

7 ЛЕТ
СТРЕМЛЕНИЯ К
УСПЕХУ




2022
ГODOVOЙ
OTЧET

Годовой отчет АО «QAZAQ AIR» за 2022 год

Основной стратегической целью Авиакомпании является налаживание внутренних региональных маршрутов для развития авиасообщения, в особенности по тем направлениям, где имеется активный спрос, и на рынке отсутствует либо имеется недостаточное предложение.

Авиакомпания QAZAQ AIR (далее - Авиакомпания) способствует экономическому развитию, связывая регионы доступными внутренними авиаперелетами с городами, являющимися двигателями роста, обеспечивая стыковки с международными и более длинными маршрутами из этих городов.

ОГЛАВЛЕНИЕ

- 
1. Обращение Председателя Совета директоров
 2. Обращение Председателя Правления
 3. О Компании
 4. Маршрутная сеть
 5. Парк воздушных судов
 6. Гарантия надежности
 7. Мировой рынок пассажирских авиаперевозок
 8. Авиационный рынок Казахстана
 9. Факторы, повлиявшие на результат
 10. Ключевые результаты деятельности
 11. Ключевые события года
 12. Стратегия развития
 13. Финансовый обзор результатов
 14. Вклад в экономическое развитие страны и регионов
 15. Авиационная безопасность
 16. Безопасность полетов
 17. Обеспечение культуры безопасности
 18. Принципы ESG
 19. Экологическая безопасность
 20. Техническое обслуживание и ремонт авиационной техники
 21. Наземное обслуживание
 22. Организация продаж авиабилетов
 23. Работа с поставщиками
 24. Деятельность в области маркетинга и связей с общественностью
 25. Финансовые результаты деятельности
 26. Корпоративное управление
 27. Соблюдение принципов и положений Кодекса корпоративного управления за 2022 год
 28. Корпоративная этика
 29. Кадровая политика
 30. Управление персоналом
 31. Деятельность Авиационного учебного центра
 32. Управление рисками и внутренний контроль
 33. Стратегические риски

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Казахстанская отрасль гражданской авиации демонстрирует уверенный рост в постковидный период, что подтверждает стремительное развитие интеграционных процессов Казахстана в глобальную экономику. В 2022 году по данным Комитета гражданской авиации Республики Казахстан объем рынка авиаперевозок в Казахстане впервые превысил 11 миллионов пассажиров, что на 17% больше, чем в 2021 году, когда было перевезено 9,4 миллиона человек.

Глобализация маршрутной сети Авиакомпании и слаженная работа ее команды позволили продемонстрировать рекордный уровень доходов за всю историю QAZAQ AIR. Достижение 20,5 млрд. тенге доходов, демонстрируя второй год подряд 60%-й рост выручки, подтверждает организационную зрелость, экономический успех основного бизнеса и высокое признание со стороны пассажиров.

Успешно завершена проводимая АО «Самрук-Қазына» работа по запуску межрегиональной авиакомпании, обеспечению ее устойчивой финансово-хозяйственной деятельности и созданию нового самостоятельного субъекта транспортно-коммуникационного комплекса Республики Казахстан.

Дальнейшее развитие Авиакомпании будет направлено на наращивание ее хабовой маршрутной сети с базой в Астане, в том числе по региональным и международным маршрутам.



В соответствии с комплексным планом по приватизации квазигосударственных активов Авиакомпания на сегодня готова к процессу передачи в конкурентную среду.

Авиакомпания является официальным членом Международной ассоциации воздушного транспорта IATA, сертифицирована по международному стандарту производственной безопасности IOSA, имеет сертифицированную организацию по техническому обслуживанию флота и авиационно-учебный центр, а также парк из 5-и собственных воздушных судов.

Приватизация нацелена на привлечение стратегического партнера для дальнейшего развития Авиакомпании и выводу казахстанской отрасли гражданской авиации на новый уровень.

Председатель
Совета Директоров

Н. Нурбаева

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

В 2022 году авиакомпания QAZAQ AIR перевезла 561 тыс. пассажиров, что сопоставимо с уровнем 2021 года и обусловлено достижением предельной провозной емкости текущего флота. В целях повышения экономической эффективности реализован второй этап развития хабовой маршрутной сети Авиакомпании, в частности запущены ряд международных авиарейсов на регулярной основе.

Прямые рейсы с хаба:

Астана – Новосибирск

Астана – Омск

Астана – Тюмень

Астана – Екатеринбург

Стыковочно-приграничные рейсы

Астана – Актобе – Казань

Астана – Актобе – Баку

Атырау – Астрахань



Наращивание международных регулярных авиарейсов способствовало к 4,5 кратному росту пассажиров по сравнению с 2021 годом.

Региональная экспансия бизнеса повысила узнаваемость бренда авиакомпании, так в 2022 году QAZAQ AIR вошла в тройку лучших региональных авиакомпаний Центральной Азии и СНГ по данным международного авиационного рейтинга Skytrax.

В 2022 году успешно пройден очередной аудит эксплуатационной безопасности Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA), что подтвердило соответствие авиакомпании стандартам IOSA (IATA Operational Safety Audit). Действие сертификата и статус оператора IOSA авиакомпании продлены до ноября 2024 года.

Развитие кадрового потенциала — залог устойчивого роста и благополучия компании. В прошлом году 6 казахстанцев – вторых пилотов – стали командирами воздушных судов. Одним из ключевых проектов 2022 года стал запуск собственного авиационного учебного центра. Аккредитованный авиационный учебный центр также предоставляет обязательные тренинги внешним клиентам. В центре уже прошли обучение и приступили к работе 23 бортпроводника компании.

7 лет для авиакомпании небольшой срок, но в последние 3 года QAZAQ AIR с ускорением вышел на качественно новый уровень. За этим стоит кропотливая и продуктивная работа коллектива: рациональное распределение маршрутов, правильное структурирование расходов и доходов, улучшение сервиса и составление оптимального расписания полетов. Все это благодаря целенаправленным усилиям всего коллектива, объединенного общей миссией: обеспечивать безопасные полеты и качественный сервис.

В 2023 году авиакомпания берет курс на поиск новых импульсов развития эффективно используя воздушные просторы.

С уважением,
Председатель Правления

Е. Наuryзбаев

ПРОФИЛЬ КОМПАНИИ

Казахстанская региональная авиакомпания **QAZAQ AIR** создана в **2015 году** для повышения доступности межрегионального и приграничного авиасообщения в соответствии с международными стандартами качества и безопасности.

Основная задача Авиакомпании организация и предоставление устойчивого авиасообщения между регионами страны для содействия их социально-экономическому развитию.

100% акций QAZAQ AIR принадлежат

АО «Фонд Национального Благосостояния «Самрук-Қазына».



АВИАКОМПАНИЯ QAZAQ AIR СОЗДАНА

2015

100% акций QAZAQ AIR принадлежат АО «Фонд Национального Благосостояния «Самрук-Қазына».

КРАТКАЯ ИСТОРИЯ

1 апреля 2015 года зарегистрировано юридическое лицо АО «QAZAQ AIR».

6 июля 2015 года первый демонстрационный авиарейс по маршруту Алматы – Астана – Алматы.

27 августа 2015 года начало выполнения коммерческих авиарейсов.

2016 год – первый полный год операционной деятельности на трех воздушных судах перевезено 163 тыс. человек.

В 2017 году количество пассажиров превысило 251 тыс. человек, продолжилось активное развитие маршрутной сети – было открыто 6 новых маршрутов.

В 2018 году Авиакомпания впервые прошла сертификационный аудит по международному стандарту безопасности IOSA; пассажиропоток увеличился до 306 тыс. человек.

В 2019 году Авиакомпания стала официальным членом IATA и запущен процесс передислокации базы в Астану, напрямую из завода получены два новых воздушных судна модели De Havilland Canada Dash-8 Q400 повышенной провозной емкости 86 кресел; число перевезенных пассажиров Авиакомпании превысило 378 тысяч человек.

В 2020 году в постпандемийный период запущена хабовая маршрутная сеть с базой в Астане. Авиакомпания начала обслуживать субсидируемые государством региональные маршруты; пассажиропоток составил 432 тыс. человек.

В 2021 году в пилотном режиме запущены международные приграничные маршруты, Авиакомпания впервые с момента создания достигла самоокупаемости по показателю EBITDA; пассажиропоток увеличился до 570 тыс. человек.

В 2021 году введена в строй собственная станция линейного обслуживания воздушных судов и произведена перерегистрация флота в Республику Казахстан.

В 2022 году международные маршруты переведены на регулярную основу, авиакомпания перевезла 561 тыс. человек

В 2022 году сертифицирован собственный авиационно-учебный центр.

МАРШРУТНАЯ СЕТЬ

2022 году, несмотря на геополитические ситуации в стране и мире, авиакомпания добилась уверенных результатов. Основным фокусом стало восстановление показателей пассажирских перевозок на внутренних линиях, а также на доступных международных маршрутах.

В 2022 году Авиакомпания QAZAQ AIR продолжила развитие маршрутной сети с хабом в столице Казахстана, обеспечивая удобное авиасообщение между регионами страны, при этом существенно увеличила количество международных рейсов.

Маршрутная сеть QAZAQ AIR в 2022 году состояла из 12 внутренних направлений по Казахстану и 8 международных рейсов. **Помимо коммерческих рейсов, 9 направлений было выполнено по государственной программе субсидирования социально-значимых маршрутов.**

Были запущены международные рейсы из Атырау в Астрахань и из Актобе в Баку. Авиасообщение с приграничными городами-миллионниками – Омском, Новосибирском, Казанью и Екатеринбург **стали выполняться на регулярной основе.**

В региональную маршрутную сеть Авиакомпания **вошли востребованные, социально-важные маршруты**, субсидируемые государством по направлениям: из Туркестана в Костанай, Уральск, Актобе, из Алматы в Жезказган, из Астаны в Талдыкорган и Павлодар, а также из Жезказгана в Караганду.



ФЛОТ АВИАКОМПАНИИ СОСТОИТ ИЗ

5

СОВРЕМЕННЫХ ТУРБОВИНТОВЫХ САМОЛЕТОВ DE HAVILLAND DASH-8-Q400NG КАНАДСКОГО ПРОИЗВОДСТВА



ПРОИЗВЕДЕНО

8 564

ВЗЛЕТОВ/ПОСАДОК



НАШИ ЦЕННОСТИ

МАРШРУТНАЯ КАРТА 2022 ГОДА



Внутренние рейсы

Астана – Алматы – Астана
Астана – Шымкент – Астана
Астана – Усть-Каменогорск – Астана
Астана – Актобе – Астана
Астана – Жезказган – Астана
Астана – Костанай – Астана
Астана – Кызылорда – Астана
Актобе – Атырау – Актобе
Атырау – Уральск – Атырау
Актобе – Уральск – Актобе

Субсидированные рейсы

Астана – Талдыкорган – Астана
Астана – Павлодар – Астана
Алматы – Жезказган – Алматы
Караганда – Жезказган – Караганда
Туркестан – Актобе – Туркестан
Туркестан – Костанай – Туркестан
Туркестан – Уральск – Туркестан

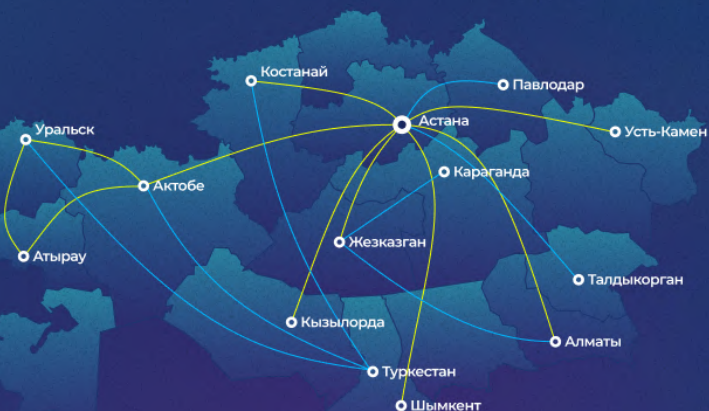
Международные рейсы

Астана – Омск – Астана
Астана – Екатеринбург – Астана
Астана – Новосибирск – Астана
Астана – Тюмень – Астана
Актобе – Баку – Актобе
Актобе – Казань – Актобе
Атырау – Астрахань – Атырау
Усть-Каменогорск – Новосибирск – Усть-Каменогорск

- БЕЗОПАСНОСТЬ
- НАДЕЖНОСТЬ
- ЭФФЕКТИВНОСТЬ
- НЕПРЕРЫВНЫЙ РОСТ
- ТРУДОЛЮБИЕ И ПРОФЕССИОНАЛИЗМ



— Внутренние рейсы
— Субсидированные рейсы
— Международные рейсы



СООТВЕТСТВИЕ МЕЖДУНАРОДНОМУ СТАНДАРТУ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ IOSA

В 2022 году авиакомпания АО «QAZAQ AIR» в очередной раз успешно подтвердила соответствие международному стандарту IOSA и продолжает являться официальным членом IATA. Аккредитованные независимые аудиторы провели проверку на выполнение стандартов и рекомендуемых практик IOSA по всем направлениям операционной и производственной деятельности авиакомпании: организация и система управления безопасностью полетов, производство полетов, организационное обеспечение полетов и полетно-диспетчерское обеспечение, инженерно-техническое обеспечение воздушных судов, работа членов экипажа, наземное обслуживание, перевозка грузов и обеспечение авиационной безопасности.

IOSA (IATA Operational Safety Audit) — программа аудитов эксплуатационной безопасности авиакомпаний, разработанная в рамках Международной ассоциации воздушного транспорта, которая предназначена для оценки систем эксплуатационного управления и контроля воздушных перевозчиков. Руководство по стандартам IOSA включает около 1000 требований, соответствие которым должна подтвердить авиакомпания во время прохождения аудита.



ГАРАНТИЯ НАДЕЖНОСТИ

В 2022 году Авиакомпания вошла в тройку лучших в номинации **«Лучшие региональные авиакомпании Центральной Азии и СНГ 2022»** по версии престижного международного рейтинга **Skytrax**.

Несмотря на то, что годы пандемии были очень сложными для авиационной индустрии, QAZAQ AIR подтвердила свое гостеприимство и высокое качество обслуживания, которое продолжает предоставлять своим пассажирам. **Skytrax – это гарантия надежности и превосходного качества, а также свидетельство признания на международной арене.**

В результатах опросов от Skytrax 2021-2022 г были упомянуты имена **более 350 авиакомпаний**. Участники опроса – пассажиры и авиаэксперты оценивали сайт авиакомпании, регистрацию и посадку на рейс, чистоту салона самолета, развлечения на борту, внешний вид бортпроводников и обслуживание, качество питания, комфортабельность кресел и другое.



МИРОВОЙ РЫНОК ПАССАЖИРСКИХ АВИАПЕРЕВОЗОК

По информации Международной ассоциации воздушного транспорта (**IATA**) объем мировых пассажирских авиаперевозок в 2022 году увеличился на 64,4% к 2021 году, рост в декабре 2022 года к декабрю 2021 года **составил 39,7%**.

Показатель 2022 года продемонстрировал **улучшение по сравнению с 2021 годом** — тогда перевозки снизились на 58,4% к доковидному 2019 году. Согласно данным IATA, самый сильный рост к 2021 году был зафиксирован на Ближнем Востоке — 144,4% и в странах Европы — 100,2%. В странах Африки увеличение составило 84,9%, Азиатско-Тихоокеанского региона — 34%, Латинской Америки — 62,7%, Северной Америки — 45,5%.

Декабрьские перевозки увеличились к 2021 году на 39,7%, а к доковидному 2019 году — снизились на 23,1%. В региональном разрезе декабрьский показатель продемонстрировал самый заметный рост в странах Африки — на 108%. В странах Ближнего Востока рост показателей декабря 2022 года к декабрю 2021 года составил 65,1%, в странах АТР — 63,3%, Европы — 38,8%, Северной Америки — 18,4%, Латинской Америки — 16,2%.

Объем международных пассажирских авиаперевозок в 2022 году **увеличился на 152,7%** к 2021 году, внутренних — на 10,9%. В декабре международные авиаперевозки выросли на 82,2% к 2021 году, внутренние — на 2,6%.

Международная Организация Гражданской Aviации (ICAO) оценивает экономические последствия пандемии для мировой авиационной отрасли следующим образом:

Пандемия **COVID-19** оказала влияние не только на здравоохранение, но и стала вызовом для экономики, социальной и гуманитарной сферы. В рамках глобальных усилий по борьбе с распространением вируса и защите здоровья населения правительства по всему миру ввели полные или частичные режимы изоляции, закрыли границы и установили строгие ограничения на путешествия, а также рекомендовали избегать поездок без крайней необходимости. Эти меры привели к резкому снижению спроса на авиаперевозки и причинили значительный ущерб авиационной отрасли, что делает её одним из наиболее пострадавших секторов.



