-сайта.

2) Простота использования

Для упрощения навигации на нашем веб-сайте, включая, но не ограничиваясь: запоминанием выбора языка и страны и представлением соответствующего контента;

а) запоминанием выбранного аэропорта вылета при бронировании рейса.

3) *Отслеживание*

Для сбора статистики о том, как вы используете, перемещаетесь и выполняете транзакции на нашем веб-сайте, включая, но не ограничиваясь: сбором ваших отзывов посредством опроса; а также

а) получением представления о том, как Вы используете, ориентируетесь и выполняете транзакции на наших веб-сайтах, чтобы мы могли повысить удобство его использования.

4) *Маркетинг*

Для предоставления Вам соответствующих сообщений, включая, но не ограничиваясь следующим: позволять нашему веб-сайту обслуживать разные версии страницы для маркетинговых целей;

а) разрешать третьим сторонам отображать соответствующую рекламу и отслеживать ее эффективность; а также

б) отображать соответствующие сообщения, которые предлагают выбор продуктов на основе Вашего поведения на наших веб-сайтах и других выбранных веб-сайтах.

13.3.3. Какую личную информацию собирают файлы cookie?

Как правило, cookie содержит строку текста, содержащую информацию о браузере.

Некоторые файлы cookie, которые мы используем, могут хранить больше личной информации о Вас. Однако это возможно только в случае, если Вы сами предоставили нашему сайту эту личную информацию.

13.3.4. Как удалить и заблокировать наши файлы cookie?

Вы можете заблокировать файлы cookie, активируя настройку в своем браузере, которая позволяет отказаться от настройки всех или некоторых файлов cookie. Однако, если Вы заблокируете все файлы cookie (*включая основные файлы cookie*), Вы не сможете получить доступ ко всему сайту или некоторым его частям.

Пока Вы не измените настройки Вашего браузера так, чтобы файлы cookie не собирались, наша система будет продолжать выдавать файлы cookie как только Вы посетите наш веб-сайт. Отключение или удаление файлов cookie не будет препятствовать идентификации устройства и сбору соответствующих данных.

13.3.5. Как отключить файлы cookies?

Интернет браузеры позволяют менять ваши настройки для файлов cookie. Эти настройки обычно находятся в меню «Параметры» или «Настройки» вашего интернет-браузера. Ссылки ниже могут оказаться полезными для понимания этих настроек. В противном случае, Вы можете использовать опцию «Справка» в своем интернет-браузере для получения более подробной информации.

Настройки cookie в Internet Explorer <https://support.microsoft.com/ru-kz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Настройки cookie в Firefox <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

Настройки cookie в Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>

Настройки cookie в Safari <https://support.apple.com/ru-ru/HT201265>

Настройки cookie в Yandex <https://browser.yandex.ru/help/personal-data-protection/cookies.html>

13.3.6. Как отозвать свое согласие?

После того, как Вы дали нам свое согласие на использование файлов cookie, мы храним файл cookie на вашем компьютере или устройстве, чтобы запомнить Ваше согласие для следующего Вашего посещения сайта. Ваше согласие истекает периодически (*и во всех случаях в течение 13 месяцев*). Если Вы хотите отозвать свое согласие в любое время, Вам необходимо удалить свои файлы cookie, используя настройки вашего интернет-браузера.

Для получения дополнительной информации об удалении или блокировании файлов cookie, посетите: <http://www.aboutcookies.org/Default.aspx?page=2>.

14. Ссылки на другие сайты

14.1. Наш сайт может содержать ссылки на другие веб-сайты для Вашего удобства и информации. Вы переходите на эти сайты на свой риск, и QAZAQ AIR не несет ответственности за эти веб-сайты. В то время как мы защищаем ваши личные данные на нашем веб-сайте, мы не можем контролировать или нести ответственность за политику других сайтов, на которые мы можем ссылаться, или использование любых персональных данных, которыми Вы можете поделиться с ними. Пожалуйста, учтите, что данная Политика конфиденциальности не распространяется на другие веб-сайты, и мы настоятельно рекомендуем Вам ознакомиться с их политикой.

15. Google Аналитика, Пиксель Facebook и Яндекс Метрика

15.1. Наш сайт использует Google Аналитику, Facebook Пиксель и Яндекс Метрику, услуги веб-анализа, предоставляемые Google, Inc., Facebook и Yandex LLC соответственно. Данные услуги используют cookie для отслеживания, анализа использования вами <https://www.flyqazaq.com/> и составления соответствующей отчетности (см. нашу политику cookie выше). IP-адреса, собранные нашей Google Аналитикой, анонимны. Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с политикой конфиденциальности [Google](#), [Facebook](#) и [Яндекса](#).

15.2. Для отказа от использования Google Аналитики используйте эту ссылку: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ru>

15.3. Для отказа от использования Яндекс Метрики используйте эту ссылку: <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>

15.4. Отказы от использования основаны на cookie, поэтому Вам может потребоваться выполнить отказ повторно, в случае если Вы будете пользоваться новым устройством или если вы удалите файл cookie браузера.

15.5. Для получения дополнительной информации о Пикселе Facebook, пожалуйста, посетите следующий сайт <https://www.facebook.com/business/gdpr>

16. Услуги электронной рассылки

16.1. Когда Вы подписываетесь на получение такого вида коммуникации, как электронная информационная рассылка от QAZAQ AIR, вы даете QAZAQ AIR разрешение на использование вашего адреса электронной почты для отправки Вам информационной рассылки и других сообщений, таких как опросы и новости о специальных предложениях.

16.2. Если Вы хотите отозвать свое разрешение и не хотите получать информацию по электронной почте от QAZAQ AIR, Вы можете сделать это в любое время, нажав ссылку «отписаться» внизу письма.

17. Несовершеннолетние

17.1. Из-за характера предоставляемых нами услуг и когда это продиктовано законодательством, включая местные правила авиации или безопасности, или в целях обеспечения потребностей и предоставления услуг в области перевозок мы можем собирать информацию о детях, которая может включать в себя личную информацию. Мы можем сохранять личную информацию, когда это необходимо для осуществления перелета и предоставления связанных с этим услуг ребенку. Мы намеренно не собираем личную информацию непосредственно у детей - лиц в возрасте до 18 лет или другого возраста в соответствии с применимым законодательством - кроме случаев, когда это требуется для соблюдения закона или по соображениям безопасности и защиты.

17.2. QAZAQ AIR не может определить возраст лиц, которые имеют доступ к веб-сайту компании. Если Вы являетесь родителем или опекуном несовершеннолетнего (в соответствии с применимым законодательством), который предоставил QAZAQ AIR личные данные без Вашего

ведома и согласия, Вам следует связаться с QAZAQ AIR по адресу info@flyqazaq.com, для удаления соответствующих персональных данных.

18. Заключительная часть

18.1. Настоящая политика, а также изменения и дополнения к ней утверждаются и вводятся в действие на основании решения Правления Общества

18.2. Пересмотр настоящей Политики осуществляется по мере необходимости, но не реже чем один раз в календарный год.

Директор
Департамента правового сопровождения

_____ (ФИО, подпись, дата)