АВИАЦИОННЫЙ РЫНОК КАЗАХСТАНА

В 2022 году страны всего мира продолжали бороться с экономическим кризисом, вызванным пандемией коронавирусной инфекции COVID-19, а также столкнулись с экономическими последствиями геополитической ситуации в мире. Несмотря на возможность глобального восстановления мировой экономики в первой половине 2022 года, поступающие экономические данные свидетельствовали о потере динамики на фоне геополитической и социальной напряженности. По итогам 2022 года мировая экономика продемонстрировала спад на 3,4%. Валовой внутренний продукт (ВВП) развитых экономик по данным Международного валютного фонда (МВФ) показал замедленный темп роста на 2,7%, в то время как для развивающихся стран этот показатель составил 3,9%

Несмотря на то, что объем международных авиаперевозок еще не восстановился полностью, число пассажиров QAZAQ AIR на международных направлениях **увеличилось в 4,5 раза по сравнению с предыдущим годом.**

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ ВНУТРЕННЕГО РЫНКА АВИАПЕРЕВОЗОК

В Казахстане в сфере региональных перевозок остаются направления, недостаточно охваченные удобными и доступными авиаперевозками. При этом развитие регионального сообщения способствует раскрытию социально экономического потенциала областей Казахстана. Сегодня большинство наших пассажиров пользуются уникальными маршрутами, которых нет у других авиакомпаний. **АО «QAZAQ AIR»** продолжает интенсивную работу по развитию внутренних авиаперевозок и будет работать в направлении приграничных маршрутов с тем, чтобы поддержать качественный рост казахстанской экономики и повысить уровень жизни населения.



20, 4 млрд

Общий доход, тенге

Прирост доходов

61%



ФАКТОРЫ, ПОВЛИЯВШИЕ НА РЕЗУЛЬТАТ

Итоги 2022 года подтверждают достижение АО «QAZAQ AIR» ключевых результатов становления авиаперевозчика и вклад в развитие гражданской авиации Казахстана.

В 2022 году Авиакомпания продемонстрировала **прирост доходов на 61%** в том числе за счет наращивания международной программы полетов. Вместе с тем необходимо выделить ряд факторов, которые повлияли на понижение показателя своевременного выполнения рейсов в 2022 году:

- инфраструктура местных аэропортов: ограниченное количество обслуживающего оборудования и погодные условия; отсутствие стоянок ВС для проверки двигателей и сложности с их организации) и нехватка персонала;
- нестабильная геополитическая ситуация, которая повлияла на количество перевозок в 2022 году.

2022

КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Показатель	2022	2021
производственные показатели:		
пассажиропоток, тыс. чел.	561	569,8
объем грузоперевозок, тонн	32,1	50,2
коэффициент загрузки ВС, %	82	78
показатель своевременного выполнения рейсов, %	75,7	73
финансовые показатели, млрд. тенге:		
Выручка	20,4	12,8
Дивиденды	0	0
чистый убыток	-6,6	-6,5
операционные затраты	18,9	15,1
операционная прибыль/убыток	3,2	-2,8
объем выплаченных налогов	0,8	0,8

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ГОДА:

- Успешно пройдена проверка 4-го аудита эксплуатационной безопасности Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA), что подтвердило соответствие авиакомпании стандартам IOSA (IATA Operational Safety Audit). Действие сертификата и статус оператора IOSA авиакомпании продлены до ноября 2024 года;
- Перевезено более 561 тыс. пассажиров, выполнено 8 564 авиарейса по 29 направлениям;
- Коэффициент загрузки воздушных судов составил 82% (рост к уровню 2021 года составил 4 %);
- Авиакомпания значительно нарастила объемы международных рейсов, количество перевезенных пассажиров на международных направлениях выросло более чем в 4,5 раза по сравнению с 2021 годом;
- Запущены новые международные рейсы Атырау – Астрахань и Астана – Тюмень, а также Актобе – Баку;
- При поддержке Министерства индустрии и инфраструктурного развития РК были выполнены субсидируемые рейсы в Туркестан, Жезказган, Караганду, Павлодар и Талдыкорган;
- Агентская сеть продаж Авиакомпании пополнилась 12 новыми турагентствами;
- Более чем в 2 раза выросли доходы от продажи дополнительных услуг (багаж, место, питание и тд.)
- Впервые при авиакомпании создан Авиационно-учебный центр по обучению бортпроводников и пилотов. Собственная учебная база способствует качественному развитию авиационного персонала, также созданию кадрового резерва, который позволит реализовать самые амбициозные инновационные программы;

- Запущена дополнительная услуга – программа питания на борту SKYBAR;
- Успешно проведено базовое техническое обслуживание всех воздушных судов в сертифицированных центрах Германии и ОАЭ;
- Осуществлен ремонт пяти двигателей PW150A, в том числе на заводе изготовителе Pratt&Whitney Canada;
- Произведен перевод технического блока в новый ангар на территории аэропорта Нурсултан Назарбаев.



ОБЩИЙ ДОХОД

20 415

В 2022 ГОДУ (МЛН.ТЕНГЕ)



ПАССАЖИРОВ ПЕРЕВЕЗЕНО

561 000

В 2022 ГОДУ



ПРОИЗВЕДЕНО

8 564

ВЗЛЕТОВ/ПОСАДОК

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ

Миссия:

Повышение доступности безопасных межрегиональных авиаперевозок по Республике Казахстан и в приграничные регионы.

Видение:

Межрегиональная авиакомпания с оптимальным флотом, собственным штатом пилотов и технической службой, обеспечивающая высокий уровень безопасности полетов и качества обслуживания со взаимовыгодным партнерством с дальнемагистральными авиаперевозчиками.

Стратегические цели:

- Безопасность и операционная эффективность
- Развитие межрегиональных авиаперевозок
- Стабильное развитие

Безопасность и операционная эффективность

- Международная сертификация по безопасности IOSA
 - Развитие базы в Астане
- Развитие собственной инженерно-технической службы
 - Обучение местных пилотов и инженеров
- Соответствие мировым стандартам летной годности и эксплуатации воздушных судов



СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ



● Стабильное развитие

- Внедрение принципов корпоративного управления
- Применение передовых практик управления человеческими ресурсами
- Ответственность за окружающую среду

● Стратегические задачи

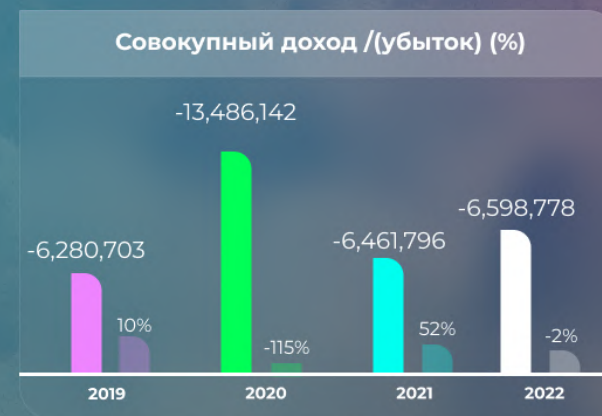
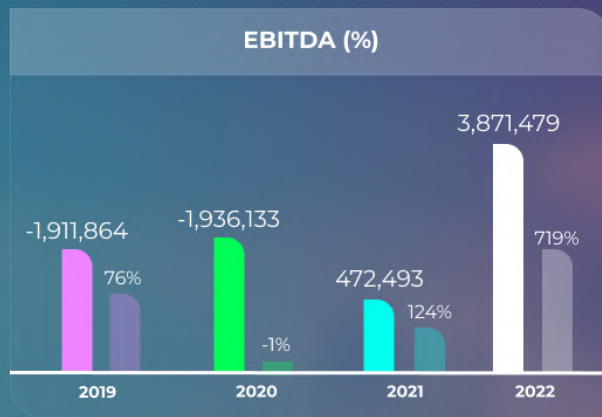
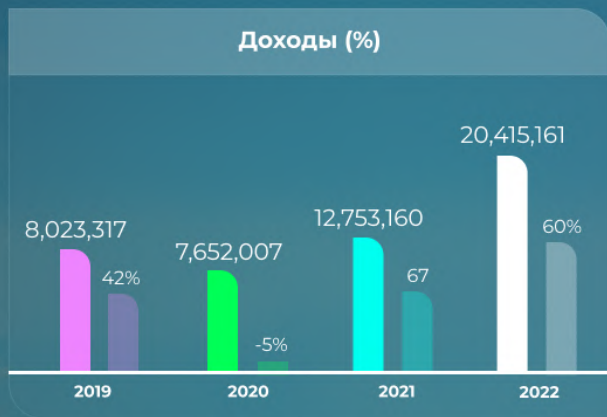
- Оптимизация структуры затрат и снижение доли валютных расходов
- Оптимальная структура владения флотом и схема финансирования приобретения (покупка воздушных судов на льготных условиях)
- Развитие дополнительных услуг (платный багаж, страховка, питание и т.д.)
- Увеличение дистрибуции

● Развитие межрегиональных авиаперевозок в Республике Казахстан

- Увеличение количества воздушных судов
- Оптимизация маршрутной сети
- Запуск международных и расширение сети региональных маршрутов
- Развитие партнерских отношений с дальнемагистральными авиакомпаниями

ФИНАНСОВЫЙ ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ

Основные финансовые показатели, тыс.тенге:



Устойчиво положительный тренд показателей авиакомпании, в том числе рост доходных ставок и снижение операционных затрат. Увеличение показателей продолжилось в 2022 году и обеспечило улучшение рентабельности и финансового результата в отчетном периоде. Авиакомпания успешно нивелировала беспрецедентное влияние пандемии на авиацию в 2021 году, продолжила положительную ежегодную динамику и значительно улучшила финансовые результаты 2022 года.

ОПЕРАЦИОННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ



Пассажиропоток **QAZAQ AIR** в 2022 году составил **561 тысячу** человек, что ниже показателей предыдущего года на 2%. Количество выполненных рейсов Авиакомпании в 2022 году **составило 8 564**, что на 7% ниже, чем в 2021 году.

Достигнута целевая мощность маршрутной сети Авиакомпании с созданным ранее межрегиональным хабом в г. Астана. Нарощена полетная эффективность: возросло количество самолетовылетов и регулярных авиамаршрутов, включая международные направления.



Коэффициент пассажирской загрузки

ПРОГРАММА ОБСЛУЖИВАНИЯ СЛАБОРАЗВИТЫХ РЕГИОНОВ И ВЫПОЛНЕНИЯ СУБСИДИРУЕМЫХ МАРШРУТОВ

QAZAQ AIR продолжает осуществлять свой вклад в развитие мобильности и доступности регионов посредством выполнения социально-значимых субсидируемых маршрутов. Авиакомпания ежегодно на конкурсной основе участвует в государственной программе субсидирования региональных и межрегиональных маршрутов.

С приобретением в собственность воздушных судов QAZAQ AIR получила право участвовать в обслуживании субсидируемых маршрутов **без отрицательных финансовых последствий**. Национальное законодательство предусматривает компенсацию за использование только собственных воздушных судов или судов, привлеченных в финансовый лизинг.



СУБСИДИРУЕМЫЕ МАРШРУТЫ 2021–2022.

- Астана – Талдыкорган – Астана
- Астана – Павлодар – Астана
- Туркестан – Актобе – Туркестан
- Туркестан – Костанай – Туркестан
- Туркестан – Уральск – Туркестан
- Туркестан – Павлодар – Туркестан
- Туркестан – Усть-Каменогорск – Туркестан
- Алматы – Жезказган – Алматы
- Караганда – Жезказган – Караганда



ВКЛАД В ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ СТРАНЫ И РЕГИОНОВ

Межрегиональная маршрутная сеть QAZAQ AIR
с базой в Астане способствует:

Развитию кластера столицы Казахстана:
создается устойчивое круглогодичное
авиасообщение СТОЛИЦА – РЕГИОН

Межрегиональному авиатранспортному
соединению – комбинации прямого
авиасообщения и возможности удобной
стыковки **в базовом аэропорту QAZAQ AIR**

Обслуживанию сезонных региональных
туристических кластеров озера Алаколь
и нового центра Туркестан.

Доступное межрегиональное авиасообщение в Казахстане, девятой по размеру территории стране мира, является незаменимой инфраструктурой для расширения возможностей малого и среднего бизнеса в различных сферах.

АВИАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

В QAZAQ AIR особое внимание уделяется реализации политики Авиакомпании в области авиационной безопасности. В 2022 году Авиакомпания совместно с ДКНБ г. Астана провела внутреннюю проверку уровня Авиационной безопасности на предмет проноса\провоза запрещённых предметов, а также доступа в контролируемую зону посторонних лиц. По итогу проверки был отмечен хороший уровень Авиационной безопасности.

Также для поддержания высокого уровня авиационной безопасности на постоянной основе проводятся проверки внутреннего аудитора по авиационной безопасности в соответствии со стандартами ICAO и требованиями авиационных властей РК.

В 2022 году аудитором контроля качества по авиационной безопасности авиакомпании инспектированы инженерная, летная службы и принятые к исполнению структурными подразделениями, устранившими проблемы.

В 2022 году в рамках планового аудита Авиационная администрация Казахстана отметила **высокий уровень Авиационной Безопасности** в ходе проверки не было сделано ни одного замечания и выписана лишь 1 рекомендация для Авиакомпании с целью улучшения процесса, которые в последующем были учтены и реализованы.

Кроме того, проводимая QAZAQ AIR авиационная политика по Авиационной безопасности обеспечивает достижение стандартизированного уровня авиационной безопасности посредством принятия мер, соответствующих стандартам IOSA и законодательству Республики Казахстан. Так, в 2022 году Авиакомпания **успешно прошла международный Аудит IOSA**. Служба авиационной безопасности получила одно замечание в области проверки внешних поставщиков с целью улучшения качества предоставляемых услуг в рамках Авиационной безопасности.

Авиакомпания успешно обновила все законодательные требования (добавив обязательные требования к внешним поставщикам по условиям и периодичности проверки) со стороны Национального законодательства в рамках авиационной безопасности.

ТАКЖЕ В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ БЫЛИ ПОСТАВЩИКИ УСЛУГ АЭРОПОРТЫ:

1. О «Международный аэропорт Туркестан»
2. АО «Аэропорт Усть-Каменогорск»
3. АО «Авиакомпания «Жетысу» в городе Талдыкорган
4. АО «Аэропорт Шымкент»
5. АО «Международный аэропорт Нурсултан Назарбаев»
6. АО «Международный аэропорт Алия Молдагулова» г.Актобе
7. ПАО «Аэропорт Кольцово» г.Екатеренбург
8. Международный аэропорт Новосибирск (Толмачёво)
9. ТОО «Международный аэропорт «Орал»
10. АО «Международный аэропорт Хиуаз Доспановой» г.Атырау
11. АО «Аэропорт «Сары-Арка» г.Караганда
12. ОАО «Омский аэропорт»
13. АО «Международный аэропорт «Костанай» имени Ахмета Байтурсынұлы»
14. АО «Международный аэропорт Алматы»

БЕЗОПАСНОСТЬ ПОЛЕТОВ

Безопасность наших пассажиров и сотрудников является приоритетной задачей Авиакомпании, нацеленной на достижение высочайшего уровня безопасности полетов и соблюдение национальных и международных стандартов безопасности при предоставлении наших услуг. Вся команда Авиакомпании задействована в обеспечении безопасности.

В 2022 году активно продолжалась работа по внедрению и совершенствованию программ в рамках Системы управления безопасностью полетов (СУБП), включая процессы выявления факторов опасности и угроз безопасности, управления рисками безопасности, мониторинга показателей безопасности полетов и продвижения корпоративной культуры безопасности.

QAZAQ AIR имеет передовую и полностью интегрированную систему управления безопасностью полетов в Казахстане. Кроме того, в Департаменте управления безопасностью полетов ежедневно изучаются и анализируются замечания экипажей воздушных судов по результатам выполнения рейсов. При необходимости организуется работа по факту выявленных недостатков и с целью их устранения.





ОБЕСПЕЧЕНИЕ КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Здоровье и безопасность сотрудников определяет основу реализации стратегических целей компании. QAZAQ AIR следует показателям производственной безопасности, снижая риски травматизма и возникновения несчастных случаев внедряя культуру безопасности во все аспекты деятельности. **За 2022 год коэффициент травм с потерей рабочего времени (LTIF) равен 0, за период несчастных случаев и происшествий не зарегистрировано.**

ПРИНЦИПЫ ESG

Согласно исследованию IATA, на всю мировую транспортную индустрию приходится 15.9% от всей эмиссии CO2 из которых только 1.9% на авиацию. Воздушные суда модели DHC-8 series 400 используемые во флоте Авиакомпания являются одними из самых эффективных авиалайнеров по эмиссиям в окружающую среду на дистанциях до 1000 км. Расход топлива и выбросы CO2 на одно пассажирское кресло DHC-8 series 400 на 35% ниже, чем у региональных самолетов аналогичного размера и сравнимы с узкофюзеляжными реактивными самолетами большой вместимости. Несмотря на высокую эффективность флота, Авиакомпания на постоянной основе продолжает работу по снижению потребления авиатоплива, пилотами Авиакомпания зачастую применяется практика взлета воздушного судна на уменьшенной до 10% крутящего момента двигателей.

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

QAZAQ AIR стремится минимизировать негативное воздействие операционной деятельности на население и окружающую среду, предотвратить производственные аварии, которые наносят ущерб окружающей среде, а также поддерживает рациональное использование и воспроизводство природных ресурсов. Мы – сторонники повышения эффективности использования энергии, экономии ресурсов и использования альтернативных источников энергии. Руководство Авиакомпании берет на себя обязательства по соблюдению законодательных и других требований, применимых к экологическим аспектам деятельности QAZAQ AIR.

Мы придерживаемся принципов непричинения ущерба людям и защиты окружающей среды при выполнении работы и достижении поставленных перед нами целей. **Наша Компания оценивает воздействие любого нового вида деятельности на окружающую среду.**

Экологическая политика QAZAQ AIR направлена на повышение энергетической и экологической эффективности перевозки пассажиров, багажа, почты и грузов.

Для достижения целей экологической политики QAZAQ AIR осуществляет:

- поддержание функционирования системы экологического менеджмента;
- мониторинг и анализ операционной деятельности и технологических процессов с целью выявления новых возможностей повышения экологических показателей;
- управление отходами с акцентом на вторичную переработку сырья как наиболее эффективный метод утилизации отходов;
- оптимизацию маршрутной сети, способствующую снижению шума и выбросов, загрязняющих веществ от двигателей воздушных судов в атмосферу;
- отбор поставщиков на основании показателей экологической эффективности деятельности;
- информирование работников QAZAQ AIR об успехах Авиакомпании в области охраны окружающей среды и воспитание культуры утилизации отходов.



ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ АВИАЦИОННОЙ ТЕХНИКИ

Система технического обслуживания воздушных судов **QAZAQ AIR** нацелена на обеспечение **высокого уровня безопасности**, технической исправности эксплуатируемой техники и своевременности самолетовылетов.

В 2022 году Технический Департамент QAZAQ AIR переехал в новый ангар в аэропорту Нурсултан Назарбаев.

Пять воздушных судов Авиакомпании прошли базовое ТО в сертифицированных организациях **Contact Air Technik (в Германии)** и **ADA (в Абу-Даби, ОАЭ)**.

Осуществлен ремонт пяти двигателей **PW150A** на заводе изготовителей **Pratt&Whitney Canada (Канада)** и **Standard Aero (Сингапур)**.

Также **увеличена штатная численность работников технического блока QAZAQ AIR**, ответственного за ТОиРАТ, включающего следующие подразделения:

- **Отдел поддержания летной годности:** поддержание летной годности, ремонты, модификации, разработка и реализации стратегии планового обслуживания флота и компонентов воздушных судов в соответствии с программами ТО и рекомендациями производителей для обеспечения безопасности полетов.
- **Отдел логистики:** обеспечение поставок запасных частей для ремонта авиационной техники, глобальная логистика для своевременного обслуживания воздушных судов и их компонентов.
- **Отдел оперативно технического обслуживания:** Техническое обслуживание воздушных судов QAZAQ AIR в режиме 24/7 с целью обеспечения своевременных вылетов и безопасности полетов.



НАЗЕМНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Служба наземного обслуживания постоянно работает над улучшением качества взаимодействия с пассажирами в аэропортах. Главной целью этого подразделения является обеспечение безопасности полетов, предоставление высококачественного сервиса и создание комфортной атмосферы на всех этапах обслуживания пассажиров в аэропорту. Также служба заботится о своевременном и качественном обслуживании воздушных судов.

В 2022 году Авиакомпания осуществляла пассажирские авиарейсы в 21 аэропорт, включая 5 регулярных рейсов в Российскую Федерацию: Омск, Новосибирск, Казань, Екатеринбург, Челябинск. Также были открыты регулярные рейсы в столицу Республики Азербайджан – город Баку. Авиакомпания имеет собственных работников в ключевых городах, таких как Астана, Актобе, Атырау и Шымкент, через которые осуществляются основные направления полетов и успешно организован транзитный пассажиропоток. В остальных 17 городах для оптимизации расходов успешно используется аутсорсинг компании.

В 2022 году предприятием было выполнено 8 564 рейсов, из которых 1 638 были чартерными и международными. Общее число обслуженных пассажиров составило 561 053 человека, включая 94 228 пассажиров, путешествующих на международных рейсах.

С целью улучшения качества обслуживания воздушных судов была внедрена дистанционная программа обучения и допуска к обслуживанию для работников инженерно-авиационных служб аэропорта. Программа охватила всех 276 работников, участвующих в сервисном обслуживании, и была реализована в 21 аэропорту Республики Казахстан и за её пределами.

Также был успешно разработан и внедрен проект по обслуживанию воздушных судов в режиме "разворотных рейсов" за 25 минут в городах Актобе и Туркестан. Расширение данного проекта продолжается и в других аэропортах.

Основная деятельность Службы направлена на обслуживание пассажиров, багажа и почты, а также на удовлетворение растущих запросов и потребностей. Авиакомпания предоставляет пассажирам широкий спектр услуг. Однако значительная часть работы подразделения связана не только с обслуживанием пассажиров, но и с обеспечением и контролем обслуживания воздушных судов в процессе подготовки к вылету. Это включает в себя своевременное сервисное обслуживание воздушных судов во время стоянки, посадки/высадки пассажиров, погрузки/выгрузки багажа, груза и почты, а также соблюдение авиационных правил безопасности и техники безопасности как в терминале, так и на площадке.

Авиакомпания постоянно стремится к развитию и повышению качества предоставляемого сервиса для пассажиров.



1

В 2022 году агентская сеть продаж Авиакомпании пополнилась 12 новыми турагентствами.

2

Внедрена ADM политика – документ, регламентирующий работу с агентской сетью, включающий в себя перечень возможных нарушений с соответствующими штрафными санкциями, а также процедуру их урегулирования.

3

Авиакомпания продолжает расширять дистрибуцию – на базе многостороннего Соглашения М2 ТКП пассажиры получили возможность оформления удобных стыковок с другими авиакомпаниями-участниками за пределами РК.

ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОДАЖ АВИАБИЛЕТОВ

4

В связи с расширением маршрутной сети была обновлена тарифная политика на международных направлениях, брендированные тарифы предоставляют больше возможностей выбора персональных условий для пассажиров.

5

С целью поддержки продаж были продлены соглашения с Транспортной Клиринговой Палатой (ТКП) и метапоисковым сервисом Aviasales.

6

Удвоилось количество участников программы лояльности IQ BONUS. 5 пассажиров уже совершили первые полеты за бонусные накопления.

РАБОТА С ПОСТАВЩИКАМИ

Проведение закупок товаров услуг в Авиакомпании в 2022 году осуществлялось в соответствии с нормативным документом Единственного акционера - Порядком осуществления закупок акционерным обществом **«Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына»** и юридическими лицами, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Қазына» на праве собственности или доверительного управления, утвержденного Советом директоров Фонда (**Протокол № 193 от 3 марта 2022 года**).

Особенности приобретения Авиакомпанией товаров, работ, услуг для поддержания технического состояния воздушных судов, в том числе по их ремонту на специализированных предприятиях, регламентируются Правилами управления закупочной деятельностью, утвержденных **Правлением АО «QAZAQ AIR» №04-2022 от 16 марта 2022 года**.

При проведении закупок Авиакомпания руководствуется принципами обеспечения гласности и прозрачности закупок, недопущения необоснованных ограничений, а также максимального расширения участников закупок с целью достижения положительного экономического эффекта и минимизации затрат, своевременности обеспечения качественными товарами, работами и услугами. В 2022 году закупочные процессы осуществлялись в электронном формате **на базе системы электронных закупок на портале zakup.sk.kz**, способами открытого тендера, тендера путем проведения конкурентных переговоров, способом запроса ценовых предложений. В соответствии с мероприятиями по противодействию коррупции в договорах о закупках предусмотрена антикоррупционная оговорка. Также, в связи с дестабилизацией мировой обстановки и усилением санкционных мер, в договорах предусмотрена санкционная оговорка.

В 2022 году был заключен 841 договор **с более чем 360 поставщиками на сумму 18 744 млн тенге**, экономия составила порядка 59 млн тенге.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ МАРКЕТИНГА И СВЯЗЕЙ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

Важным фактором, влияющим на деловую репутацию Компании, являются внешние и внутренние коммуникации. В 2022 году информационно-коммуникационная работа была направлена на укрепление и развитие инструментов коммуникационного взаимодействия с целевыми аудиториями.

В 2022 году в АО «QAZAQ AIR» действовало 5 информационных каналов коммуникаций, целью которых является создание позитивного имиджа АО «QAZAQ AIR» и достижение PR-целей.

К основным каналам коммуникаций Компании относятся:

- официальный интернет-ресурс **www.flyqazaq.com**;
- официальные аккаунты в социальных сетях **Facebook, Instagram, YouTube**;
- **Telegram-канал** Авиакомпании;
- корпоративный вестник **QAZAQ AIR**;
- единая информационная рассылка **pr@flyqazaq.com**.

В целях создания эффективных механизмов прямых коммуникаций Компании, а также информирования общественности с основными результатами, новостями деятельности АО «QAZAQ AIR» за отчетный период было размещено **более 70 пресс-релизов** на официальном интернет-ресурсе Компании. **Кроме того, в 2022 году опубликовано свыше 400 материалов**, касающихся деятельности QAZAQ AIR в СМИ на международном, республиканском и региональном уровнях. В социальных сетях было опубликовано более 500 постов о деятельности Компании, запуске новых авиасообщений и возобновленных рейсах. Также отдел PR и рекламы принимал активное участие в решении конфликтных ситуаций с пассажирами, обрабатывал каждый запрос СМИ и совместно с журналистами оперативно доносил информацию о задержках рейсов, изменениях в расписании полетов и основных правилах по обеспечению безопасности пассажиров.

Для укрепления имиджа, стимулирования продаж авиабилетов, а также повышения лояльности пассажиров Авиакомпания реализовала **ряд имиджевых и маркетинговых мероприятий**:

- **К 7-летию авиакомпании и ко Дню Международной гражданской авиации** были организованы специальные акции по предоставлению скидки на авиабилеты;
- На весь зимний период Авиакомпания организовала для пассажиров акцию **по бесплатному провозу спортивных снаряжений на всех направлениях**.
- В рамках празднования Национального дня домбры пассажирам была предложена **бесплатная перевозка музыкальных инструментов**;
- В 2022 году для стимуляции продаж были проведены **акции на авиабилеты совместно с сервисами по продаже авиабилетов**;
- Для наращивания лояльной аудитории проведены акции по начислению дополнительных и приветственных бонусов по программе **IQ BONUS**, которая предлагает пассажирам самостоятельно выбирать между мгновенной скидкой на билеты (**до 3%**) либо возможностью начисления бонусов за перелеты на рейсах QAZAQ AIR;
- Особое внимание Авиакомпания уделила маленьким пассажирам, организовав на страницах своих аккаунтов в социальных сетях конкурс детского рисунка. **По завершению конкурса для детей работников была организована познавательная и профориентационная экскурсия на борт самолета**.

В 2022 году запущено электронное корпоративное издание **«Вестник QAZAQ AIR»**, которое способствует формированию не только корпоративной культуры и единого информационного пространства компании, но и сплоченного корпоративного духа, лояльности и приверженности работников. С помощью ежемесячного вестника работники узнают о важных новостях компании, трудовых буднях коллег, о работе структурных подразделений и новых работниках. Медиаресурс является одним из важнейших средств внутренних коммуникаций, инструментом и составной частью имиджа компании.

ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Приоритетными финансовыми целями на данный момент являются повышение уровня доходов и оптимизация расходов.

	2022	2021	2020 г.	2022 / 2021
Доходы	20,4 млрд.	12,7 млрд.	7,6 млрд.	60%
Операционные расходы	-18,9 млрд.	-15,1 млрд.	-12,02 млрд.	25%
Прибыль/Убыток от текущей операционной деятельности	1,4 млрд.	-2,3 млрд.	-4,3 млрд.	162%
Прибыль от восстановления/Убыток от обесценивания основных средств	1,7 млрд.	-441,5 млн.	-5,8 млрд.	490%
Прибыль/Убыток от операционной деятельности	3,1 млрд.	-2,8 млрд.	-10,1 млрд.	214%
Прочие доходы и расходы	-5,09 млрд.	-4,9 млрд.	-5,04 млрд.	3%
Убыток до налогообложения	-1,9 млрд.	-7,7 млрд.	-15,2 млрд.	-75%
Расходы/Экономия по подоходному налогу	-4,6 млрд.	1,3 млрд.	2,6 млрд.	-461%
Убыток за период	-6,5 млрд.	-6,4 млрд.	-12,5 млрд.	2%
Прочий совокупный доход за отчетный год за вычетом подоходного налога	-	-	-929,8 млн.	-
Общий совокупный убыток за отчетный год	-6,5 млрд.	-6,4 млрд.	-13,4 млрд.	2%

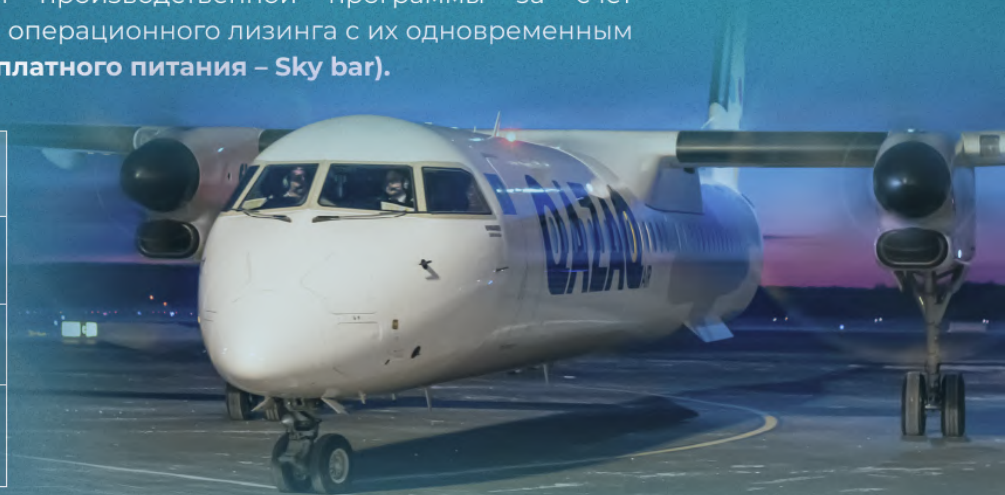
Выручка в 2022 году

- Значительный прирост доходов от основной деятельности – 60% – возник вследствие построения правильного расписания полетов из хаба в г. Астана, выхода Авиакомпании на полную производственную мощность с текущим флотом, роста среднего тарифа на рынке, заключения чартерных договоров, выполнения международных полетов.

ТЕКУЩИЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ

Стабилизация операционных расходов произошла вследствие расширения производственной программы за счет заблаговременно принятых мер по оптимизации, таких как расторжение договоров операционного лизинга с их одновременным приобретением, оптимизация расходов по бортовому питанию (**открытие сервиса платного питания – Sky bar**).

	2022 г.	2021 г.	2020 г.	2022/2021
Активы	34,04 млрд.	29,2 млрд.	28,7 млрд.	16%
Обязательства	36,2 млрд.	40,2 млрд.	38,5 млрд.	-10%
Собственный капитал	-2,2 млрд.	-10,9 млрд.	-9,7 млрд.	-80



Активы Авиакомпании **на конец 2022 года составили 34 млрд тенге**. Рост в 2022 году по сравнению с предыдущим годом связан с накоплением Авиакомпанией собственных денежных средств в размере 5,2 млрд тенге (3,7 млрд тенге в 2021 году).

В 2022 году независимая оценочная компания провела оценку справедливой рыночной стоимости пяти воздушных судов **модели DHC-8 400**. Справедливая рыночная стоимость основана на глобальных индикативах аналитических агентств IBE и Ascend. В соответствии с отчетом независимого оценщика Авиакомпания признала в 2022 году повышение справедливой стоимости воздушных судов на сумму 1,7 млрд тенге в отчете о прибыли или убытке (2021 год: снижение на 0,4 млрд тенге по результатам оценки ввиду эффекта пандемии коронавируса Covid-19).

Финансовая результативность детально раскрыта в годовой аудированной финансовой отчетности Авиакомпании за 2022 год, являющейся неотъемлемой частью Годового отчета Авиакомпании за 2022 года.

Ключевые события:

- 1) Объем доходов за 2022 год вырос на 60% по сравнению с 2021 годом и составил 20,4 млрд. тенге;
- 2) Показатель EBITDA достиг рекордного уровня с момента создания авиакомпании в размере 3,8 млрд. тенге (в 2021 году: 0,5 млрд. тенге);
- 3) Впервые получена прибыль от операционной деятельности в размере 3,2 млрд. тенге (в 2021 году: -2,8 млрд. тенге);
- 4) Достигнут рекордный уровень по наличию денежных средств на счетах в размере 5,2 млрд. тенге по состоянию на 31 декабря 2022 года (на 31 декабря 2021 года: 3,7 млрд. тенге);
- 5) Авиакомпания запустила регулярные международные рейсы из Атырау в Астрахань и из Актобе в Баку, а также с приграничными городами-миллионниками – Омском, Новосибирском, Казанью и Екатеринбургом;
- 6) В маршрутную сеть вошли социально-важные субсидируемые маршруты: из Туркестана в Костанай, Уральск, Актобе, из Алматы в Жезказган, из Астаны в Талдыкорган и Павлодар, а также из Жезказгана в Караганду;
- 7) В 2022 году уполномоченным органом завершена тематическая налоговая проверка за период 2018-2020 годы;

8) Запущен сервис бортового платного питания «SKY BAR», который сократил расходы на питание с одновременным улучшением качества услуг на борту;

9) В 2022 году проведено плановое базовое обслуживание (с-чек) 5 воздушных судов и на 4-х двигателях произведен капитальный ремонт компонентов;

10) Авиакомпания при содействии АО «Самрук-Қазына» (далее – Фонд) провела операцию по конвертации двух займов на операционную деятельность с 2015-2021 годы в уставный капитал.



Ключевые показатели Авиакомпании по 2022 году в аудированной финансовой отчетности показали следующую динамику:

Производственные

Показатели	2022 г.	2021 г.	Δ%
Пассажиропоток, тыс. чел.	561	569,8	-2%
Взлет-посадки,	8 564	9 254	-7%
Количество воздушных судов, ед.	5	5	0%
Выполненные пассажирокилометры, тыс. пасс/ тыс. км	441	445	-1%
Коэффициент загрузки ВС, %	82	78	4%

Баланс

Показатели ГФО, в млн. тенге	2022 г.	2021 г.	Δ
Активы	34,047	29,243	4,804
Капитал	(2,216)	(10,983)	8,767
Обязательства	36,263	40,226	3,963

Финансовые (млн. тенге)

Показатели	2022 г.	2021 г.	Δ%
Выручка	20,415	12,753	60%
Расходы	(18 942)	(15,554)	21%
Доход/убыток от текущей операционной деятельности	1,473	(2,359)	162%
Доход/убыток от операционной деятельности (с учетом переоценки)	3,193	(2,801)	214%
Доходы по депозитам	344	84	75,6%
Убыток от финансовой деятельности (убыток от списания дисконта)	(4,645)	-	-100%
Чистый доход/убыток	(6,599)	(6,462)	2,1%

Отчет о движении денежных средств

Показатель ГФО, в млн. тенге	2022 г.	2021 г.	Δ%
Денежные потоки от операционной деятельности	4,732	731	4,001
Денежные потоки от инвестиционной деятельности	(3,244)	(1,249)	(1,995)
Денежные потоки от финансовой деятельности	12*	2,545	(2,533)
Нетто увеличение/ (уменьшение) денежных средств и их эквивалентов	1,500	2,027	(527)
Денежные средства и их эквиваленты по состоянию на 1 января 2022	3,675	1,675	2,000
Влияние курсовых разниц	57	(27)	84
Денежные средства и их эквиваленты на 31 декабря 2022	5,232	3,675	1,557

*В финансовой деятельности за 2022 год отражены выпуск акций на сумму 33,947 млн. тенге и погашение займов на сумму (33,932) млн. тенге, прочие платежи по финансовой аренде (3) млн. тенге, что в совокупности составило 12 млн. тенге.

В сентябре 2022 года Фондом принято решение о целевом пополнении уставного капитала Авиакомпании для погашения ранее выданных займов на поддержание оборотного капитала в 2015-2021 годах (решение Правления Фонда №51/22 от 15.09.2022г.). Конвертация осуществлена путем выкупа Фондом 147 089 простых акций Авиакомпании по цене размещения 230 794 тенге за одну простую акцию в соответствии с правом преимущественной покупки.

По итогам 2022 года Авиакомпания впервые получила Прибыль от текущей операционной деятельности 1,573 млн. тенге (в 2021 году: - 2,358 млн. тенге).

Прибыль от операционной деятельности за 2022 года составил 3,193 млн. тенге (в 2021 году: -2,800 млн. тенге). Положительным фактором стало восстановление ранее осуществленного обесценения из-за эффекта пандемии на авиаотрасль основных средств (воздушных судов) на сумму в размере 1,720 млн. тенге.

За 2022 год по действующим займам, ранее предоставленным Фондом, на приобретение воздушных судов начислено и капитализировано вознаграждение на сумму 560,4 млн. тенге.

Ввиду следующих существенных неденежных транзакций за 2022 год получен чистый убыток в размере - 6,599 млн. тенге (в 2021 году: - 6,462 млн. тенге), в том числе:

- финансовые расходы за 2022 год составили 5,417 млн. тенге (за 2021 год: 4,994 млн. тенге) за счет амортизации дисконта по рыночной ставке льготных займов, представленных Фондом на приобретение 5 воздушных судов в 2019 году и поддержание оборотного капитала в 2015-2021 годах до момента их конвертации в уставный капитал в 2022 году;
- расходы по корпоративному подоходному налогу в 2022 году составили 4,695 млн. тенге (в 2021 году: 1,300 млн. тенге), за счет признания расходов по отложенному подоходному налогу в размере 20% от суммы списанного недоамортизированного дисконта за займам, сконвертированным в уставный капитал.

Ввиду наличия чистого убытка Фондом принято решение о невыплате дивидендов акционеру по итогам 2022 года.

В 2022 году обращений Единственного акционера на действия Авиакомпании и его должностных лиц в 2022 году не было.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Система корпоративного управления

Основная стратегическая задача Авиакомпании – рост долгосрочной стоимости и устойчивое развитие. Для выполнения этой задачи выстраивается эффективная система корпоративного управления, поддерживающая реализацию стратегии. В основе корпоративного управления лежат принципы эффективности, оперативности и прозрачности.

Ключевые положения корпоративного управления:

- Устойчивое развитие
 - Компания осознает своё влияние на экономику, экологию и общество и, стремясь к росту долгосрочной стоимости, должна обеспечивать своё устойчивое развитие в долгосрочной перспективе, соблюдая баланс интересов заинтересованных сторон. Устойчивое развитие осуществляется путём продуманного и рационального взаимодействия с заинтересованными сторонами.
- Эффективность Совета директоров и исполнительного органа

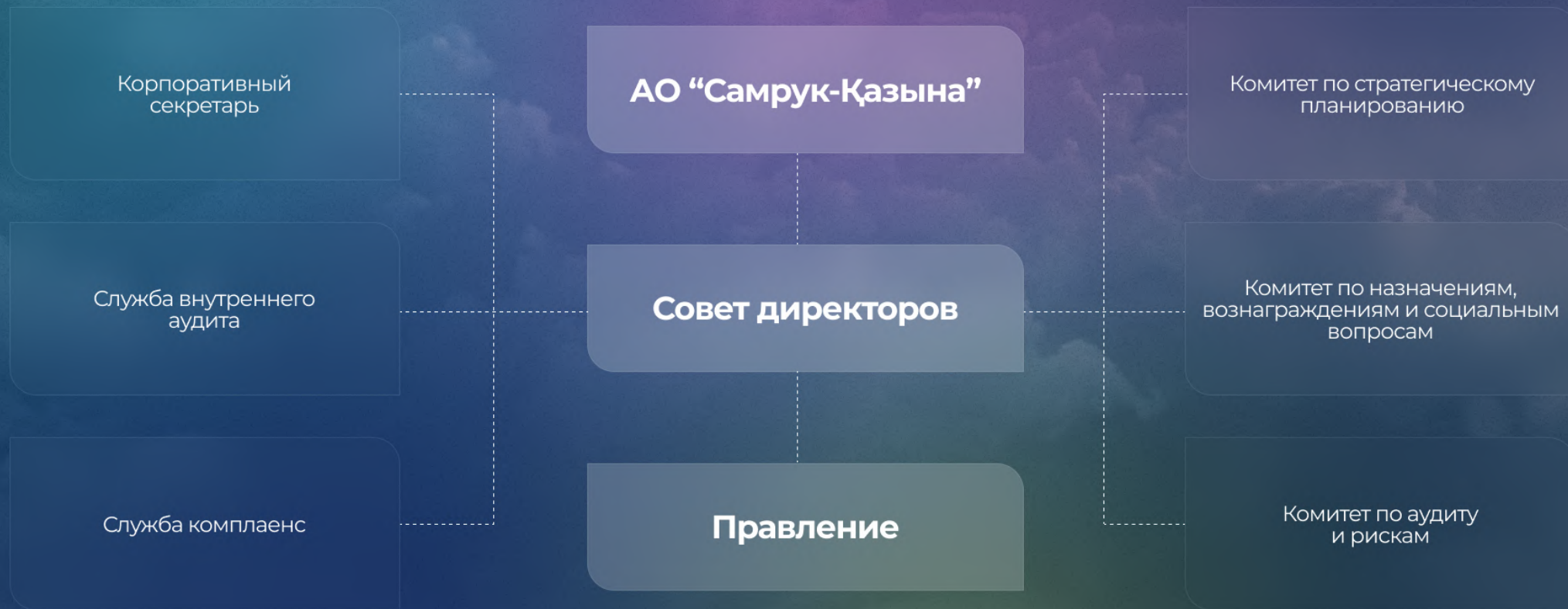
Совет директоров является органом управления, подотчётным Единственному акционеру, обеспечивающим стратегическое руководство организацией и контроль за деятельностью исполнительного органа.

Исполнительный орган подотчётен Совету директоров, осуществляет руководство ежедневной деятельностью организации и обеспечивает её соответствие стратегии, плану развития и решениям, принятым Единственным акционером и Советом директоров.

- Управление рисками, внутренний контроль и аудит
 - В Компании создана система управления рисками и внутреннего контроля, направленная на обеспечение разумной уверенности в достижении Компанией своих стратегических и операционных целей и представляющая собой совокупность организационных политик, процедур, норм поведения и действий, методов и механизмов управления, создаваемых Советом директоров и исполнительным органом.
- Прозрачность
 - В целях соблюдения интересов заинтересованных сторон Компания своевременно и достоверно раскрывает информацию обо всех важных аспектах своей деятельности, включая финансовое состояние, результаты деятельности, структуру собственности и управления.



СТРУКТУРА СИСТЕМЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Акционер

100% акций АО «QAZAQ AIR» принадлежит АО «ФНБ «Самрук-Қазына».

Основной целью деятельности Фонда является управление принадлежащими ему на праве собственности пакетами акций (долями участия) национальных институтов развития, национальных компаний и других юридических лиц для максимизации их долгосрочной ценности и повышения их конкурентоспособности на мировых рынках. Дополнительная информация о Фонде доступна на официальном веб-сайте www.sk.kz.

Единственный акционер участвует в управлении посредством реализации функций акционера, а также через Совет директоров, в порядке, определённом Уставом Авиакомпании и Кодексом корпоративного управления QAZAQ AIR.

Совет директоров является органом управления, подотчетным Единственному акционеру, обеспечивающим стратегическое руководство Обществом и контроль за деятельностью Правления. Совет директоров осуществляет свои функции в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом Общества, Кодексом корпоративного управления, Положением о Совете директоров и иными внутренними документами Общества. В соответствии со своей компетенцией Совет директоров утверждает план развития, осуществляет надзор за эффективным функционированием системы управления рисками, внутреннего контроля и внутреннего аудита, утверждает и осуществляет мониторинг эффективной реализации ключевых стратегических проектов.

СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ:

По состоянию на 31 декабря 2022 года Совет директоров состоял из пяти директоров:



**Председатель Совета директоров,
представитель интересов АО «Самрук-Қазына»**

Нурбаева Назира Нуртулеуовна

Решением Правления АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» от 18 февраля 2022 года № 12/22 избрана Председателем Совета директоров АО «QAZAQ AIR», представителем интересов АО «Самрук-Қазына».

Дата рождения

16.12.1975

Гражданство

Республика Казахстан

Образование

2000 г. – Казахская государственная Академия Управления г. Алматы, специальность «Финансы и кредит».
1996 г. - Университет Wisconsin Richland, специальность «Бизнес-администрирование».
1994-1998 гг. - Казахский государственный университет международных отношений и мировых языков.

Опыт работы

2021 г. - Управляющий директор по экономике и финансам – член Правления АО «Самрук-Қазына».
2020 г. - партнер ТОО «Делойт ТFC», отдел налоговых и юридических услуг.



**Член Совета директоров, представитель интересов
АО «Самрук-Қазына»**

Шарипов Тимур Сабржанович

Решением Правления АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» от 18 февраля 2022 года № 12/22 повторно избран членом Совета директоров АО «QAZAQ AIR», представителем интересов АО «Самрук-Қазына».

Дата рождения

29.09.1977

Гражданство

Республика Казахстан

Образование

2008-2011 гг. - Доктор философии (PhD) по специальности «Экономика», Евразийский Национальный Университет имени Л.Н. Гумилева (Казахстан) совместно с Университетом Лидса (Великобритания).
2006-2007 гг. - Магистр наук в области транспорта и бизнес менеджмента, Империял Колледж Лондон и Университетский колледж Лондона (Великобритания).
1994-1999 гг. - Инженер путей сообщения, Омский Государственный Университет Путей Сообщения (Российская Федерация).

Опыт работы

Октябрь 2007 г. - настоящее время – директор Департамента транспорта и коммуникаций, директор Дирекции «Транспорт и логистика», Старший менеджер, Главный эксперт Дирекции транспортно-коммуникационных активов АО «Самрук-Қазына» и АО «Холдинг «Самрук».
1999-2006 гг. занимал ряд различных руководящих должностей в Министерстве транспорта и коммуникаций Республики Казахстан.

СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ:

По состоянию на 31 декабря 2022 года Совет директоров состоял из пяти директоров:



Независимый директор

Эшонкулов Бахтиёр Назаралиевич

Решением Правления АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» от 26 августа 2021 года № 36/21 избран Независимым директором АО «QAZAQ AIR».

Дата рождения

02.04.1967

Гражданство

Республика Казахстан

Образование

2018 г. - CIA (сертифицированный внутренний аудитор), Институт внутренних аудиторов, Хьюстон, США.
1996-1998 гг. - FCCA, программа Ассоциации присяжных дипломированных бухгалтеров (ACCA), Глазго, Великобритания.
1984-1995 гг. - экономист, кандидат экономических наук, Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова.

Опыт работы

2020-2023 гг. - Независимый директор, член Совета директоров АО «Казпочта».
2018 г. - настоящее время: финансовый директор, Astana Investments LLC, Хьюстон, США.
2019-2020 гг.: партнер, консультант по вопросам МСФО, «RSM Qazaqstan», Алматы, Казахстан.



Независимый директор

Бергенев Адылгазы Садвокасович

Решением Правления АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» от 02 декабря 2022 года № 66/22 избран Независимым директором АО «QAZAQ AIR».

Дата рождения

15.05.1958

Гражданство

Республика Казахстан

Образование

Высшее

Опыт работы

Член Счетного комитета по контролю за исполнением республиканского бюджета.

СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ:

По состоянию на 31 декабря 2022 года Совет директоров состоял из пяти директоров:



Председатель Правления - член Совета директоров

Наурызбаев Еркин Анесович

Решением Правления АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» от 02 декабря 2022 года № 66/22 избран членом Совета директоров АО «QAZAQ AIR».

Дата рождения

05.12.1981

Гражданство

Республика Казахстан

Образование

2005-2007 гг. – Школа пилотов ВВС США;
2004-2005 гг. – Школа ПВО Республики Турция;
1999-2004 гг. – Военно-воздушная академия ВВС Республики Турция.

Опыт работы

С 09 сентября 2022 г. - по настоящее время - Председатель Правления АО «QAZAQ AIR»;
С 11 июня 2022 г. - по 09 сентября 2022 г. - исполняющий обязанности Председателя Правления АО «QAZAQ AIR»;
С 2020 г. - по 11 июня 2022 г. - руководитель Службы подготовки персонала - член Правления АО «QAZAQ AIR».

Изменения в составе Совета директоров в 2022 году

Решением Правления АО «Самрук-Қазына» от 18 февраля 2022 года № 12/22 были досрочно прекращены полномочия Дурмагамбетова Е.Д. в качестве Председателя Совета директоров, Атанасова П.Ц. в качестве члена Совета директоров. Этим же решением Нурбаева Н.Н. избрана Председателем Совета директоров, представителем интересов АО «Самрук-Қазына», Шарипов Т.С. – членом Совета директоров, представителем интересов АО «Самрук-Қазына».

Решением Правления АО «Самрук-Қазына» от 02 декабря 2022 года №6/22 в состав Совета директоров избраны: Председатель Правления Общества Наурызбаев Е.А. в качестве члена Совета директоров и Бергенев А.С. в качестве независимого директора.

Срок полномочий Совета директоров определен до 26 апреля 2024 года.

Итоги работы Совета директоров в 2022 году

Заседания Совета директоров в 2022 году проводились на регулярной основе в соответствии с Планом работы Совета директоров Общества. Вместе с тем, по мере необходимости Совет директоров проводил внеочередные заседания. Всего в отчетный период проведено 14 заседаний Совета директоров, из которых 13 очных заседаний, 1 заочное. Всего рассмотрено 87 вопросов.

Участие в заседаниях Совета директоров:

№ п/п	ФИО	% участие в заседаниях Совета директоров	Период нахождения в составе Совета директоров
1	Нурбаева Н.Н.	100%	18.02.2022 г. - 31.12.2022 г.
2	Шарипов Т.С.	100%	18.02.2022 г. - 31.12.2022 г.
3	Эшонкулов Б.Н.	100%	01.01.2022 г. - 31.12.2022 г.
4	Бергенев А.С.	100%	02.12.2022 г. - 31.12.2022 г.
5	Наурызбаев Е.А.	100%	02.12.2022 г. - 31.12.2022 г.

Продолжительность заседаний Совета директоров

№ п/п	Номер и дата заседания	Форма заседания	Продолжительность
1	СД № 70 от 11.03.2022 года	Очная	15 мин.
2	СД № 71 от 17.03.2022 года	Очная	1 ч. 40 мин.
3	СД № 72 от 11.04.2022 года	Очная	25 мин.
4	СД № 73 от 29.04.2022 года	Очная	1 ч. 30 мин.
5	СД № 74 от 19.05.2022 года	Очная	15 мин.
6	СД № 75 от 10.06.2022 года	Очная	1 ч. 30 мин.
7	СД № 76 от 15.07.2022 года	Очная	1 ч.
8	СД № 77 от 27.08.2022 года	Очная	30 мин.
9	СД № 78 от 31.08.2022 года	Очная	15 мин.
10	СД № 79 от 09.09.2022 года	Очная	4 ч.
11	СД № 80 от 30.09.2022 года	Очная	1 ч. 30 мин.
12	СД № 81 от 11.11.2022 года	Очная	3 ч.
13	СД № 82 от 13.12.2022 года	Заочная	-
14	СД № 83 от 15.12.2022 года	Очная	2 ч.

Наиболее важные вопросы, рассмотренные Советом директоров:

- АО «Самрук-Қазына» предоставлена гарантия АО «QAZAQ AIR» по покрытию рисков, в случае возникновения страховых событий при выполнении рейсов в Российскую Федерацию;
- в установленном законодательством Республики Казахстан порядке размещены простые акции Общества в количестве 147 089 (сто сорок семь тысяч восемьдесят девять) штук в пределах количества объявленных акций по цене размещения 230 794 (двести тридцать тысяч семьсот девяносто четыре) тенге за одну простую акцию на общую сумму 33 947 258 666 (тридцать три миллиарда девятьсот сорок семь миллионов двести пятьдесят восемь тысяч шестьсот шестьдесят шесть) тенге путем реализации Единственным акционером акционерного общества «QAZAQ AIR» права преимущественной покупки акций. Правлению Общества было поручено осуществить досрочное погашение Кредитных договоров №652-и от 13 марта 2017 года и №656-и от 29 марта 2017 года за счет средств, полученных от реализации размещенных акций.
- избран новый состав Правления Общества со сроком полномочий до 9 сентября 2023 года;
- утвержден План корректирующих действий по результатам внеплановой проверки АО «Самрук-Қазына» финансово-хозяйственной деятельности АО «QAZAQ AIR» за период с 01 июля 2019 года по 01 июня 2022 года;
- утверждены новая организационная структура и общая численность работников Общества в количестве 325 (триста двадцать пять) штатных единиц.

В 2022 году Советом директоров на регулярной основе рассматривались отчеты по безопасности полетов, квартальные отчеты об исполнении Бизнес-плана (Плана развития) Общества на 2022-2026 годы, квартальные отчеты по рискам, отчеты Службы внутреннего аудита Общества и Службы комплаенс, отчеты по «Горячей линии».

Вопросы, вынесенные Советом директоров на рассмотрение Единственного акционера Общества:

- об утверждении годовой финансовой отчетности Общества за 2021 год;
- об утверждении Устава Общества в новой редакции.

В 2022 году не было вопросов, представленных на рассмотрение Совета директоров и/или Единственного акционера, по которым отказано в принятии решения Советом директоров и/или Единственным акционером вследствие несоответствия представляемых материалов требованиям законодательства, учредительных и внутренних нормативных документов **АО «QAZAQ AIR»**.

Комитеты Совета директоров

В соответствии с Решением Совета директоров от 05 августа 2017 года (Протокол № 25) при Совете директоров созданы следующие Комитеты:

- 1) Комитет по стратегическому планированию;
- 2) Комитет по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам;
- 3) Комитет по аудиту и рискам.

Комитет по стратегическому планированию является консультативно-совещательным органом Совета директоров Общества и создан в целях содействия эффективному выполнению функций Совета директоров Общества и разработки рекомендаций Совету директоров по вопросам стратегического развития.

Комитет по назначениям, вознаграждениям и социальным вопросам является консультативно-совещательным органом Совета директоров Общества и создан в целях содействия эффективному выполнению функций Совета директоров Общества в части вопросов назначения, постановки мотивационных ключевых показателей деятельности, оценки деятельности, вознаграждения и планирования преемственности руководителя и членов исполнительного органа, вопросов назначения и вознаграждения Корпоративного секретаря и иных работников Общества, согласование вознаграждения которых осуществляется Советом директоров Общества.

Комитет по аудиту и рискам является консультативно-совещательным органом Совета директоров Общества и создан для углублённой проработки вопросов финансовой отчётности; внутреннего контроля и управления рисками, включая стратегические, финансовые, правовые, операционные, комплаенс риски, риски в области устойчивого развития, а также риски, связанные с безопасностью полётов; внешнего аудита; внутреннего аудита; соблюдения законодательства.

В 2022 году Комитеты Совета директоров не функционировали ввиду ограниченного количества директоров.

Оценка Совета директоров

В соответствии с Политикой по оценке деятельности Совета директоров и его Комитетов, Председателя, Члена Совета директоров и Корпоративного секретаря, утвержденной решением Правления Общества от 24 апреля 2018 года № 31 членами Совета директоров была проведена самооценка за 2022 год в целях повышение качества и эффективности работы Совета директоров Общества, его Комитетов, Председателя, каждого члена СД и Корпоративного секретаря, и, как следствие, увеличение вклада СД в рост долгосрочной стоимости и устойчивое развитие Общества. Результаты самооценки были рассмотрены на заседании Совета директоров Общества от 27 февраля 2023 года № 84 в рамках Отчета о деятельности Совета директоров Общества за 2022 год.

Вознаграждение членов Совета директоров

В соответствии с Уставом АО «QAZAQ AIR» Единственный акционер определяет размер и условия выплаты вознаграждений и компенсации расходов членам Совета директоров Общества за исполнение ими своих обязанностей. Независимым директорам выплачивается вознаграждение и возмещаются расходы, связанные с обязанностями, которые они выполняют в рамках своих функций в соответствии с договорами.

СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА

Основной целью деятельности Службы внутреннего аудита является предоставление Совету директоров независимых и объективных гарантий и консультаций,

направленных на совершенствование систем управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления в Компании. Служба является органом, обеспечивающим организацию и осуществление внутреннего аудита, организационно подчинённым и функционально подотчётным Совету директоров

Служба осуществляет внутренний аудит бизнес-процессов Компании согласно Годовому аудиторскому плану, разработанному на основе анализа рисков Компании и утверждённому Советом директоров. В своей работе Служба руководствуется Положением о Службе, Руководством по организации внутреннего аудита, а также Международными профессиональными стандартами внутреннего аудита Института внутренних аудиторов и практическими указаниями к ним.

В соответствии с Годовым планом Службы внутреннего аудита на 2022 год, были проведены проверки финансово-хозяйственной деятельности Общества в составе ревизионной группы АО «Самрук-Қазына», аудит организации работы по эффективному расходованию средств Общества, а также проверка организации работы коммерческого блока Компании.

По результатам выполненных аудиторских заданий руководству Компании были представлены рекомендации по совершенствованию системы внутреннего контроля бизнес-процессов и устранению нарушений, негативно влияющих на эффективность деятельности Компании. На регулярной основе Службой осуществлялся мониторинг исполнения выданных рекомендаций.

СЛУЖБА КОМПЛАЕНС

Основной целью деятельности Службы комплаенс является внедрение программы комплаенс, определение политики по вопросам противодействия коррупции, а также осуществление контроля за реализацией мероприятий по противодействию коррупции, включая оценку коррупционных рисков, а также формирование внутренней корпоративной культуры на основе принципов прозрачности и благонадежности в соответствии с законодательством и лучшими международными практиками.

Наличие выделенной структуры способствует выработке системного подхода к реализации различных элементов Антикоррупционной политики АО «QAZAQ AIR».

В отчетном периоде проводилась планомерная работа по созданию и построению комплаенс системы в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан и рекомендациями международных стандартов.

Реализованы мероприятия по вопросам разработки и утверждения документов в области регулирования деятельности комплаенс, этики, противодействия коррупции, урегулирования конфликтов интересов, идентификации и управления комплаенс рисками, в том числе возникающими при установлении отношений с третьими сторонами.

В Компании утверждены изменения и дополнения в Устав с включением вопросов о порядке функционирования деятельности комплаенс функции, Положение о Службе комплаенс, Кодекс поведения, Политика по противодействию коррупции и мошенничеству, Политика инициативного информирования, Политика по урегулированию конфликта интересов, Правила по проверке благонадежности контрагентов.

Основными документами, регулируемыми антикоррупционные требования внутри Компании, являются Кодекс поведения и Политика по противодействию коррупции и мошенничеству. В этих документах Компания публично заявляет о неприятии коррупции в любых формах и проявлениях в своей деятельности и считает своим долгом содействовать повышению уровня антикоррупционной культуры в Обществе.

Так, в целях поддержания высокого уровня корпоративного управления, комплаенс культуры и укоренения нулевой толерантности к любым нарушениям среди работников Компании, в соответствии с лучшей мировой практикой был утвержден Кодекс поведения в новой редакции. В нем появились новые аспекты, связанные с противодействием коррупции и стандартами делового поведения.

Политики доступны для ознакомления на языках, удобных для понимания пользователями. Основные документы в области комплаенс размещены на корпоративном сайте Компании.

Особое внимание было направлено на усиление корпоративной коммуникации путем осуществления информационной рассылки, включающей антикоррупционные требования Компании, изменения в регуляторной среде по вопросам противодействия коррупции, принятие/дарение подарков, функционирование горячей линии в Компании, а также рекомендации, направленные на устранение выявленных недостатков и устранение возможности совершения нарушений (в рамках управления комплаенс рисками).

В рамках развития общекорпоративной культуры этического ведения бизнеса и неприятия коррупции проведено совещание с участием работников Агентства Республики Казахстан по противодействию коррупции. Со стороны Антикоррупционной службы были представлены основные направления проводимой государством антикоррупционной политики, инструменты по предупреждению коррупции, а также ответы на интересующие вопросы работников. В рамках совещания Службой комплаенс проведено обучение о функционировании системы противодействия коррупции в Обществе, о внесенных изменениях в законодательство Республики Казахстан по вопросам противодействия коррупции. Представлены подробные разъяснения о порядке урегулирования ситуаций конфликта интересов с приведением практических примеров.

В офисных помещениях размещены информационные стенды с контактами горячей линии. На сайте компании создан отдельный раздел о Службе комплаенс, размещены основные документы в области комплаенс, а также прямые способы связи с руководителем Службы комплаенс. Применение данных подходов может способствовать пониманию комплаенс системы Компании различными заинтересованными сторонами.

Следуя лучшей мировой практике корпоративного управления, Служба комплаенс на постоянной основе стремится улучшать существующие комплаенс документы и процедуры для обеспечения ее актуальности и соответствия поставленным целям.



СОБЛЮДЕНИЕ ПРИНЦИПОВ И ПОЛОЖЕНИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ЗА 2022 ГОД

Кодекс корпоративного управления АО «QAZAQ AIR» (далее – Кодекс) **утвержден решением Правления АО «Самрук-Қазына» от 27 мая 2015 года № 22/15.**

Целями Кодекса являются совершенствование корпоративного управления в Компании, обеспечение прозрачности управления, подтверждение приверженности Компании следовать стандартам надлежащего корпоративного управления.

По результатам проведенного анализа за 2022 год практика корпоративного управления в Обществе по разделам Кодекса **«Правительство как акционер Фонда», «Взаимодействие Фонда и организаций. Роль Фонда как национального управляющего холдинга», «Права акционеров (участников) и справедливые отношения к акционерам (участникам)»** соответствует требованиям Кодекса.

По разделу Кодекса «Устойчивое развитие» Компании необходимо включить цели устойчивого развития в свои стратегические инициативы. Несмотря на то, что организационная структура Общества не включает установленного структурного подразделения, ответственного за реализацию устойчивого развития, Компании необходимо разработать детальный план действий по реализации целей ESG. Совету директоров необходимо проводить обсуждение по отдельным аспектам вопросов ESG. Показатели в области ESG необходимо интегрировать в обсуждения стратегических вопросов бизнеса.

По разделу Кодекса «Эффективность Совета директоров и исполнительного органа» были выявлены области, требующие дальнейшего совершенствования:

- В Совете директоров и его Комитетах должен соблюдаться баланс навыков, опыта и знаний, обеспечивающий принятие независимых, объективных и эффективных решений в интересах Компании и с учетом справедливого отношения ко всем акционерам и принципов устойчивого развития. Следует отметить, что с 01 июля 2021 года Комитеты Совета директоров приостановили свою работу ввиду ограниченного количества директоров. При этом, по мнению консультантов ТОО «ПрайсуотерхаусКуперс», проводивших независимую диагностику корпоративного управления в Компании в 2021 году, Совет директоров может функционировать без Комитетов, учитывая масштабы деятельности Компании.
- В составе Совета директоров необходимо обеспечить разнообразие по опыту, личностным характеристикам и гендерному составу.
- В составе Совета директоров должен быть директор с опытом работы в авиационной отрасли, который мог бы внести вклад в определение стратегии и усилить наблюдение за процессом обеспечения безопасности полётов в Компании.
- Срок полномочий членов Совета директоров в среднем составляет менее года, что ниже по сравнению с международными практиками, предусматривающими среднюю продолжительность полномочий в шесть лет.
- В Компании должно быть обеспечено планирование преемственности исполнительного органа.

По разделу Кодекса «Управление рисками, внутренний контроль и аудит» Компании необходимо выполнять следующие требования:

- Должна быть создана эффективно функционирующая система управления рисками и внутреннего контроля, направленная на обеспечение разумной уверенности в достижении Компанией своих стратегических и операционных целей, и представляющая собой совокупность организационных политик, процедур, норм поведения и действий, методов и механизмов управления, создаваемых Советом директоров и исполнительным органом Компании;
- Обеспечить интеграцию управления рисками в процесс стратегического планирования. При определении стратегических целей Компании необходимо идентифицировать и оценивать риски, которые могут привести к невыполнению стратегических КПД. Риски должны оцениваться для каждого стратегического КПД, а также должно оцениваться совокупное влияние рисков на КПД, например, путем проведения сценарного анализа и имитационного моделирования.
- Процесс управления рисками должен быть интегрирован полностью с процессами планирования (стратегия и планы развития, годовой бюджет) и оценкой результатов (управленческая отчетность).

- Система управления рисками и внутреннего контроля Компании должна базироваться на высокой культуре риск-менеджмента, проводимой исполнительным органом, предусматривающей обязательность процедур идентификации, оценки и мониторинга всех существенных рисков, а также принятие своевременных и адекватных мер по снижению уровня рисков, которые могут негативно влиять на достижение стратегических целей, реализацию операционных задач и репутацию Компании.
- В Компании должна быть внедрена практика обучения работников и должностных лиц системе управления рисками.
- Руководитель Службы внутреннего аудита должен разработать и поддерживать программу гарантии и повышения качества, охватывающую все виды деятельности внутреннего аудита и предусматривающую обязательное проведение внутренней и внешней оценки деятельности Службы внутреннего аудита.
- Совету директоров необходимо обеспечить регулярное взаимодействие с внешним аудитором Компании.

По разделу Кодекса «Прозрачность» Компании необходимо своевременно раскрывать информацию о своей деятельности в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также Уставом и внутренними документами Компании. Совету директоров необходимо проводить обзор ежегодного процесса составления и представления отчетности, контроля в области раскрытия и защиты информации, а также надлежащие меры в отношении кибербезопасности.



КОРПОРАТИВНАЯ ЭТИКА

В АО «QAZAQ AIR» принят Кодекс поведения, который устанавливает ценности, основные принципы и стандарты поведения в Компании с целью обеспечения защиты интересов всех причастных сторон. Кодекс поведения направлен на развитие корпоративной культуры и укрепление репутации Компании как открытого и честного участника рынка. Положения Кодекса непосредственно распространяются на всех работников, должностных лиц и директоров «QAZAQ AIR».

Стандарты и основные принципы поведения, **изложенные в Кодексе**, ставятся каждым работником Компании во главу угла своей повседневной деятельности. За рекомендациями или советами в отношении положений Кодекса можно обратиться к непосредственному руководителю, руководителю Службы комплаенс Компании.

О нарушениях каких-либо положений Кодекса или других комплаенс процедур, систем внутреннего контроля можно сообщить посредством горячей линии. Такие сообщения могут быть сделаны на анонимной основе с гарантией защиты от преследования. **Контактные номера горячей линии размещены на корпоративном сайте Компании.**

КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

В рамках мероприятий по обеспечению социальной стабильности, Обществом проведена значительная работа по улучшению условий работников Общества.

Для повышения эффективности бизнеса в АО «QAZAQ AIR» в декабре 2022 года был запущен проект по внедрению грейдирования должностей, который был проведен при содействии экспертов ЧУ «Samruk Business Academy».

Целью проекта явилось проведение анализа внутренней справедливости и внешней конкурентоспособности уровня доходов работников компании и актуализации схемы должностных окладов. По результатам проекта по грейдированию, были пересмотрены должностные оклады более 70 % работников.

Также, в целях улучшения социального пакета работников Общества, были утверждены решением Правления Общества от 15 декабря 2022 года (Протокол №28-2022) обновленные Правила оказания социальной поддержки работникам АО «QAZAQ AIR».

Также, с целью повышения мотивации авиационного персонала (командира воздушного судна и второго пилота), в качественном выполнении трудовых обязанностей и повышения профессионализма, актуализации уровня оплаты по доплатам за полетное время работникам авиационного персонала решением Правления №12-2023 от 16 марта 2023 года утвержден новый порядок оплаты налета часов, установлении коэффициента налета часов работникам, применении дифференцированной оплаты за налет часов командирам воздушного судна и вторым пилотам исходя из общего стажа работы в Общества.

Правилами предусматривается оказание следующих видов социальной поддержки работникам Общества:

- материальная помощь в связи со смертью работника, супруга/и, детей, родителей работника;
- оплата отпуска по беременности и родам, отпуска работникам, усыновившим (удочерившим) новорожденного ребенка (детей);
- компенсационные выплаты;
- социальное пособие по временной нетрудоспособности;
- социальный отпуск;
- медицинское страхование (страхование на случай болезни).

При оказании социальной поддержки работникам, Общество руководствуется следующими принципами:

- наличие основания и объективной необходимости оказания социальной поддержки работнику;
- прозрачность и эффективность;
- наличие средств в бюджете;
- ответственность.

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Работники QAZAQ AIR являются ее главным активом и Авиакомпания стремится создать систему управления персоналом, соответствующую лучшим мировым подходам. Все достижения Компании, которыми мы гордимся, стали возможны исключительно благодаря нашим работникам.

Ключевые задачи в области кадрового менеджмента:

- конкурсная основа найма персонала;
- равные условия труда;
- профессиональный, карьерный и личностный рост работников;
- предоставление возможностей обучения и повышения квалификации;
- накопление и сохранение знаний внутри Компании;
- совершенствование системы оплаты труда и мотивации;
- развитие корпоративной культуры, повышение уровня вовлеченности работников;
- поддержание эффективного диалога с персоналом.

QAZAQ AIR стремится создавать равные и справедливые условия труда для всех работников, с целью максимальной реализации человеческого потенциала вне зависимости от национальности, пола, происхождения, возраста, образования, социального статуса, религиозных, политических и иных убеждений.

Управление персоналом является одним из важнейших аспектов достижения стратегических целей и призвано обеспечивать мотивацию работников, достижение высокой эффективности труда и успешную деятельность компании.

На конец 2022 года списочная численность работников в штате QAZAQ AIR достигло 304. Из них:

мужчины – 152, женщины-152

административный персонал-77

производственный персонал-227.

Фактическая численность работников – 277

из них:

мужчины-151, женщины-126

административный персонал -70

производственный персонал-207

Текучесть кадров на 2022 года составляет 37%.

В Авиакомпании работает 45 пилотов, 45 бортпроводников, 14 инженеров и 4 механика. QAZAQ AIR продолжает расширять команду профессионалов с целью обеспечения высоких международных стандартов безопасности, удобства и сервиса.





ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ АВИАЦИОННОГО УЧЕБНОГО ЦЕНТРА

Одной из приоритетных задач **авиакомпанияи QAZAQ AIR** является постоянное повышение квалификации работников летного состава, обучение новых специалистов.

Для этих целей при авиакомпании в мае 2022 года был создан Авиационный учебный центр, осуществляющий обучение бортпроводников и пилотов. За отчетный период были обучены 23 слушателя по курсу **«Первоначальная подготовка кабинного экипажа на ВС DHC8-Q400»** и 5 слушателей по курсу **«Первоначальная подготовка пилотов и бортпроводников по курсу оптимизации работы экипажа CRM»**. По итогу 2022 года 28 слушателей успешно прошли обучение приступили к выполнению своих обязанностей в авиакомпании.

Создание и поддержание деятельности авиационного учебного центра при авиакомпании является новым шагом компании в развитии как субъекта отрасли. АУЦ предоставляет возможность готовить инструкторский штат, что является сильной мотивацией для работников компании для саморазвития и профессионального роста. Кроме этого, **Авиационный учебный центр безусловно является хорошим коммерческим стартапом для развития компании на конкурентном рынке.**

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ

Корпоративная система управления рисками (КСУР) является ключевым элементом корпоративного управления QAZAQ AIR, направленным на своевременное выявление и оценку рисков, способных негативно повлиять на деятельность Компании, и принятие мер по их минимизации.

КСУР Компании призвана обеспечить разумную уверенность в достижении целей Компании (стратегических, операционных, целей в области подготовки достоверной отчетности и в области соблюдения применимого законодательства и внутренних требований).

Основными задачами КСУР и внутреннего контроля являются:

- повышение риск-культуры и интеграция риск-менеджмента и внутреннего контроля во все аспекты деятельности Компании;
- снижение волатильности результатов деятельности;
- обеспечение использования возможностей для увеличения стоимости активов и прибыльности Компании в долгосрочной перспективе.

Построение систем внутреннего контроля и управления рисками в Компании осуществляется с участием Совета директоров Правления, Службы внутреннего аудита, Службы комплаенс, Риск-менеджера и структурных подразделений – владельцев рисков.

Совет директоров несет ответственность за эффективное функционирование и развитие КСУР и внутреннего контроля в целом.

Совет директоров и Правление Компании при выполнении своих функций опираются на модель «трех линий защиты», при которой:

- первая линия (бизнес-функции) – включает все структурные подразделения Компании;
- вторая линия (функции мониторинга рисков и контроля) – представлена Риск-менеджером и Службой комплаенс;
- третья линия (функции независимой оценки эффективности управления рисками и внутреннего контроля) – это Служба внутреннего аудита Компании.

Деятельность КСУР и внутреннего контроля Компании регулируется Политикой QAZAQ AIR по управлению рисками и внутреннему контролю. В соответствии с Политикой, риски группируются и классифицируются следующим образом:

- стратегические;
- операционные;
- финансовые;
- правовые.

Ниже представлен список наиболее актуальных рисков, являющихся важными для деятельности QAZAQ AIR, которые были определены руководством. Данный перечень ни в коем случае не является исчерпывающим, поскольку любые непредвиденные события в будущем и / или возможные факторы могут отрицательно повлиять на деятельность Компании.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ РИСКИ

	Описание возможных последствий от реализации риска	Наименование мероприятия
Риск безопасности полетов	Безопасность полетов является одним из главных приоритетов деятельности Компании. Неэффективное предотвращение серьезных инцидентов или неэффективное реагирование на них может отрицательно сказаться на репутации Компании, ее деятельности и финансовых результатах. Вероятность реализации риска является минимальной.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка, поддержка и постоянное совершенствование всех элементов Системы управления безопасностью полетов. 2. Поддержка осведомленности операционного персонала о риске человеческого фактора. 3. Проведение мониторинга всех инцидентов, вызванных человеческим, организационным, техническим, внешними и прочими факторами и отслеживание эффективности предпринятых мер. 4. Поддержка эффективной Программы мониторинга соответствия для обеспечения постоянного и эффективного контроля соответствия производственной деятельности международным и национальным стандартам.
Риск авиационной безопасности	Неспособность предотвратить или отреагировать на серьезный инцидент с авиационной безопасностью может негативно сказаться на репутации Компании, ее деятельности и финансовых показателях.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обучение работников в соответствии с программой подготовки по авиационной безопасности. 2. Контроль качества состояния авиационной безопасности (внутренние проверки, обзоры, проверки надежности /испытания, аудиты аэропортов). 3. Анализ и оценка тенденций на основе информации, полученной путем сбора данных.
Коммерческий риск	Местный рынок является высококонкурентным, и Компании труднее конкурировать должным образом из-за ее размера. Дополнительная емкость на рынке и / или снижение спроса на поездки может оказать негативное влияние на Компанию. Также стоит учитывать, что репутация Компании подвержена влиянию различных факторов. Невозможность ответить или несвоевременная реакция на эти факторы могут существенно повлиять на операционную и финансовую деятельность Компании.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оптимизация расписания, предусматривающая максимальную утилизацию экипажей и воздушных судов. 2. Мониторинг цен, новых частот, новых направлений, изменения времени рейсов конкурентов. 3. Отслеживание показателей загруженности рейсов на ежедневной, еженедельной, ежемесячной основе. 4. Поиск альтернативных маршрутов. 5. Своевременное реагирование и обратная связь на негативные комментарии в СМИ и социальных сетях для снижения репутационных рисков.
Кадровый риск	Развитие передовых методов управления человеческими ресурсами является одной из стратегических целей Компании. Неспособность создавать, развивать и удерживать квалифицированный персонал может негативно повлиять на эффективность работы Компании.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Измерение уровня текучести и анализ причин таковой. 2. По результатам "exit" интервью, проведение мероприятий по удержанию работников. 3. Активный найм персонала.

ФИНАНСОВЫЕ РИСКИ

	Описание возможных последствий от реализации риска	Наименование мероприятия
Валютный риск	Существенные колебания обменных курсов могут негативно повлиять на финансовые результаты Компании.	1. Осуществление платежей с учетом фактического курса приобретенных резервов в сравнении с текущим рыночным курсом.
Кредитный риск	Денежные и прочие потери вследствие неисполнения обязательств банками-контрагентами.	Соблюдение установленных лимитов на банки-контрагенты и требований, утвержденных внутренними нормативными документами Компании и Акционера.
Риск ликвидности	Неспособность выполнить финансовые обязательства или невозможность финансирования бизнеса.	Постоянный мониторинг ликвидности путем сохранения "подушки ликвидности" и контроля всех оттоков.
Налоговый риск	Риск возможных финансовых потерь в результате неверного толкования (интерпретации) правовых норм налогового законодательства и нормативно-правовых актов ввиду неоднозначности их формулировок (несовершенства законодательства).	1. Осуществление регулярного мониторинга изменений в налоговом законодательстве. 2. Обжалование актов налоговых проверок в вышестоящих органах налоговой службы.

ОПЕРАЦИОННЫЕ РИСКИ

Кибер-риск и риск информационной безопасности	Риск возникновения убытков от внешних или внутренних угроз компьютерам Компании, информации, ИТ-сети, инфраструктуре, коммерческим и производственным операциям с поддержкой ИТ.	1. Внедрение процессов, соответствующих лучшим мировым принципам в области информационной безопасности. 2. Ознакомление работников с Политикой информационной безопасности Компании.
Топливный риск	Компания подвержена риску отсутствия /дефицита авиационного керосина на нефтеперерабатывающих заводах, что вынуждает Компанию покупать керосин по значительно более высоким ценам у аэропортов или третьих лиц.	1. Еженедельная сверка балансов авиационного топлива. 2. Обеспечение приобретения авиатоплива исключительно у ресурсодержателя.
Риск производственной безопасности	Возможные заболевания или травмы работников могут негативно повлиять на производственные и финансовые показатели Компании.	1. Осуществление всех необходимых процедур для обеспечения высокого уровня производственной безопасности, в том числе предоставление членам экипажей времени отдыха в соответствии с требованиями законодательства. 2. Обеспечение пилотов, бортпроводников и обслуживающего персонала масками и перчатками на постоянной основе.

ПРАВОВЫЕ РИСКИ

	Описание возможных последствий от реализации риска	Наименование мероприятия
Комплаенс риск	Деятельность компании строго регулируется местными и международными властями. Любое нарушение закона и стандартов может негативно повлиять на производственные и финансовые показатели Компании.	<ol style="list-style-type: none">1. Формирование антикоррупционной культуры путем проведения тренингов и применения прочих инструментов.2. Проведение внешнего анализа коррупционных рисков.
Судебно-правовой риск	Вынесение судебного решения не в пользу Компании (оплата определенных сумм, выполнение действий влекущих убытки для авиакомпании).	<ol style="list-style-type: none">1. Актуализация обеспечительных мер в договорах.2. Разработка положения о ведении претензионно-исковой работы.3. Повышение квалификации работников Департамента правового сопровождения по международным сделкам и спорам.4. Анализ гражданско-правовых споров их исходов и соответствующая корректировка действий.

Идентифицированные риски отражаются на карте рисков относительно значимости:

- **Красная зона** – критические риски для Компании;
- **Оранжевая зона** – крупные риски для Компании;
- **Желтая зона** – средние риски для Компании.

Контакты

Телефон: +7 727 356 1414

Электронная почта: info@flyqazaq.com

Внешний аудитор

В соответствии с решением Правления АО «Самрук-Қазына» ТОО «Grant Thornton» определено аудиторской организацией, осуществляющей аудит Компании за 2021–2023 годы.

Горячая линия АО ФНБ «Самрук-Казына»

- Функционирует Линия инициативного информирования (Горячая линия), администрируемая независимой компанией, что позволяет обеспечить прозрачность процесса и конфиденциальность данных, повышая тем самым уровень доверия к данному инструменту, и соответствует лучшей международной практике. Контактная информация Горячей линии размещена на корпоративном сайте в интернете.
- В рамках Горячей линии рассматриваются обращения, связанные с взяточничеством и коррупцией, нарушениями в области бухгалтерского учета, раскрытием защищаемой информации, неравными условиями найма и труда, неэтичным поведением, угрозами здоровью, безопасности и окружающей среде.

Обращения могут предоставляться всеми лицами на русском, казахском и английском языках посредством следующих каналов связи:

по телефонному номеру 8 800 080 4747

на электронную почту mail@sk-hotline.kz

через интернет-портал <http://sk-hotline.kz/>

через WhatsApp Мессенджер с номером +7 771 191 8816.

ИЭ «ҚАЗАҚ АБ»

СОДЫҚАМЫ

БАШҚАРУУ ҚЫСҚАҚТАМА, ИЭ ҚЫСҚАҚТАМАНЫ ИЭ ҚЫСҚАҚТАМАНЫ ҚАТЫНДЫ АНЫҚТАУ
ИЭ ҚЫСҚАҚТАМАНЫ ҚАТЫНДЫ АНЫҚТАУ, ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ

АУДИТОРЛАЙ ҚЫСҚАҚТАМАНЫ АНЫҚТАУ

ИЭ ҚЫСҚАҚТАМАНЫ

ИЭ ҚЫСҚАҚТАМАНЫ АНЫҚТАУ ҚЫСҚАҚТАМАНЫ АНЫҚТАУ

ИЭ ҚЫСҚАҚТАМАНЫ АНЫҚТАУ

ИЭ ҚЫСҚАҚТАМАНЫ АНЫҚТАУ

ИЭ ҚЫСҚАҚТАМАНЫ АНЫҚТАУ

ИЭ ҚЫСҚАҚТАМАНЫ АНЫҚТАУ

ИЭ ҚЫСҚАҚТАМАНЫ АНЫҚТАУ

1

2

3

4

5-7

ИЭ «ҚАЗАҚ АБ»

ИЭ ҚЫСҚАҚТАМАНЫ АНЫҚТАУ, ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ

АО «QAZAQ AIR»

**УЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
ЗА ПЕРИОД С 1 ЯНВАРЯ ПО 31 ДЕКАБРЬ 2021 ГОДА**

тип счета	2021 год	2020 год
Движение денежных средств от операционной деятельности		
Движение денежных средств от продаж	22,044,889	2,082,220
Движение денежных средств, связанных с операциями	21,887,970	20,871,800
Движение денежных средств, связанных с работами	1,276,870	2,044,220
Движение денежных средств, связанных с оплатой налогов и процентов по займам	2,011,820	1,644,800
Изменения в результате от операционной деятельности	1,197,009	-
Движение денежных средств от инвестиционной деятельности и учета процентов по долгосрочным финансовым активам	4,427,240	487,720
Приобретение активов	24,970	37,700
Свертывание финансовых вложений	1,211,820	1,132,000
Движение денежных средств от инвестиционной деятельности	4,402,270	570,400
Движение денежных средств от финансирования деятельности		
Государственные займы	1,224,670	2,248,220
Государственные займы	12,800	-
Движение денежных средств от финансирования деятельности	1,237,470	2,248,220
Движение денежных средств от финансовых результатов		
Изменения в результате от операционной деятельности/Приток от 10	-	2,248,220
Изменения в результате от операционной деятельности/10	28,987,970	-
Изменения в результате от операционной деятельности/10	22,902,000	-
Изменения в результате от операционной деятельности/10	1,000	-
Движение денежных средств от финансовых результатов	52,897,940	2,248,220
Чистые изменения денежных средств от операционной деятельности	1,086,128	3,876,640
Движение денежных средств от инвестиций от 1 января	1,651,970	1,976,220
Изменения в результате от 1 января	11,800	29,220
Изменения в результате от 1 января	10,000	-
Изменения в результате от 1 января	62,847	2,275,760

Примечание к таблице 2 – 27 компаниям, принадлежащим к группе компаний АО «QAZAQ AIR».

Президент АО «QAZAQ AIR»

Вице-президент АО «QAZAQ AIR»

Секретарь АО «QAZAQ AIR»

17 февраля 2022 года
Республика Казахстан, г. Астана



АО «QAZAQ AIR»

ИСПОЛНЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПЕРИОД С 1 ЯНВАРЯ ПО 31 ДЕКАБРЬ 2021 ГОДА

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Акционерное общество «QAZAQ AIR» (далее – Компания) было создано 1 апреля 2017 года в соответствии с законодательством Республики Казахстан на основании решения Совета Директоров АО «QAZAQ AIR» (далее – Совет Директоров) от 27 декабря 2017 года.

Единственным акционером Компании является АО «Авиакомпания Казахстана» («Авиакомпания Казахстана» – единственная компания), которая является государственной компанией под управлением Правительства Республики Казахстан. Основной деятельностью Компании является осуществление перевозок и воздушных сообщений по территории Казахстана и других государств Республики и т.д. Авиакомпания осуществляет международные рейсы, которые выполняются на регулярной и нерегулярной основе, а также осуществляет государственные перевозки пассажиров.

На основании от 11 января 2021 Компания инициировала процедуру предоставления информации о своих активах по Valuation Book в рамках Закона. Банк Компании зарегистрирован в государственном реестре юридических лиц Республики Казахстан по адресу: Республика Казахстан, г. Астана, район Астана, г.п. Астана и осуществляет свою деятельность по адресу: Республика Казахстан, г. Астана, район Астана, г.п. Астана и осуществляет свою деятельность по адресу: Республика Казахстан, г. Астана, район Астана, г.п. Астана.

Компания зарегистрирована по адресу: Республика Казахстан, г. Астана, район Астана, г.п. Астана, № 10.

1. ОБЩИЕ И ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ НЕЗАВИСИМОГО СТАДИОННОГО ОТЧЕТА

Имя стадиона, даты проведения и названия стадионов и результаты

Приведены даты, периоды при осуществлении финансовой отчетности, соответствующие периодам, проведенным при осуществлении финансовой отчетности Компанией за год, закончившийся 31 декабря 2021 года, и соответствующим им имен стадиона и мероприятий, проведенных в году с 1 января 2021 года. Компания не проводит спортивные мероприятия, соответствующие имен стадиона, которые были проведены, за год за истекшим год.

Компания приняла в течение отчетного года спортивные мероприятия и спортивные мероприятия, проведенные в году с 1 января 2021 года:

- Компания и МСФО (IFRS) 1 – «Общие требования к финансовой отчетности»
- Компания и МСФО (IAS) 16 – «Основные средства (недвижимость, оборудование и т.д.)»
- Компания и МСФО (IAS) 37 – «Обязательства и резервы – оценка и классификация»
- Компания и МСФО (IFRS) 1 «Общие требования Международных стандартов финансовой отчетности – общие требования», которые применяются Международные стандарты финансовой отчетности
- Компания и МСФО (IFRS) 4 «Обязательства по страхованию» – применение международных стандартов финансовой отчетности
- Компания и МСФО (IAS) 11 «Составление бюджета» – составление бюджета при оценке операционной стоимости.

Компания и МСФО (IAS) 18 – «Обязательства по предоставлению услуг, полученных и полученных»

В мае 2021 года Совет АО «QAZAQ AIR» инициировал процедуру «Общая информация по предоставлению информации», который определяет организацию, которая не предоставляет информацию об активах компании, которые имеют либо предоставлены от предоставления информации, и которые являются частью активов по предоставлению информации и являются частью информации, которые предоставлены в соответствии с международными стандартами. В течение этого периода компания инициировала от продажи своих активов, а также стоимость активов, которые являются частью активов, которые являются частью активов.

**1. ҚОСЫМ А ЖАМАНАСЫНА ҚЫСҚА АТТАЛ
ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ**

Қосымша сахипа жамаанасының және қосымша сахипа жамаанасының мақсаты

Қосымша 1 МҚТ 1 – «Қосымша сахипа жамаанасының мақсаты

Қосымша сахипа жамаанасының және қосымша сахипа жамаанасының мақсаты

Қосымша 2 МҚТ 2 – «Қосымша сахипа жамаанасының мақсаты

Қосымша сахипа жамаанасының мақсаты

Қосымша сахипа жамаанасының мақсаты

Қосымша сахипа жамаанасының мақсаты

Қосымша сахипа жамаанасының мақсаты

Қосымша сахипа жамаанасының мақсаты

- Қосымша 3 МҚТ 3 – «Қосымша сахипа жамаанасының мақсаты
- Қосымша 4 МҚТ 4 – «Қосымша сахипа жамаанасының мақсаты
- Қосымша 5 МҚТ 5 – «Қосымша сахипа жамаанасының мақсаты
- Қосымша 6 МҚТ 6 – «Қосымша сахипа жамаанасының мақсаты

Қосымша 7 МҚТ 7 – «Қосымша сахипа жамаанасының мақсаты

Қосымша 8 МҚТ 8 – «Қосымша сахипа жамаанасының мақсаты

- Қосымша 9 МҚТ 9 – «Қосымша сахипа жамаанасының мақсаты
- Қосымша 10 МҚТ 10 – «Қосымша сахипа жамаанасының мақсаты
- Қосымша 11 МҚТ 11 – «Қосымша сахипа жамаанасының мақсаты
- Қосымша 12 МҚТ 12 – «Қосымша сахипа жамаанасының мақсаты

**1. ҚОСЫМ А ЖАМАНАСЫНА ҚЫСҚА АТТАЛ
ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ**

Қосымша сахипа жамаанасының мақсаты

Қосымша 1 МҚТ 1 – «Қосымша сахипа жамаанасының мақсаты

Қосымша сахипа жамаанасының мақсаты

Қосымша 2 МҚТ 2 – «Қосымша сахипа жамаанасының мақсаты

Қосымша сахипа жамаанасының мақсаты

Қосымша сахипа жамаанасының мақсаты

Қосымша 3 МҚТ 3 – «Қосымша сахипа жамаанасының мақсаты

Қосымша сахипа жамаанасының мақсаты

Қосымша 4 МҚТ 4 – «Қосымша сахипа жамаанасының мақсаты

Қосымша 5 МҚТ 5 – «Қосымша сахипа жамаанасының мақсаты

Қосымша 6 МҚТ 6 – «Қосымша сахипа жамаанасының мақсаты

Қосымша 7 МҚТ 7 – «Қосымша сахипа жамаанасының мақсаты

Қосымша 8 МҚТ 8 – «Қосымша сахипа жамаанасының мақсаты

Қосымша 9 МҚТ 9 – «Қосымша сахипа жамаанасының мақсаты

30 «QAZAQ» АБН**ИТЕРАКЦИОННО-ФИНАНСОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПЕРИОД
ЗАКОНОУСТАНОВИТЕЛЬНЫМ ДОКУМЕНТОМ 2021 ГОДА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)****4. ОБЪЕДИНЕННЫЕ ФИНАНСОВЫЕ СУБСИДИИ, РАСЧЕТЫ ОБИДНО И
ДРУГИЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОСТАВКИ****Варианты оценки средств предоставления**

Компания в 2021 и 2022 годах для оказания финансовой поддержки участникам инвестирования создавала дочерние структуры с целью оказания финансовой поддержки, а именно: «QAZAQ» и «QAZAQ» в Республике Казахстан. Компания применяет метод оценки по справедливой стоимости в размере 1,728.000 казахских тенге (тысячи тенге).

3. ВЫРУЧКА И ВЫХОД ОБЪЕДИНЕННЫМИ ДОХОДАМ

млн. тенге	2021 год	2022 год
Выручка от предоставления услуг	388,000	388,000
Выход от предоставления услуг	28,000,000	11,840,000
и доходы:		
- от услуг и товаров	1,728,000	1,850,000
- от предоставления услуг	1,088,000	1,700,000
- от предоставления услуг	297,000	1,100,000
Прочие доходы	17,120	20,000
Итого выручка от предоставления услуг	2,290,120	4,870,000
Прочие доходы	18,000	20,000
Итого доходы	2,308,120	4,890,000

За год закончился 31 декабря 2021 года, выручка от предоставления услуг по сравнению с предыдущим годом составила 67% (2021 год: 67%) от общей выручки от предоставления услуг.

В течение 2021 и 2022 годов у Компании не было выручки от операций с ценными бумагами и объектами ИИС, от аренды зданий.

4. ОБЪЕДИНЕННЫЕ РАСХОДЫ**(а) Расходы на персонал**

млн. тенге	2021 год	2022 год
Заработная плата персоналу	1,911,170	1,751,100
Заработная плата персоналу в иностранной валюте	55,800	60,000
Заработная плата персоналу в иностранной валюте	10,000	10,000
Средства на оплату отпусков персоналу	34,000	20,700
Итого расходы на персонал	1,999,970	1,841,800

Средств на оплату отпусков Компании по состоянию на 31 декабря 2021 года (31 декабря 2022 года) нет.

(б) Расходы на финансовое обеспечение, отчисления и прочие платежи и начисленные отчисления

млн. тенге	2021 год	2022 год
Обязательства по займам	108,000	170,000
Обязательства по займам	10,170	60,000
Арендные платежи	10,000	100,000
Отчисления	29,000	1,000,000
Прочие обязательства по займам	10,000	20,000
Итого расходы	1,585,000	1,950,000

30 «QAZAQ» АБН**ИТЕРАКЦИОННО-ФИНАНСОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПЕРИОД
ЗАКОНОУСТАНОВИТЕЛЬНЫМ ДОКУМЕНТОМ 2021 ГОДА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)****4. ОБЪЕДИНЕННЫЕ РАСХОДЫ ПРОДОЛЖЕНИЕ****(а) Финансовое обеспечение**

млн. тенге	2021 год	2022 год
Заработная плата персоналу	1,000,000	1,000,000
Обязательства по займам	10,000	10,000
Итого	1,010,000	1,010,000

Расходы на финансовое обеспечение по состоянию на конец периода: отчислений, отчислений и начислений отчислений по займам, отчислений и отчислений по займам.

(б) Объединенные расходы

млн. тенге	2021 год	2022 год
Арендные платежи	1,000,000	100,000
Итого	1,000,000	100,000

(в) Расходы на рекламу

млн. тенге	2021 год	2022 год
Расходы на предоставление услуг, связанных с предоставлением услуг	100,000	100,000
Итого	100,000	100,000

В течение 2021 года компания получила 700 казахских тенге (2021 год: 0 казахских тенге) от участия в рекламе на рекламных мероприятиях, включенных в рекламные кампании компании.

5. ФИНАНСОВЫЕ ДОХОДА И РАСХОДА

млн. тенге	2021 год	2022 год
Финансовые доходы	100,000	100,000
Привлечение средств от участников	100,000	100,000
Финансовые расходы	100,000	100,000
Заработная плата персоналу в иностранной валюте и отчисления в иностранной валюте (ИИС)	100,000	100,000
Привлечение средств от участников	100,000	100,000
Итого	100,000	100,000

6. ИТОГОВАЯ ЧИСТАЯ ВЫРУЧКА ОТ ОБЪЕДИНЕННЫХ ДОХОДОВ

Привлечение от Компании чистых средств составляет 20% от совокупных чистых средств от предоставления услуг.

млн. тенге	2021 год	2022 год
Итого чистая выручка от предоставления услуг	100,000	100,000
Итого чистая выручка от предоставления услуг	100,000	100,000
Итого чистая выручка от предоставления услуг	100,000	100,000

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2022 ГОДА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)**18. СПРАВЕДЛИВАЯ СТОИМОСТЬ И УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)**

Руководство относит справедливую стоимость финансовых активов и обязательства Компании к Уровню 2 иерархии справедливой стоимости.

Оценка справедливой стоимости

Расчетная справедливая стоимость всех финансовых активов и обязательств, определяемая для целей раскрытия, рассчитывается с использованием методов дисконтированных денежных потоков, на основании расчетных будущих денежных потоков и рыночной ставки вознаграждения по состоянию на отчетную дату.

Управление финансовыми рисками

Использование финансовых инструментов подвергает Компанию следующим видам риска:

- кредитный риск;
- риск ликвидности;
- рыночный риск.

Основные принципы управления рисками

Правление Компании несет общую ответственность за организацию системы управления рисками Компании и надзор за функционированием этой системы. Правление Компании отвечает за разработку политики по управлению рисками Компании и надзор за ее проведением. Правление Компании регулярно отчитывается о своей работе перед Советом директоров в установленном порядке.

Кредитный риск

Кредитный риск – это риск возникновения у Компании финансового убытка, вызванного неисполнением покупателем или контрагентом по финансовому инструменту своих договорных обязательств, и возникает, главным образом, в связи с имеющейся у Компании дебиторской задолженностью покупателей и остатками на счетах в банке.

Балансовая стоимость финансовых активов отражает максимальную подверженность Компании кредитному риску.

Подверженность кредитному риску

Максимальная подверженность кредитному риску применительно к торговой дебиторской задолженности, гарантийным депозитам, денежным средствам, ограниченными в использовании, и денежным средствам и их эквивалентам в банках по состоянию на отчетную дату была следующей:

тыс. тенге	Балансовая стоимость	
	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Торговая дебиторская задолженность	229,816	51,505
Денежные средства и их эквиваленты за исключением наличных средств	5,231,813	3,674,450
	5,461,629	3,725,955

Торговая и прочая дебиторская задолженность

Подверженность Компании кредитному риску в основном зависит от индивидуальных характеристик каждого покупателя/клиента. По состоянию на 31 декабря 2022 года существенная концентрация кредитного риска в отношении торговой дебиторской задолженности отсутствует (31 декабря 2021 года: отсутствует).

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2022 ГОДА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)**18. СПРАВЕДЛИВАЯ СТОИМОСТЬ И УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)**

Подверженность, связанную с риском (продолжение)

Торговая и прочая дебиторская задолженность (продолжение)

Анализ подверженности Компании кредитному риску, применительно к торговой и прочей дебиторской задолженности (продолжение) (тыс.)

тыс. тенге	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
		на балансовую стоимость
Прочие клиенты		
- Присвоенный рейтинг кредитоспособности Компании/контрагента	0,00%	0,00%
Итого клиентская дебиторская задолженность	229,816	51,505

Оценка ликвидности кредитных убытков для управления управленческой деятельностью на 31 декабря 2022 и 2021 года

Компания разработала стратегию политики, поддерживающую кредитному риску, на основе данных, которые предоставляются для прогнозирования риска убытка (включая, но не ограничиваясь, наличием убытков, признанием судом банкротства контрагента, управленческих споров и процессов по искам о банкротстве кредитора и неисполнении обязательств, историческим кредитным рейтингом контрагента) и текущим финансовым условиям. Критерии кредитного риска определяются и используются количественно и качественно такими факторами, которые включают ликвидность, риск дефолта, и их взаимодействие с другими факторами, связанными с кредитным риском, включая рыночные условия. Standard & Poor's.

Денежные средства и их эквиваленты

По состоянию на 31 декабря 2022 года у Компании имеются денежные средства и их эквиваленты на балансовую стоимость кредитов на сумму 5,231,813 тыс. тенге (31 декабря 2021 года: 3,674,450 тыс. тенге) (Примечание 18). Денежные средства и их эквиваленты размещаются в банках, имеющих рейтинг от AAA до BBB+ по данным рейтингового агентства Standard & Poor's.

Обязательства денежных средств и их эквиваленты сбалансированы на основе ликвидности кредитных убытков, связанных с кредитными средствами, которые служат покрытием от риска подверженности риску дефолта. Компания считает, исходя из наличия кредитных рейтингов контрагентов, что ликвидность и их эквиваленты имеют минимальный риск.

Риск ликвидности

Риск ликвидности – это риск того, что у Компании возникнут сложности при выполнении обязательств, связанных с финансовыми обязательствами, включая те, которые связаны с выплатой по долгосрочным финансовым средствам или другим финансовым активам. Политика Компании и управление ликвидностью заключается в том, чтобы обеспечить, выполнив эти обязательства, ликвидность капитала у Компании ликвидными активами, достаточной для выполнения своих обязательств и долга, как и обычно, так и в стрессовых условиях, на которые не рассчитывали контрагентские убытки и их покрытие риск-управлением Компании.

Обычно Компания обеспечивает наличие ликвидности путем наличия средств на балансе или получения кредитов, которые являются результатом из операционной деятельности, включая обеспечение финансирования обязательств, при этом не учитывая ликвидности капитала контрагентов, обязательства, ликвидности, которые подлежат обязательному проведению, например, валютно-обменных фондов.

ОО «QAZAQ» АБ:**ПРИКЛАДНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ СВЕДЕНИЯ ЗА ПЕРИОД ЗАКОНЧЕННОСТИ 31 ДЕКАБРЯ 2021 ГОДА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)****И. СРАВНИТЕЛЬНАЯ СТОИМОСТЬ И УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)****Исходными, рыночные значения**

Ниже представлены сведения об изменениях рыночных цен на основные финансовые обязательства компании за период. При наличии данных и соответствующих сумм, представлено значение рыночных и иных цен. Не исключено, что данные данные цены, применяемые в расчетном при оценке цены компании, могут отличаться рыночных цен на момент составления отчетности компании.

31 декабря 2021 год

тип риска	Валютная стоимость	Денежные обязательства (млн тенге)	Март 2021 года	Март 2022 года	Март 2021 год	Март 2022 год
Исходные рыночные финансовые обязательства						
Транзитно-перенесенные обязательства	1,874,000	1,874,000	1,874,000	-	-	-
Валютный (финансовый) риск	11,475,000	11,475,000	-	-	-	11,475,000
Обязательства по цене	1,100	1,100	1,100	1,100	-	-
	<u>13,350,100</u>	<u>13,350,100</u>	<u>1,876,100</u>	<u>1,100</u>	-	<u>11,475,000</u>

31 декабря 2020 год

тип риска	Валютная стоимость	Денежные обязательства (млн тенге)	Март 2020 года	Март 2021 года	Март 2020 год	Март 2021 год
Исходные рыночные финансовые обязательства						
Транзитно-перенесенные обязательства	1,874,000	1,874,000	1,874,000	-	-	-
Валютный (финансовый) риск	11,776,000	11,776,000	-	-	-	11,776,000
Обязательства по цене	1,100	1,100	1,100	1,100	-	-
	<u>13,651,100</u>	<u>13,651,100</u>	<u>1,876,100</u>	<u>1,100</u>	-	<u>11,776,000</u>

Рыночные цены

Рыночная цена – это цена, по которой активы и обязательства компании (например, облигации, акции и другие инструменты ценных бумаг) приобретаются и продаются на открытом рынке. Рыночные цены на ценные бумаги определяются на основе данных о продажах и покупках на открытом рынке. Рыночные цены на ценные бумаги определяются на основе данных о продажах и покупках на открытом рынке. Рыночные цены на ценные бумаги определяются на основе данных о продажах и покупках на открытом рынке.

В целях управления валютными рисками Компания не использует валюты и фьючерсы производных инструментов. Компания не применяет учет валютных и иных рисков производных инструментов в качестве производных убытков и прибыли.

Валютный риск

Компания подвержена валютному риску в отношении денежных средств и их эквивалентов, полученных, предоставленных и полученных, заработанных и влиятельных от функциональной валюты Компании, денежных обязательств выданных компаниями в долларах США.

В отношении валют, которые являются и обязательства, заработаны и заработаны валюты, компания Компания пытается не подвергать себя валютному, валютному риску, и для этого компания предоставляет валюту на условиях валютного риска на основе валют, если это необходимо для управления производственным валютным риском.

ОО «QAZAQ» АБ:**ПРИКЛАДНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ СВЕДЕНИЯ ЗА ПЕРИОД ЗАКОНЧЕННОСТИ 31 ДЕКАБРЯ 2021 ГОДА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)****И. СРАВНИТЕЛЬНАЯ СТОИМОСТЬ И УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)****Исходными, рыночные значения**

Исходными, рыночные значения рыночных цен на 31 декабря 2021 года были следующими:

тип риска	Март 2021 года	Март 2022 года	Рыночные цены	Курс	Фьюри	Март 31 декабря 2021 года
Исходные рыночные финансовые обязательства						
Транзитно-перенесенные обязательства	1,874,000	1,874,000	1,874,000	1,000	-	1,874,000
Валютный (финансовый) риск	11,475,000	11,475,000	11,475,000	1,000	-	11,475,000
Обязательства по цене	1,100	1,100	1,100	1,000	-	1,100
	<u>13,350,100</u>	<u>13,350,100</u>	<u>13,350,100</u>	<u>1,000</u>	<u>-</u>	<u>13,350,100</u>

Исходными, рыночные значения рыночных цен на 31 декабря 2021 года были следующими:

тип риска	Март 2020 года	Март 2021 года	Рыночные цены	Курс	Фьюри	Март 31 декабря 2021 года
Исходные рыночные финансовые обязательства						
Транзитно-перенесенные обязательства	1,874,000	1,874,000	1,874,000	1,000	-	1,874,000
Валютный (финансовый) риск	11,776,000	11,776,000	11,776,000	1,000	-	11,776,000
Обязательства по цене	1,100	1,100	1,100	1,000	-	1,100
	<u>13,651,100</u>	<u>13,651,100</u>	<u>13,651,100</u>	<u>1,000</u>	<u>-</u>	<u>13,651,100</u>

В целях управления валютными рисками Компания не использует валюты и фьючерсы производных инструментов.

тип	Обязательство по цене		Обязательство по цене	
	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года	31 декабря 2021 года	31 декабря 2020 года
1 доллар США	-	-	40,00	40,00
1 евро	-	-	40,00	40,00
1 российский рубль	-	-	4,00	4,00

Валютный риск

Обязательство по цене представляет собой сумму, которую компания должна выплатить по обязательствам, возникшим в результате валютных курсовых изменений. Обязательство по цене возникает в результате валютных курсовых изменений. Обязательство по цене возникает в результате валютных курсовых изменений. Обязательство по цене возникает в результате валютных курсовых изменений.

ОО «QAZAQ AIR»

ФИНАНСОВЫЕ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ПЕРИОД ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЬ 2021 ГОДА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

II. СРАВНИТЕЛЬНАЯ СТОИМОСТЬ В УПРАВЛЕНИИ РИСКАМИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Авиаперевозки/авиаперевозчик(и)

млн тенге	31 декабря 2021 года		31 декабря 2020 года		31 декабря 2019 года	
	Тенге млрд	Тенге млрд	Рубли млрд	Рубли млрд	Евро млрд	Евро млрд
	1334	1334	1334	1334	1334	1334
Капитал в управлении или объем капитала	386,08	386,08	386,70	386,70	412,0	412,0

млн тенге	31 декабря 2021 года		31 декабря 2020 года		31 декабря 2019 года	
	Тенге млрд	Тенге млрд	Рубли млрд	Рубли млрд	Евро млрд	Евро млрд
	1334	1334	1334	1334	1334	1334
Капитал в управлении или объем капитала	41,08	41,08	41,08	41,08	41,08	41,08

Как компания управляет рисками

По состоянию на 31 декабря 2021 Компания продолжает руководствоваться своей стратегией.

Управление ликвидностью и кредитными рисками

Компания имеет различные обязательства в евро и рубли и имеет в своем портфеле различные валюты. Компания проводит регулярный мониторинг и анализ ликвидности и кредитных рисков. Компания имеет в своем портфеле различные валюты и проводит регулярный мониторинг и анализ ликвидности и кредитных рисков. Компания имеет в своем портфеле различные валюты и проводит регулярный мониторинг и анализ ликвидности и кредитных рисков.

Анализ валюты

Компания анализирует валютные риски на национальном, региональном и глобальном уровнях и имеет в своем портфеле различные валюты.

млн тенге	2021 год	2020 год
Выручка и прочие доходы	386,08	386,08
Обязательства по валютным курсам	1334,00	1334,00
Валютный риск	947,92	947,92
Капитал в управлении или объем капитала	41,08	41,08
ВЭРВ	989,00	989,00

Сумма процентных платежей и обязательств по валютным курсам на 31 декабря 2021 года и 31 декабря 2020 года и 31 декабря 2019 года составляет 44,193 млн тенге, 44,193 млн тенге, соответственно, по валютным курсам, процентным платежам по кредитам Национального банка, валютным ВЭРВ. Прочие доходы и расходы на 31 декабря 2021 года и 31 декабря 2019 года составляют 41,08 млн тенге и 41,08 млн тенге, соответственно, по валютным курсам.

ОО «QAZAQ AIR»

ФИНАНСОВЫЕ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ПЕРИОД ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЬ 2021 ГОДА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

II. СРАВНИТЕЛЬНАЯ СТОИМОСТЬ В УПРАВЛЕНИИ РИСКАМИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Управление рисками

Компания имеет различные валютные обязательства по управлению валютными рисками. Компания имеет в своем портфеле различные валюты и проводит регулярный мониторинг и анализ ликвидности и кредитных рисков. Компания имеет в своем портфеле различные валюты и проводит регулярный мониторинг и анализ ликвидности и кредитных рисков.

Компания имеет в своем портфеле различные валюты и проводит регулярный мониторинг и анализ ликвидности и кредитных рисков.

III. УЛУЧШЕНИЕ АКТИВНОСТИ ИЛИ ПЛАТ

Стратегия

Важной стратегией для Республики Казахстан является развитие экономики и развитие сферы услуг. Компания имеет в своем портфеле различные валюты и проводит регулярный мониторинг и анализ ликвидности и кредитных рисков. Компания имеет в своем портфеле различные валюты и проводит регулярный мониторинг и анализ ликвидности и кредитных рисков.

Улучшение валютных обязательств Республики Казахстан

Важной стратегией для Республики Казахстан является развитие экономики и развитие сферы услуг. Компания имеет в своем портфеле различные валюты и проводит регулярный мониторинг и анализ ликвидности и кредитных рисков. Компания имеет в своем портфеле различные валюты и проводит регулярный мониторинг и анализ ликвидности и кредитных рисков.

Важной стратегией для Республики Казахстан является развитие экономики и развитие сферы услуг. Компания имеет в своем портфеле различные валюты и проводит регулярный мониторинг и анализ ликвидности и кредитных рисков. Компания имеет в своем портфеле различные валюты и проводит регулярный мониторинг и анализ ликвидности и кредитных рисков.

III. СРАВНИТЕЛЬНАЯ СТОИМОСТЬ

Минимальное управление и контроль валютных курсов

Минимальное управление и контроль валютных курсов. Компания имеет в своем портфеле различные валюты и проводит регулярный мониторинг и анализ ликвидности и кредитных рисков.

АО «QAZAQ AIR»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОД ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2022 ГОДА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

III. СМЕШАННЫЕ СТОРОНЫ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

Образование от аренды производимых самолетов

Классификация смесей производимых самолетов

Воздушный флот, используемый для выполнения перевозок является основным для компании и является объектом управления в отношении контроля за активами (Примечание 10)

млн. тенге	31.12.2022	31.12.2021
Авиационный флот	21,178	19,024
Смешанные стороны	21,178	19,024
	21,178	19,024

На 31 декабря 2022 и 2021 годы основной управленческой меркой оценки за Воздушным Флотом и классом Воздушных Классовых единиц (классов) 7 классов.

Время операции от смешанных сторон

Активы

млн. тенге	31.12.2022	31.12.2021
Производимые самолеты в полете		
Авиационные эксплуатационные расходы производимых самолетов	1,000,478	976,186
Средства в распоряжении производимых самолетов	14,128	17,128
	1,014,606	993,314

Пассивы

млн. тенге	31.12.2022	31.12.2021
Время операции, использованное в полете		
АО «QAZAQ AIR» (классификация смешанных сторон Казахстан)	36,784,236	36,728,877
Полученные авансы	1,787,843	1,881,354
	38,572,079	38,610,231

Смешанные стороны являются оператором Воздушных и все другие активов, в которых активы оператор имеют операционный контроль. Данные стороны осуществляются в рамках обычной деятельности Компании на условиях, сопоставимых с рыночными, на которых Компания осуществляет операции с независимыми сторонами.

Финансовые преференции, полученные в Узбекистане

Компания работает в ряде предприятий, которые являются под контролем Правительства Республики Казахстан. Компания принимает обязательства, которые представляют МБМН (МБН) и/или другие стороны, действующие в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

Компания осуществляет операции с предприятиями, связанными с Правительством Республики Казахстан. Эти операции являются частью обычной деятельности Компании в соответствии с рыночными, сопоставимыми с рыночными условиями при условии того, на основании 11 Республики Казахстан Республики Казахстан.

АО «QAZAQ AIR»

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОД ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2022 ГОДА (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

21. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В КАЗАХСТАНЕ

Компания осуществляет свою деятельность преимущественно на территории Казахстана. Соответственно, на бизнес Компании оказывают влияние экономика и финансовые рынки Казахстана, которым присущи особенности развивающегося рынка. Правовая, налоговая и административная системы продолжают развиваться, однако сопряжены с риском неоднозначности толкования их требований, которые к тому же подвержены частым изменениям, что вкупе с другими юридическими и фискальными преградами создает дополнительные проблемы для предприятий, ведущих бизнес в Казахстане.

Представленная финансовая отчетность отражает точку зрения руководства на то, какое влияние оказывают условия ведения бизнеса в Казахстане на деятельность и финансовое положение Компании. Фактическое влияние будущих условий хозяйствования может отличаться от оценок их руководством.

22. СОБЫТИЯ ПОСЛЕ ОТЧЕТНОЙ ДАТЫ.

Событий после отчетной даты, необходимых для раскрытия в данной финансовой отчетности не было.